

M A T E R I A L D E A P O Y O

Convivencia Escolar:

Metodologías de trabajo para las escuelas y liceos

Comprometidos por la calidad de la educación



E D U C A C I O N

Nuestra Riqueza



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Convivencia Escolar:

Metodologías de trabajo para las escuelas y liceos.

Comprometidos por la calidad de la educación

Ministerio de Educación

Material Elaborado Por:**Estándares de Calidad de Convivencia Escolar**

Patricia Gallardo Unidad de Atención e Información Educacional 600 MINEDUC

Carolina Maripangui Unidad de Apoyo a la Transversalidad

Rosita Palma Unidad de Apoyo a la Transversalidad

Orientaciones Metodológicas para la Reformulación de Reglamentos de Convivencia

Jimena Benavides Nivel de educación Básica

Francisca González Unidad de Atención e Información Educacional 600 MINEDUC

Marcelo Fontecilla Nivel de educación Media

Rosita Palma Unidad de Apoyo a la Transversalidad

Paula Zilleruelo Nivel de educación Media

Edición General

Carolina Maripangui Unidad de Apoyo a la Transversalidad

Rosita Palma Unidad de Apoyo a la Transversalidad

Profesionales Eje Convivencia Escolar, División de Educación General MINEDUC

René Donoso Sereño

Coordinador Nacional Eje Convivencia Escolar

www.mineduc.cl/convivencia

© Ministerio de Educación, 2004

Todos los derechos reservados

Permitida su reproducción total o parcial indicando la fuente

Registro de Propiedad Intelectual

Inscripción N° 140.021

Diseño: Laboratorio de Marketing

Impresión: ANDROS

1ª Edición 2004: 2.500 ejemplares

Publicación de la Unidad de Apoyo a la Transversalidad

Ministerio de Educación

República de Chile

Alameda 1371, Santiago

Fono: 390 41 52 / Fax: 380 03 67



INDICE

• Presentación.	5
• Introducción.	7
• Estándares de calidad de la convivencia escolar.	9
• Orientación metodológica para la elaboración del Reglamento de Convivencia.	53
• Anexos.	141
- Resumen ejecutivo de la Política de Convivencia Escolar.	145
- Trabajo con facilitadores de grupos.	173
- Dinámicas grupales.	179
- Glosario.	187



PRESENTACIÓN

Estimados equipos directivos, docentes, estudiantes y apoderados:

Parte fundamental de nuestros esfuerzos como Ministerio de Educación está en mejorar la calidad de la educación chilena, esfuerzos que – como país – nos permitirán fortalecer el capital humano y social.

La educación – en el amplio sentido de la palabra – es el principal instrumento para la construcción de una cultura de paz, de la buena y sana convivencia. Los elementos clave son el aprendizaje y la práctica de la no violencia activa: el diálogo, la tolerancia, la solidaridad, el respeto de los derechos humanos y la búsqueda permanente de la justicia.

De ahí que todos y todas quienes de algún modo conforman una comunidad tienen parte en el compromiso con la construcción de un espacio justo, solidario y respetuoso. Una comunidad así se construye a cada momento, cada vez que interactuamos y que asumimos la responsabilidad de ser con otros y de hacer de nuestras propias vidas una posibilidad de transformar el mundo en un mejor lugar.

Los establecimientos educacionales son espacios privilegiados para que nuestros niños, niñas y jóvenes aprendan a vivir juntos, colocando especial atención en desarrollar en ellos capacidades para convertirse en ciudadanos que defienden y favorecen valores como la no discriminación, la tolerancia y la colaboración.

Queremos que nuestros niños, niñas y jóvenes sean capaces de imaginar el mundo que queremos y asumir compromisos personales en su construcción. Que seamos capaces de volver a construir utopías, como metas alcanzables y sueños que ordenan nuestra vida concreta en el presente.

Por ello, en esta oportunidad ponemos a vuestra disposición dos metodologías de trabajo colectivo que permitirán compartir los anhelos, expectativas y visiones de los distintos

integrantes de la comunidad escolar sobre los modos más adecuados de relacionarse y de afrontar las diferencias de una convivencia entre personas diversas, pero que – ciertamente – comparten la preocupación de entregar y acceder a una educación de calidad, en la que predomine el diálogo, el respeto mutuo que valora la diversidad y que propicia el aprendizaje y la participación de alumnos, docentes y familia.



María Ariadna Hornkohl Venegas
Subsecretaria de Educación



INTRODUCCIÓN

La educación tiene como finalidad contribuir al desarrollo integral de los niños, niñas y jóvenes; colaborando en su proceso de integración a la vida social, habilitándolos para la participación responsable en la vida ciudadana y protagonismo en el desarrollo de su propio proyecto de vida. Esta misión cobra cada día más importancia ya que la vida social está en permanente transformación y, por tanto, las formas de participación y de vivir en sociedad varían y se hacen más diversas.

Abordar la convivencia en la escuela y el liceo, como parte de la formación general e ineludible de los sujetos que aprenden, nos remite a la búsqueda participativa y deliberada de nuevos sentidos para la convivencia humana. Entendiendo que innovar para mejorar la convivencia posibilita el desarrollo de competencias básicas para aprender a ser y a vivir junto a otros en contextos diversos y, a veces, también adversos.

Este no es un tema simple, si consideramos que la escuela es una institución tensionada cuando es exigida a mostrar eficiencia y calidad en el proceso de formación y convivencia humana.

La Política de Convivencia Escolar del Ministerio de Educación cumple una función orientadora y articuladora del conjunto de acciones que los actores educativos emprenden y emprenderán a favor de la formación y ejercicio de los valores de convivencia en la cultura escolar.

El material que ponemos a su disposición cumple, por una parte, con un compromiso institucional de implementación de dicha Política y, por otra, responde a las necesidades expuestas a través de diferentes canales de formación y conversación por directivos docentes, docentes, estudiantes, apoderados y apoderadas.

Este material contiene dos metodologías de trabajo colectivo de la comunidad escolar. La primera, es una metodología que permitirá evaluar tres dimensiones de la convivencia escolar recogiendo la visión y percepción de los distintos actores involucrados y de las experiencias significativas en esta materia desarrolladas en el establecimiento educacio-

nal. Lo anterior les permitirá distinguir y reconocer sus fortalezas y necesidades de mejorar en el estilo relacional que diariamente viven los actores educativos.

La segunda, es una propuesta metodológica para reformular el reglamento interno de convivencia escolar, considerando las necesidades actuales de funcionamiento del establecimiento educacional, su misión institucional y el importante aporte de todos los actores educativos. La experiencia desarrollada en el proceso de validación por distintas escuelas y liceos, señala que un reglamento de convivencia consensuado, significativo y pertinente a las necesidades reales de los sujetos, contribuye a definir normas y límites claros y el manejo de procedimientos justos en la resolución de conflictos interpersonales.

Concebir que la Unidad Educativa es la responsable de los aprendizajes de sus estudiantes significa que la educación es responsabilidad de todos los actores involucrados en ella. Es por ello que todas las líneas de acción de la reforma pueden ser entendidas como el esfuerzo por hacer de cada escuela una comunidad de aprendizaje, con capacidades autónomas de evaluación, diseño y acción, y de llevar a cabo un proceso de mejoramiento continuo del servicio formativo que entrega a sus alumnos y alumnas.

A través de toda vida escolar se transmiten modelos – concientes o inconcientemente- a los niños niñas y jóvenes. Sólo participando en una convivencia escolar democrática, donde los valores compartidos se encarnan en la cotidianeidad de la escuela, los actores educativos desarrollarán las competencias para ser ciudadanos participativos en una sociedad plural y democrática.

Tengo la certeza de que este material en sus manos será una herramienta que contribuirá hacer de las escuelas y liceos, un espacio de mutuo aprendizaje, ejerciendo habilidades sociales que favorecen la integración responsable y proactiva de los estudiantes en la sociedad.



René Donoso Sereño.

**Coordinador Nacional
Eje Convivencia Escolar Democrática
División de Educación General**



ESTÁNDARES DE CALIDAD DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

- Marco de Referencia
- Orientaciones generales para su implementación
- Estructura y conceptos claves del instrumento
- Instrucciones para el proceso de aplicación del instrumento
- Elementos de Convivencia
- Estándares de calidad de la Convivencia Escolar
- Pauta Resumen de los Resultados

El Ministerio de Educación agradece el valioso aporte de los Establecimientos Educativos que participaron de la validación técnica del presente material:

Región Metropolitana

Liceo A 131.

Buín.

Liceo Técnico Profesional de Buín.

Buín.

Escuela Alto Jahuel.

Buín.

Escuela Francisco Javier Krugger.

Buín.

Liceo A 48 Mercedes Marín del Solar.

Macul.

Complejo Educativo Joaquín Edwards Bello.

Macul.

Escuela Millantú de Macul.

Macul.

Escuela José Bernardo Suárez.

Macul.

Quinta Región

Liceo Politécnico B-14

Quintero.

Liceo Francisco Vergara

Viña del Mar.



MARCO de Referencia

En el constante propósito de afianzar los procesos que fortalezcan la calidad de los aprendizajes, el Ministerio de Educación ha diseñado diversas estrategias vinculadas al logro de dichos propósitos. En este sentido se ha elaborado un Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Gestión Escolar, el cual permitirá crear las condiciones para que todos los actores: Directivos, profesores/as, padres y apoderados, alumnado asuman y fortalezcan las funciones y aportes que les corresponden.

Esta estrategia pone a disposición de los establecimientos educacionales una **Guía de Autoevaluación de los Establecimientos Educativos¹**, como el instrumento base para realizar una mirada acuciosa y profunda en procesos claves de la gestión escolar, agrupados en cinco áreas del proceso educativo, permitiendo una evaluación específica de sus principales componentes.

El proceso de Autoevaluación que genera dicha Guía introduce un ciclo de evaluación institucional, otorgando las herramientas para visualizar las oportunidades de mejora que el establecimiento puede desarrollar por medio de un Plan de Mejoramiento Continuo y permanente a través del tiempo.

Dentro de las áreas relevantes de los procesos de gestión de los aprendizajes presentes en la Guía de Autoevaluación, la **Convivencia Escolar** cobra especial énfasis, dado su fuerte impacto tanto en los procesos y resultados de aprendizaje como también en la forma en que la comunidad escolar se constituye en el espacio privilegiado para aprender y ejercitar habilidades ciudadanas y democráticas.

1 Guía de Autoevaluación de los Establecimientos Educativos. Unidad de Gestión. Ministerio de Educación 2003.

A convivir se aprende
y se aprende en cada
espacio en que se
comparte con otros,
como tal es una
dimensión del
currículum escolar que
se debe intencionar y
se puede evaluar.

En el entendido de que a convivir se aprende, y se aprende en cada espacio en que se comparte la vida con otros, la escuela es un lugar predilecto para ello. Esta función socializadora del espacio escolar se manifiesta en todas las interacciones cotidianas que establecen entre sus miembros. La escuela es el primer escenario en el cual se vinculan los estudiantes con la sociedad y es por ello que se transforma en el modelo primario para el aprendizaje de la Convivencia, la formación ciudadana y el ejercicio de valores de respeto, tolerancia, no discriminación y democracia. Estos valores, actitudes y habilidades debieran permear la vida cotidiana en los establecimientos educativos y de esta forma concretar el logro de los aprendizajes definidos en los Objetivos Fundamentales Transversales del currículum chileno en las comunidades educativas.

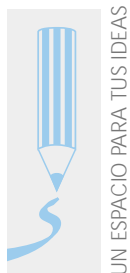
Es por ello que el desafío de las instituciones escolares consiste en impulsar y fomentar procesos de reflexión y acción que permitan la vivencia y apropiación de esos contenidos en el ejercicio cotidiano en la vida escolar y que ellos se reflejen en los resultados de aprendizaje de los estudiantes.

En este contexto, la Política de Convivencia Escolar asume uno de sus compromisos institucionales en pro de la convivencia escolar democrática y en coherencia con los esfuerzos de aseguramiento de la calidad de la educación, presentando el instrumento “Estándares de Calidad de la Convivencia Escolar”, material que complementa y profundiza el área de Convivencia y Apoyo a los Estudiantes planteado en la Guía de Autoevaluación del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Gestión Escolar.

Los estándares como
concepto son modelos
o patrones de
referencia que se
espera alcanzar.

Los Estándares de Calidad de Convivencia Escolar se formulan con el fin de evaluar la calidad de la convivencia escolar, con una perspectiva participativa y reflexiva considerando a todos los actores educativos.

Los Estándares como concepto son modelos o patrones de referencia que se espera alcanzar. Comprendidos de esta forma, son instrumentos necesarios para el sistema escolar, en la medida que permiten garantizar que el Estado como responsable de guiar los ideales y fines de la educación y las comunidades escolares, como gestadoras de la educación, analicen a base de unos criterios evaluativos comunes sus prácticas y estilos





de convivencia formulando sus propias estrategias para lograr y avanzar en la construcción de una convivencia escolar de calidad para sus integrantes.

Los estándares, en cuanto criterios que permiten definir qué se entenderá por **convivencia escolar de calidad**, son instrumentos que necesariamente deben ser compartidos y acordados **ampliamente**. Es por ello que en su proceso de construcción participaron diferentes programas ministeriales y comunidades educativas que validaron y legitimaron las reflexiones efectuadas. Los procesos reflexivos realizados para construir el instrumento responden a la pregunta: **¿Qué necesita realizar nuestra comunidad educativa para fortalecer la convivencia escolar?** Las respuestas generadas a esta pregunta originaron múltiples visiones, respuestas y expectativas sobre lo que se entenderá Convivencia Escolar de Calidad.

Los Estándares de Calidad de la Convivencia Escolar que se presentan en este documento son, por lo tanto, una forma de abrir la pregunta antes planteada a todas las comunidades educativas, de manera que cada una de ellas realice un proceso colectivo de evaluación y análisis de los estilos, procedimientos y normas de convivencia escolar y que al mismo tiempo pueda visualizar cuál es el desempeño esperado de dichas formas de convivencia para fortalecer procesos de aprendizaje de calidad.

Este instrumento está dirigido a **los equipos que lideran la actividad educativa**, organizados como equipos de gestión, equipo de convivencia y consejos escolares. En general, a quienes tienen en sus manos la labor de conducir procesos de autorreflexión que permitan a toda su comunidad educativa fortalecer los ambientes y climas de convivencia de modo de hacerlos propicios para alcanzar bienestar cotidiano entre los miembros de las comunidades y en resultados educativos de calidad.

¿Qué entenderemos por Convivencia Escolar?

Por Convivencia Escolar se entenderá como... *“el proceso de interrelación entre los diferentes miembros de un establecimiento educacional..., no se limita a la relación entre las personas, sino que incluye las formas de interacción de los diferentes estamentos que conforman una comunidad educativa, por lo que*

En la definición de los estándares participaron programas del MINEDUC y establecimientos educacionales.

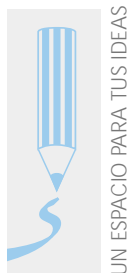
constituye una construcción colectiva y es responsabilidad de todos los miembros y actores de la comunidad educativa”².

Siendo la convivencia escolar el resultado de la relación entre todos los miembros de la comunidad educativa, surgen preguntas relativas a: ¿Cómo se convive al interior de nuestros establecimientos? ¿Dichos estilos de convivencia favorecen procesos de aprendizajes de calidad y al logro de los Objetivos Fundamentales Transversales referidos a la formación ciudadana activa, respetuosa, crítica y solidaria? ¿Qué se ha hecho, desde el rol de cada uno de los actores, por favorecer climas de convivencia de calidad?

La respuesta a estas preguntas interpela a todos los actores de la comunidad educativa y revela la necesidad de evaluar, analizar, reflexionar y ordenar nuestras prácticas cotidianas y evidenciar y modificar, de manera participativa, aquellos aspectos de la convivencia que no están aportando ni fortaleciendo procesos educativos de calidad.

Los Estándares de Calidad de la Convivencia Escolar son un instrumento que nos sugiere horizontes de calidad y es probable que al evaluar la convivencia por medio de este instrumento se constate que existen muchos elementos que están logrados y otros de más débil presencia. Sin embargo, el aprendizaje profundo de la comunidad educativa es el desarrollo de habilidades permanentes para visualizar participativamente las fortalezas y oportunidades para mejorar y reconstruir pedagógicamente los estilos de convivencia escolar y, de esta manera, estimular aprendizajes de calidad en los niños, niñas y jóvenes del país.

2 Política de Convivencia Escolar, Mineduc 2002.





ORIENTACIONES generales para su implementación

■ Organización y Planificación

El equipo directivo del establecimiento, equipo de gestión, equipo de convivencia escolar o consejo escolar, en general, equipos constituidos en forma ampliada, con representación de todos los estamentos de la comunidad educativa, serán los responsables de liderar este proceso reflexivo. El equipo deberá acordar cuáles serán los días en que se llevará a cabo la evaluación de la convivencia escolar. Hay que considerar que la instalación de este proceso necesita tiempo disponible para su ejecución.

■ Duración del Proceso

El desarrollo de la evaluación a través de los estándares de convivencia escolar, en una primera instancia puede tomar un tiempo importante, hay que considerar el conocimiento y manejo del instrumento y las tareas referidas a la recolección de la información necesaria para la evaluación.

Se estima que desde el Proceso de Evaluación hasta la formulación de un Plan de Mejoramiento debería tomar aproximadamente unas 10 sesiones de trabajo en una primera aplicación, reduciéndose significativamente en aplicaciones posteriores.

Para asegurar la calidad de los reportes de la evaluación, así como también la duración estipulada para el proceso, es necesario que quienes participen conozcan en forma detallada el instrumento su metodología, construcción de evidencias, conceptos principales; es por ello que se recomienda:

Hay que considerar que la instalación de este proceso necesita tiempo disponible para su ejecución y coordinación con las instancias correspondientes.

Se estima que desde el Proceso de Evaluación hasta la formulación de un Plan de Mejoramiento debería tomar aproximadamente unas 10 sesiones de trabajo más una sesión de conocimiento del instrumento.

- que el equipo sesione una vez con el fin de conocer y estudiar el instrumento y,
- que en los establecimientos educacionales que estén desarrollando la estrategia de Aseguramiento de la Calidad sea el equipo de trabajo del Área Convivencia Escolar y Apoyo a los Estudiantes el que realice este trabajo de profundización.

Equipos de Trabajo

El proceso de evaluación de la convivencia a través de los estándares de calidad es, en sí mismo, un proceso de participación democrática, por lo que los Equipos de Trabajo que lideren este proceso (ya sean equipos directivos, de gestión, convivencia o consejo escolar) deben tener en cuenta que es necesario que en el proceso evaluativo participen representantes de todos los estamentos de la comunidad educativa, para dar legitimidad al desarrollo y aplicación de los estándares y a los planes de mejoramiento que de él se desprendan.

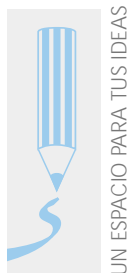
Funciones del Equipo de Trabajo:

a. Antes de la Aplicación del Instrumento:

- Leer y comprender el texto en forma completa.
- Consultar la Política de Convivencia Escolar MINEDUC, en especial su tercer capítulo. www.mineduc.cl/convivencia
- Elaborar cronograma de acción para la aplicación del instrumento y plan de mejora de convivencia.

b. Durante la Aplicación del Instrumento

- Asegurar la participación de todos los integrantes del equipo convocados.
- Analizar cada uno de los elementos de convivencia presentados para las dimensiones y áreas a través de sus respectivas metodologías y criterios evaluativos.
- Recopilar la información necesaria que describa cómo las prácticas educativas reales se desempeñan ante el elemento de convivencia presentado.





- Redactar dicha información solicitada en el espacio EVIDENCIAS y adjuntando documentos o registros que avalan dicha información.
- Evaluar la evidencia construida para el elemento de convivencia, identificando al estándar de calidad del elemento de convivencia a la cual la evidencia construida corresponde.
- Distinguir cuáles evidencias se transforman en fortalezas de convivencia o en oportunidades de mejora de la convivencia, visualizando al estándar al cual se asocia cada evidencia.

c. Después de la Aplicación del Instrumento

- Elaborar una Propuesta de Plan de Mejoramiento de la Convivencia Escolar, priorizando la elección de una dimensión de convivencia escolar a intervenir según las oportunidades de mejora detectadas y a las necesidades y posibilidades de la comunidad educativa.
- Ordenar la información sobre el proceso de evaluación y plan de mejora construido para su presentación y sanción por la comunidad escolar.
- Recoger, sistematizar e incorporar las observaciones al Plan de Mejoramiento de la Convivencia Escolar realizadas por la comunidad escolar.
- Reelaborar y Difundir el Plan de Mejoramiento de la Convivencia Escolar definitivo, determinando sus tiempos y responsabilidades de ejecución con la participación representativa de la comunidad escolar.

Resultados y Plan de Mejoramiento de la Convivencia Escolar

Tanto los resultados del Proceso de Evaluación de la Convivencia Escolar como la Propuesta del Plan de Mejoramiento de la Convivencia Escolar son dos productos que deben ser informados y debatidos con la comunidad, ya que ello genera involucramiento y legitimidad en la comunidad al proceso desarrollado desde su inicio, incorporando sus visiones y aportes, como también su participación activa en la resolución y ejecución del Plan de Mejoramiento de la Convivencia Escolar.

Se sugiere aprovechar los espacios regulares que existen en la escuela para dar cuenta de los avances en el proceso de evaluación (Consejos de Curso, Consejos de Profesores, Reuniones de Apoderados/as, Reuniones de Equipos Directivo, etc.). Un espacio privilegiado para informar y compartir tanto el proceso como el Plan de Mejoramiento de la Convivencia Escolar es la Cuenta Pública que se realiza en los establecimientos educativos, al término del año escolar.



UN ESPACIO PARA TUS IDEAS



ESTRUCTURA y conceptos claves del instrumento

La Convivencia Escolar forma parte de una de las áreas relevantes al interior de la Guía de Autoevaluación de los establecimientos escolares del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Gestión Escolar MINEDUC. Es en la dimensión 3.1, Convivencia Escolar, donde se esgrimen **los elementos de gestión básicos de la convivencia**:

3.Convivencia y Apoyo a los Estudiantes	
3.1- Convivencia Escolar	Conjunto de normas, estrategias y mecanismos de interacción entre los distintos estamentos de la comunidad educativa
Elementos de Gestión	
a) Existen mecanismos y canales expeditos de comunicación para mantener permanentemente informados a todos los estamentos de la comunidad educativa y recibir observaciones y sugerencias.	b) Existen estrategias de involucramiento de padres y/o familias en el quehacer del establecimiento para apoyar el desarrollo del PEI.
c) Existen normas difundidas y consensuadas con la comunidad educativa para regular conductas, relaciones y conflictos entre los distintos actores del establecimiento.	d) Existen prácticas para prevenir riesgos y garantizar la seguridad, integridad y salud del conjunto de la comunidad educativa.

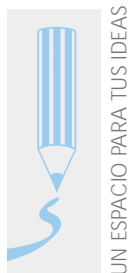
El presente instrumento, **Estándares de Calidad de la Convivencia Escolar**, pretende **complementar, ampliar y profundizar los elementos de gestión de convivencia allí tratados**, fundamentalmente por el énfasis interrelacional y dinámica de esta dimensión en la vida escolar.

La metodología de los Estándares de Convivencia Escolar contempla la siguiente estructura considerando el modelo explicativo de la Política de Convivencia Escolar:

áreas y dimensiones de la convivencia escolar que muestra un horizonte o modelo de calidad a partir de la definición de **elementos de convivencia**, los que se analizan a partir de una **metodología y criterios evaluativos** para cada uno de ellos, obteniendo como resultado una serie de **evidencias** que al contrastar con su estándar de calidad permitirán establecer el grado de desempeño en convivencia escolar en que el establecimiento se encuentra.

Siguiendo el proceso de Autoevaluación propuesto, la estructura en el instrumento, es similar a la planteada por la guía de Autoevaluación del modelo de gestión escolar, pero, dada la complejidad cualitativa de la convivencia escolar, se incorporan otros elementos estructurales para poder describir en forma más profunda la convivencia escolar.

- a. **Áreas:** Aspectos claves de la cultura escolar que impactan en el estado o calidad de la convivencia escolar; se agrupan en procesos de Normativa, Participación Institucional y Desarrollo Pedagógico y Curricular.
- b. **Dimensiones:** Criterios más específicos que caracterizan a cada área. Las dimensiones expresan el contenido del área en forma desagregada.
- c. **Elementos de Convivencia:** Describen un grado de operacionalización mayor de las dimensiones, en ellos se señala una traducción operativa de cada dimensión, enunciando prácticas de convivencia en la escuela proyectadas en un modelo **base** de calidad.
- d. **Metodología:** Proceso analítico-reflexivo que permitirá desarrollar los criterios evaluativos. También señala espacios de la cultura escolar, en donde se puede encontrar o desarrollar información relevante para dar respuesta a los criterios evaluativos.
- e. **Criterios Evaluativos:** Preguntas o enfoques evaluativos dirigidos a los elementos de convivencia que permitirán visualizar y registrar en evidencias la información del establecimiento educativo. Estas preguntas son claves para distinguir el





Estándar de Calidad que alcanza el Elemento de Convivencia. En algunos casos los criterios evaluativos no sólo se relacionan con preguntas para la búsqueda de evidencias (en función de la determinación del estándar de calidad que desempeña el establecimiento), **también se abren preguntas de reflexión profunda sobre las prácticas educativas en convivencia escolar, las que poseen un enfoque cualitativo, por lo que no se pueden estandarizar.**

Aquí se encuentra la ventaja metodológica y analítica del instrumento, el que combina una comprensión cuantitativa y cualitativa de la Convivencia Escolar.

- f. **Evidencias:** Redacción y descripción de la información solicitada por los Criterios Evaluativos, las cuales comprueban la existencia de situaciones, mecanismos, procesos consultados por los Criterios Evaluativos. Las evidencias sustentarán los juicios para ubicarse en uno u otro nivel de logro de estándares; es necesario que la comunidad escolar desarrolle un mecanismo para desarrollarlas. En algunos casos una sola evidencia no será suficiente para responder a los criterios evaluativos propuestos para cada elemento de convivencia, por lo que se debe presentar un conjunto de evidencias que sumadas cumplan con algún nivel de logro en los estándares de calidad de la convivencia escolar.
- g. **Estándares de Convivencia:** Nos remiten a cuáles serían los diversos estados de desarrollo o desempeño en que se pueden manifestar las evidencias presentadas para cada elemento de convivencia, señalando los estándares insuficientes u óptimos que toman las evidencias de determinado elemento de convivencia. Los estándares son una “pauta de corrección”, en ella se visualizan cuatro niveles de logro (desde el nivel 0 al nivel 3), que puede tomar una evidencia de elementos de convivencia, otorgando una puntuación a cada estándar y al mismo tiempo otorgando un horizonte de calidad para dicho elemento de convivencia, respondiendo a un enfoque cuantitativo de investigación.
- h. **Fortalezas de Convivencia:** Son aquellas evidencias de elementos de convivencia que alcanzan estándares de calidad máximos, es decir, que se ubican en los estándares 2 ó 3.

- i. **Oportunidades de Mejora de Convivencia:** Son aquellas evidencias de los elementos de convivencia que alcanzan estándares de calidad mínimos, es decir, que se ubican en estándares de calidad 0 o 1, las que se proyectan en un horizonte de mejora a través de los estándares máximos.

Junto con las Fortalezas y Oportunidades de Mejora de Convivencia, las evidencias elaboradas otorgarán información de tipo cualitativa, las que deben acompañar las Fortalezas y Oportunidades de Mejora para una mejor comprensión del desempeño de la convivencia escolar. Su visibilización permitirá ajustar las prioridades para la realización de un Plan de Mejoramiento.

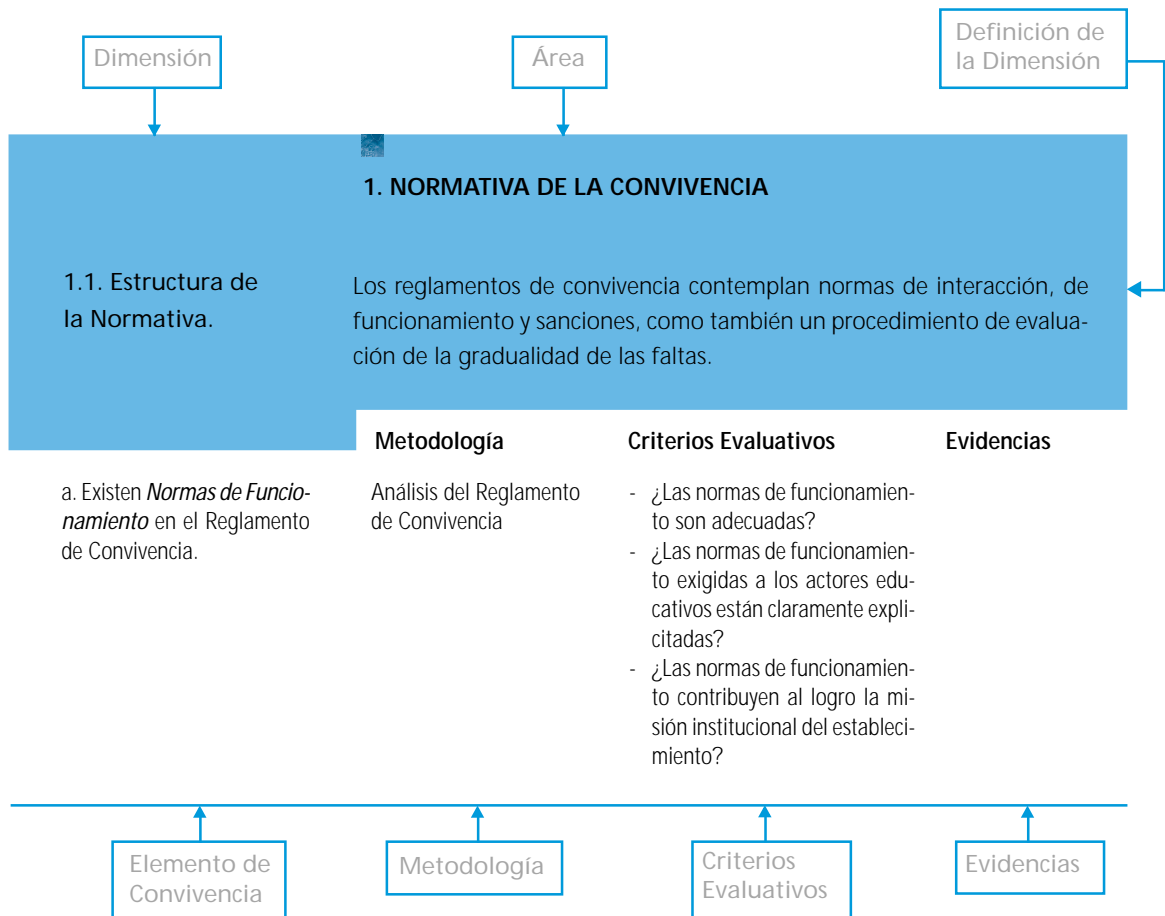
- j. **Plan de Mejoramiento de la Convivencia Escolar:** Proyecto de Mejoramiento de la Convivencia Escolar que se define a partir de la evaluación de la convivencia por medio de estándares de Calidad de la Convivencia Escolar. El Plan de Mejoramiento es una serie de estrategias y actividades para intervenir en forma sistemática una dimensión de convivencia escolar definida según las fortalezas y oportunidades de mejora detectadas y las necesidades y posibilidades de la comunidad educativa.



UN ESPACIO PARA TUS IDEAS



Síntesis de la Estructura y Conceptos Claves del Instrumento



LAS TRES ÁREAS DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Por áreas de la convivencia escolar se entenderán todos aquellos espacios de la cultura escolar que impactan en el estado de la calidad de la convivencia escolar. Ellas son:

■ Normativa de la Convivencia.

Se entenderá como el área que interviene en la Convivencia Escolar que regula y orienta los comportamientos entre los sujetos desde el rol que cumple cada uno de ellos en la comunidad escolar. Establece límites, sentidos, valores y procedimientos, a través de un conjunto de normas sujetas a derecho, conocidas por todos los miembros de la comunidad escolar.

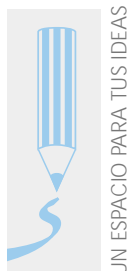
■ Participación Institucional de los Actores Educativos.

Área de la Convivencia Escolar vinculada al reconocimiento de los diversos actores educativos y organizaciones estamentales, basado en sus derechos y responsabilidades en la construcción de una buena Convivencia Escolar.

■ Desarrollo Pedagógico y Curricular.

Área de la Convivencia Escolar referida al ejercicio de prácticas pedagógicas coherentes con los enunciados y valores de una convivencia escolar democrática. Pertinencia e incorporación de contenidos y concepciones culturales de los sujetos participantes en el proceso de aprendizaje en el entorno escolar.

En Resumen, este instrumento se divide en 3 áreas, 6 Dimensiones y 17 Elementos de Convivencia.





■ Áreas y dimensiones de la convivencia escolar





INSTRUCCIONES para el proceso de aplicación del instrumento

Luego de la formación de los equipos y la lectura y comprensión completa del Instrumento y de la Política de Convivencia Escolar se procederá al proceso de aplicación del instrumento, en el cual se deberá:

1. Analizar **cada uno de los elementos de convivencia propuestos** para las dimensiones y áreas **según su metodología y criterios evaluativos** propuestos.
2. **Redactar** en el espacio de “Evidencias” la descripción de cómo la comunidad o prácticas educativas **se comportan** ante el elemento de convivencia presentado, adjuntando documentos o registros que respaldan o avalan dicho comportamiento.
3. **Identificar**, una vez analizados todos los elementos de convivencia del instrumento y redactadas sus evidencias, el **estándar de calidad del elemento de convivencia**, a la cual la evidencia presentada corresponde.
4. Sistematizar en la Pauta Resumen los resultados obtenidos del proceso de evaluación, distinguiendo la evidencia obtenida, su estándar correspondiente y determinando si la evidencia se constituye en una Fortaleza u Oportunidad de Mejoramiento de la Convivencia Escolar.
5. **Distinguir** cómo las oportunidades o fortalezas de convivencia se distribuyen a través de las áreas y dimensiones y detectar cuál dimensión y área presenta las mayores posibilidades de ser intervenida con un plan de mejoramiento de la convivencia escolar.

Al finalizar esta etapa de aplicación del instrumento se procede a la construcción del Plan de Mejoramiento de la Convivencia Escolar.



Ahora... ¡¡¡Manos a la Obra!!!



ELEMENTOS DE CONVIVENCIA

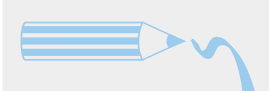
PROCESO DE ANÁLISIS, REFLEXIÓN
Y PRODUCCIÓN DE INFORMACIÓN

ELEMENTOS DE CONVIVENCIA ESCOLAR

Áreas	Dimensiones	Elementos de Convivencia
 1. NORMATIVA DE LA CONVIVENCIA	1.1. Estructura de la Normativa.	<ul style="list-style-type: none">a. Existen Normas de Funcionamiento en el Reglamento de Convivencia.b. Existen Normas de Interacción en el Reglamento de Convivencia.c. Existen Procedimientos de Evaluación de Gradualidad de Faltas en el Reglamento de Convivencia.d. Existe Gradualidad y Correspondencia entre faltas y sanciones explicitadas en el Reglamento de Convivencia.
	1.2. Eficiencia de la Normativa.	<ul style="list-style-type: none">a. Reglamento de Convivencia fundamentado y promotor de los Derechos Humanos.b. Proceso de Elaboración y Revisión del Reglamento de Convivencia con representatividad de todos los estamentos, padres, alumnado, profesorado, inspectores, administrativos, directivos.c. Difusión del Reglamento de Convivencia a los Actores Educativos.d. Ausencia de Criterios discriminatorios y abusivos en la aplicación de sanciones en el caso de falta a la norma.
 2. PARTICIPACIÓN INSTITUCIONAL DE LOS ACTORES EDUCATIVOS	2.1. Organización y asociatividad de los Actores Educativos.	<ul style="list-style-type: none">a. Existen procesos democráticos de elección de organizaciones de estudiantes y apoderados al interior de las comunidades educativas.b. Existe tiempo y espacio para la organización y funcionamiento de los Centros de Padres y Centros de Alumnos.

	3. DESARROLLO PEDAGÓGICO Y CURRICULAR	
	2.2. Participación Representativa de los Actores Educativos.	a. Participación Organizada de los Actores Educativos es factor de calidad en los procesos educativos y vida escolar. b. Participación Organizada creciente en Proyectos y/o procesos de construcción colectiva de la comunidad.
	2.3. Comunicación a los Actores Educativos.	a. Existen mecanismos de Acogida y Solución a reclamos y sugerencias de alumnos/as y apoderados. b. Incorporación de los Organismos Representativos de los Estamentos en la Cuenta Pública del Establecimiento Educativo.
	3.1. Convivencia Participativa en el Aula.	a. Los Docentes adoptan normas de convivencia en el aula en coherencia con el Reglamento de Convivencia y PEI. b. Existen instancias dialógicas que permitan la evaluación de los procesos pedagógicos entre profesores y estudiantes. c. Los Docentes aplican Metodologías que contribuyen al trabajo colaborativo y respeto mutuo entre profesores y estudiantes.

UN ESPACIO PARA TUS IDEAS





1. NORMATIVA DE LA CONVIVENCIA

1.1. Estructura de la Normativa

Los reglamentos de convivencia contemplan normas de interacción, de funcionamiento y sanciones, como también un procedimiento de evaluación de la gradualidad de las faltas.

	Metodología	Criterios Evaluativos	Evidencias
a. Existen <i>Normas de Funcionamiento</i> ¹ en el Reglamento de Convivencia.	Análisis del Reglamento de Convivencia	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Las normas de funcionamiento son adecuadas? - ¿Las normas de funcionamiento exigidas a los actores educativos están claramente explicitadas? - ¿Las normas de funcionamiento contribuyen al logro de la misión institucional del establecimiento? 	
b. Existen <i>Normas de Interacción</i> ² en el Reglamento de Convivencia.	Análisis del Reglamento de Convivencia	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Las normas de interacción son pertinentes? - ¿Las normas de interacción son claras? - ¿Las normas de interacción operacionalizan las dimensiones explicitadas en los OFTs? 	
c. Existen <i>Procedimientos de Evaluación de Gradualidad de Faltas</i> ³ en el Reglamento de Convivencia.	Análisis del Reglamento de Convivencia y Revisión de libros de Clases, Hojas de Vida	<ul style="list-style-type: none"> - ¿El Reglamento de Convivencia contempla o explicita procedimientos para evaluar la gradualidad de las faltas? - ¿Dicho Procedimiento contempla diálogo entre los actores involucrados? - ¿El alumno (cuando corresponde) es apelado en <i>primera instancia</i>⁴ en el procedimiento de evaluación? 	
d. Existe Gradualidad y Correspondencia entre faltas y sanciones explicitadas en el Reglamento de Convivencia.	Análisis del Reglamento de Convivencia y Análisis de casos de aplicación de sanciones.	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Las faltas y sanciones explicitadas en el Reglamento de Convivencia están graduadas? - ¿Las sanciones que arroja el procedimiento evaluativo de la gradualidad de las faltas corresponden a las establecidas en el Reglamento de Convivencia? - ¿Las sanciones que contempla el Reglamento de Convivencia favorecen el restablecer relaciones o reparar daños? 	

1 Ver Glosario.

2 Ver Glosario.

3 Ver Glosario.

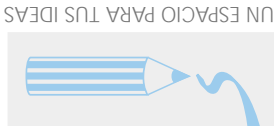
4 Ver Glosario.


1. NORMATIVA DE LA CONVIVENCIA

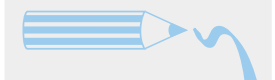
1.2. Eficiencia de la Normativa

Capacidad de la normativa de ajustarse a la Constitución chilena (sujeta a Derecho) y ser construida, legiti-
mada y ejercida por los actores de la comunidad educativa.

Metodología	Criterios Evaluativos	Evidencias
<p>a. Normas de Convivencia Escolar fundamenta- das y promotoras de los Derechos Humanos.</p> <p>Análisis de las Normas del Re- glamento de Convivencia Es- colar. En relación con los fun- damentos de :</p> <ul style="list-style-type: none">- Constitución Política de Chile.- Convención sobre los Dere- chos del Niño- Declaración Universal de los Derechos Humanos- Convención sobre la elimina- ción de todas las formas de dis- crimación contra la mujer- LOCE- Ley Indígena	<ul style="list-style-type: none">- ¿El Reglamento de Convivencia enfatiza sólo los Debe- res de los Actores Educativos?- ¿El Reglamento de Convivencia contempla los Dere- chos y Responsabilidades de los Actores Educativos?- ¿El conjunto de normas y procedimientos del Reglamento de Convivencia contempla la protección del respeto de la integridad física y psíquica de los estudiantes?- ¿Las normas de convivencia contemplan situaciones de riesgo o de vulnerabilidad como: Consumo de Drogas, Embarazo Adolescente, Acoso, Actos de Violencia y maltrato entre los actores educativos?- ¿La práctica de las normas del Reglamento de Convi- vencia favorece el aprendizaje y ejercicio de los Dere- chos Humanos de los actores educativos, por ej: respeto escucha, participación, apelación?	

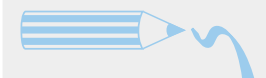


<div>  1. NORMATIVA DE LA CONVIVENCIA </div>			
1.2. Eficiencia de la Normativa	Capacidad de la normativa de ajustarse a la Constitución chilena (sujeta a Derecho) y ser construida, legitimada y ejercida por los actores de la comunidad educativa.		
	Metodología	Criterios Evaluativos	Evidencias
b. Proceso de elaboración y revisión del Reglamento de Convivencia con representatividad de todos los actores educativos.	Analizar el calendario escolar e indagar sobre la participación ejercida por todos los estamentos educativos en el proceso de elaboración o revisión del Reglamento de Convivencia.	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Se contempla en el calendario escolar la evaluación del Reglamento de Convivencia? - ¿El Equipo Directivo abre procesos participativos de construcción o revisión del Reglamento de Convivencia? - ¿En qué instancias se incorporan las sugerencias y apreciaciones de los actores de las comunidades escolares? 	
c. Difusión del Reglamento de Convivencia Escolar a los actores educativos.	Indagar sobre las actividades de difusión del Reglamento de Convivencia realizadas. Sugerencia: Registros de ella pueden ser el calendario escolar, la planificación docente, etc.	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Qué se realizó? - ¿Para quiénes se realizó? - ¿Qué medios se utilizaron? - ¿Cada cuánto tiempo se hace? - En el proceso de difusión ¿las sugerencias realizadas por los actores educativos se toman en cuenta? - ¿Cómo se registra y evalúa su factibilidad? 	
d. Ausencia de criterios discriminatorios y arbitrarios en la aplicación de las normas y sanciones en el Reglamento de Convivencia Escolar.	Indagar : Ante faltas similares cometidas a alguna norma, cuáles son los tipos de sanciones aplicadas en dichos casos. Sugerencia: Registros de faltas y sanciones aplicadas pueden ser libros de clases, hojas de vida, etc.; también se pueden realizar entrevistas a estudiantes o docentes, de los cuales se analiza una muestra de casos.	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Se aplican sanciones similares en casos de igual tipo de faltas cometidas? - ¿Las sanciones aplicadas son correspondientes a las expresadas en el Reglamento de Convivencia? - ¿Los actores en conflicto participaron en el proceso de evaluación de la gradualidad de la falta? - En caso de excepción en la aplicación de las sanciones, ¿Cual es el criterio y/o condición del sujeto que prevaleció para aplicar la sanción? Ej: rendimiento escolar, hoja de vida, situación familiar, empatía con el estudiante, etc. 	

2. PARTICIPACIÓN INSTITUCIONAL DE LOS ACTORES EDUCATIVOS			
2.1. Organización y asociatividad de los Actores Educativos		Fomento, desarrollo y legitimación de estructuras organizativas de los estamentos de la comunidad escolar.	
	Metodología	Criterios Evaluativos	Evidencias
a. Existen procesos democráticos: elección de organizaciones de estudiantes, apoderados y del profesorado al interior de las comunidades educativas.	<ul style="list-style-type: none">- Investigar el proceso de elección de los organismos representativos de los estamentos educativos (Centros de Padres, Madres y Apoderados y Centros de Alumnos, Profesorado).	<ul style="list-style-type: none">- ¿Existen Centros de Alumnos y Centros de Padres elegidos democráticamente?- ¿La convocatoria y fecha de ejecución de los procesos electorarios favorecen la participación de los estamentos?- ¿Existen oportunidades para elecciones plurales y transparentes en cada organización? ¿Qué organización se dan los docentes?	
b. Existe tiempo y espacio para la organización y funcionamiento de los Centros de Padres y Centros de Alumnos.	<p>Investigar el espacio y periodicidad determinada para la realización de reuniones de coordinación de los Centros de Alumnos y Centros de Padres</p>	<ul style="list-style-type: none">- ¿ Donde se realizan las reuniones?- ¿ Cada cuánto tiempo?- ¿Existen facilidades para el desarrollo de las reuniones?- ¿Las reuniones cuentan con la participación efectiva de los subcentros de alumnos y apoderados?- ¿Existen profesionales asignados con horario para el apoyo de estas actividades?- ¿Las directivas de los Centros de Padres o Centro de Alumnos son incorporadas en algún trabajo de gestión del establecimiento?	
<div><div></div><div>UN ESPACIO PARA TUS IDEAS</div></div>			
<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>			

2. PARTICIPACIÓN INSTITUCIONAL DE LOS ACTORES EDUCATIVOS			
2.2. Participación Representativa de los Actores Educativos		Espacios y tiempos en donde todos los miembros de una comunidad escolar participan activamente, informándose, opinando y decidiendo las materias que les atañen.	
Metodología	Criterios Evaluativos	Evidencias	
a. Participación Organizada de los Actores Educativos es factor de calidad en los procesos educativos y vida escolar.	<p>Indagar en el Plan Anual de Actividades, Proyecto Educativo Institucional, y en los Banceles o Evaluaciones Educativas la posición y relevancia que ocupa el desarrollo de habilidades participativas y organizadas en los actores educativos.</p>	<ul style="list-style-type: none">- ¿El desarrollo de habilidades participativas en los actores educativos forma parte del plan anual de actividades?- ¿La participación organizada de los actores educativos es un criterio efectivo de evaluación de la gestión de los procesos educativos?- ¿La participación organizada de los actores educativos es utilizada como un criterio para dar cuenta de su satisfacción en la comunidad escolar?- ¿La participación organizada de los actores educativos se utiliza como criterio para determinar la magnitud de los resultados de las estrategias educativas?	
b. Participación Organizada creciente en Proyectos y/o procesos de construcción colectiva de la comunidad.	<p>Investigar el tipo de participación ejercida por los organismos representativos (Centro de Alumnos y Centro de Padres y Apoderados) de los estamentos en los proyectos ejecutados por el establecimiento según <i>niveles de la Participación</i>⁵.</p>	<ul style="list-style-type: none">- ¿Cuál es el tipo de participación que ejerce cada uno de los estamentos representativos? (Ver niveles de la participación)- ¿Cuáles son los ámbitos o temáticas en los cuales los actores de la comunidad educativa presentan mayor participación?	

5 Ver Glosario

2. PARTICIPACIÓN INSTITUCIONAL DE LOS ACTORES EDUCATIVOS			
2.3. Comunicación a los Actores Educativos		Instancias comunicacionales fluidas y claras entre todos los actores y estamentos educativos.	
		Metodología	Evidencias
a. Existen mecanismos de acogida y solución de reclamos y sugerencias de alumnos/as y apoderados.		Indagar sobre la existencia de mecanismos para la acogida y solución de reclamos y sugerencias de los estudiantes y apoderados.	<ul style="list-style-type: none">- ¿Qué se realiza para acoger reclamos y sugerencias?- ¿Quién es responsable de realizar estas tareas?- ¿Cuál es la opinión de los usuarios de este mecanismo, respecto de su funcionamiento y soluciones otorgadas?
b. Incorporación de los <i>Organismos Representativos de los Estamentos</i> ⁶ en la <i>Cuenta Pública</i> ⁷ del Establecimiento Educativo.		<p>Indagar sobre los procesos participativos de los actores de la comunidad escolar en la rendición de la Cuenta Pública.</p> <p>Indagar sobre las acciones de los actores en relación al apoyo a la gestión escolar y su inclusión en la Cuenta Pública, reuniones con la dirección o representante para estos efectos.</p> <p>Indagar sobre qué aspectos incluye la Cuenta Pública.</p>	<ul style="list-style-type: none">- ¿Los organismos representativos de los estamentos realizan un balance o evaluación de gestión para la toma de decisiones?- Este balance o evaluación ¿se hace público?- La comunidad educativa: ¿Contempla en su calendario escolar anual una instancia de cuenta pública colectiva?- De qué maneras se incluyen los aportes de los diferentes estamentos en la rendición de la Cuenta pública del establecimiento?
6	Ver Glosario		
7	Ver Glosario		
		UN ESPACIO PARA TUS IDEAS	
			

3. DESARROLLO PEDAGÓGICO Y CURRICULAR

3.1. Convivencia Participativa en el Aula

Estrategias pedagógicas de promoción de aprendizajes significativos, cooperativos en el aula.

Metodología	Criterios Evaluativos	Evidencias
<p>a. Los docentes adoptan <i>normas de convivencia en el aula</i>⁸ en coherencia con el Reglamento de Convivencia y PEI.</p>	<p>Analizar las normas de convivencia en el aula adoptadas por los docentes.</p> <p>Consulta a un grupo de docentes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Los docentes adoptan normas de convivencia consensuadas en el aula para presentar las "reglas del juego"? - ¿Las normas de convivencia en el aula tienen coherencia con las normas de convivencia del Reglamento de Convivencia? - ¿Las normas de convivencia en el aula contribuyen al logro de habilidades expresadas en los Objetivos Fundamentales Transversales?
<p>b. Existen instancias dialógicas que permitan la evaluación de los procesos pedagógicos entre profesores y estudiantes.</p>	<p>Indagar sobre instancias de diálogo y acuerdos sobre aspectos metodológicos entre docentes y alumnos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Los docentes abren instancias dialógicas con los estudiantes? - ¿Las instancias de diálogo entre docentes y estudiantes contemplan la evaluación de los procesos pedagógicos? - ¿La evaluación dialógica de los procesos pedagógicos entre docentes y estudiantes permite la readecuación de dichos procesos?
<p>c. Los docentes aplican metodologías que contribuyen al trabajo colaborativo y al logro de aprendizajes esperados.</p>	<p>Revisión de planificaciones por niveles y/o cursos; actas de reuniones de profesores.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Las metodologías seleccionadas se centran en el trabajo docente o en el trabajo colaborativo docente-estudiante? - ¿Las opciones metodológicas son eficientes para el logro de los aprendizajes esperados por la comunidad educativa? - ¿Las metodologías seleccionadas dan respuesta al ejercicio de habilidades expresadas en los Objetivos Fundamentales Transversales?



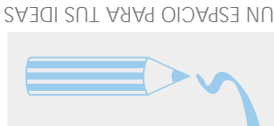
PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN

ESTÁNDARES DE CALIDAD
DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN: ESTÁNDARES DE CALIDAD DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

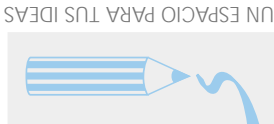
1. NORMATIVA DE LA CONVIVENCIA				
Estándares de Calidad de la Convivencia				
1.1. Estructura de la Normativa	Estándar 0	Estándar 1	Estándar 2	Estándar 3
				Puntaje de la escuela
a. Existen Normas de Funcionamiento en el Reglamento de Convivencia.	No existen Normas de Funcionamiento en el Reglamento de Convivencia del Establecimiento.	Existen Normas de Funcionamiento en el Reglamento de Convivencia del Establecimiento.	Las Normas de Funcionamiento del Establecimiento son pertinentes y adecuadas para los actores educativos que las practican.	Las Normas de Funcionamiento contribuyen a la Misión Institucional del Establecimiento Educativo.
				0 1 2 3
b. Existen Normas de Interacción en el Reglamento de Convivencia.	No existen Normas de Interacción en el Reglamento de Convivencia del Establecimiento.	Existen Normas de Interacción en el Reglamento de Convivencia del Establecimiento.	Las Normas de Interacción del Establecimiento son pertinentes y adecuadas para los actores educativos que las practican.	Las Normas de Interacción contribuyen a la Misión Institucional del Establecimiento Educativo.
				0 1 2 3
c. Existen Procedimientos de Evaluación de Gradualidad de Faltas en el Reglamento de Convivencia.	No existen Procedimientos de Evaluación de la Gradualidad de las Faltas en el Reglamento de Convivencia.	Existen Procedimientos de Evaluación de la Gradualidad de las Faltas en el Reglamento de Convivencia.	El diálogo es la herramienta fundamental para la aplicación de Procedimientos de Evaluación de la Gradualidad de las Faltas en el Reglamento de Convivencia.	Los actores involucrados en faltas a las normas son parte fundamental y apeados en primera instancia en el Procedimiento de Evaluación de la Gradualidad de las Faltas del Reglamento de Convivencia.
				0 1 2 3
d. Existe Gradualidad y Correspondencia entre faltas y sanciones explicitadas en el Reglamento de Convivencia.	No existe Gradualidad ni Correspondencia entre las faltas y las sanciones explicitadas en el Reglamento de Convivencia.	Existe Gradualidad y Correspondencia entre las faltas y las sanciones explicitadas en el Reglamento de Convivencia.	Las sanciones aplicadas en caso de falta a las normas corresponden a las sanciones explicitadas en el Reglamento de Convivencia.	Las sanciones explicitadas en el Reglamento de Convivencia contemplan el resqueamiento de las relaciones y/o la reparación de daños.
				0 1 2 3

1. NORMATIVA DE LA CONVIVENCIA					
Estándares de Calidad de la Convivencia					
1.2- Eficiencia de la Normativa	Estándar 0	Estándar 1	Estándar 2	Estándar 3	Puntaje de la escuela
	a. Normas de Convivencia Escolar fundamentadas y promovidas de los Derechos Humanos	El Reglamento de Convivencia resguarda la integridad física y psíquica de los actores educativos.	El Reglamento de Convivencia permite regular las situaciones de riesgo de los actores educativos.	El Reglamento de Convivencia resguarda el ejercicio de los Derechos Humanos para todos los actores educativos.	0 1 2 3
	b. Proceso de elaboración y revisión del Reglamento de Convivencia con representatividad de todos los actores educativos.	No se contempla al menos una evaluación del Reglamento de Convivencia en el calendario escolar al año.	El calendario escolar contempla proceso evaluativo con la consulta a todos los actores educativos.	En el calendario escolar se contempla un proceso evaluativo y reelaboración del Reglamento de Convivencia con la participación directa del mayor número de representantes de los estamentos educativos.	0 1 2 3



1.2- Eficiencia de la Normativa		1. NORMATIVA DE LA CONVIVENCIA			
		Estándares de Calidad de la Convivencia			
		Estándar 0	Estándar 1	Estándar 2	Estándar 3
					Puntaje de la escuela
c. Difusión del Reglamento de Convivencia Escolar a los actores educativos.	No se realizan estrategias de difusión con ningún actor educativo.	Se efectúa al menos una estrategia de difusión del Reglamento de Convivencia al año con al menos 1 estudiante de la comunidad educativa.	Se efectúa al menos una estrategia de difusión del Reglamento de Convivencia al año con al menos 2 estudiantes de la comunidad educativa.	Se efectúa al menos una estrategia de difusión del Reglamento de Convivencia al año con al menos 3 estudiantes de la comunidad educativa, retroalimentando el Reglamento de Convivencia Escolar.	0 1 2 3
	d. Ausencia de criterios discriminatorios y arbitrarios en la aplicación de las normas y sanciones en el Reglamento de Convivencia Escolar.	Frente a similares casos de faltas se aplican distintas sanciones.	Frente a similares casos de faltas se aplican iguales sanciones pero sin correspondencia a las sanciones explícitas en el Reglamento de Convivencia.	Frente a similares casos de faltas se aplican iguales sanciones, en correspondencia con las sanciones explícitas en el Reglamento de Convivencia y con la participación de los actores en conflicto en el proceso de evaluación de la gradualidad de la falta.	0 1 2 3

2. PARTICIPACIÓN INSTITUCIONAL DE LOS ACTORES EDUCATIVOS					
Estándares de Calidad de la Convivencia					
2.1. Organización y asociatividad de los Actores Educativos					
	Estándar 0	Estándar 1	Estándar 2	Estándar 3	Puntaje de la escuela
a. Existen procesos democráticos de elección de organizaciones de estudiantes y apoderados al interior de las comunidades educativas.	No existen organizaciones representativas de estudiantes y de apoderados en el establecimiento educativo.	Existen organizaciones representativas de estudiantes y de apoderados en el establecimiento educativo elegidos de forma no democrática.	Al menos una organización representativa de los estudiantes educativos es elegida en forma democrática.	Ambas organizaciones representativas de los estudiantes son elegidas en forma democrática.	0 1 2 3
b. Existe tiempo y espacio para la organización y funcionamiento de los Centros de Padres y Centros de Alumnos.	No existen facilidades de tiempo y espacio para organización y funcionamiento de los Centros de Padres y Centros de Alumnos.	Los centros de padres cuentan con tiempo adecuado y espacio disponible para su organización y funcionamiento.	Los centros de alumnos y centros de padres cuentan con tiempo adecuado y espacio disponible para su organización y funcionamiento.	Los centros de padres y centros de alumnos cuentan con tiempo adecuado y espacio disponible para su organización y funcionamiento y son considerados en instancias de la gestión escolar.	0 1 2 3



2. PARTICIPACIÓN INSTITUCIONAL DE LOS ACTORES EDUCATIVOS

Estándares de Calidad de la Convivencia

2.2. Participación Representativa de los Actores Educativos

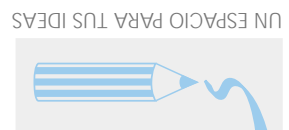
	Estándar 0	Estándar 1	Estándar 2	Estándar 3	Puntaje de la escuela
a. Participación Organizada de los Actores Educativos es factor de calidad en los procesos educativos y vida escolar.	La participación organizada de los actores educativos no es un elemento relevante para los procesos de mejora de la calidad de los procesos educativos y vida escolar.	La participación organizada de los actores educativos es un criterio para la evaluación de la gestión de los procesos educativos programados.	La participación organizada de los actores educativos es un criterio para la evaluación de la gestión de los procesos educativos programados y la satisfacción de los actores al interior de la comunidad escolar.	La participación organizada de los actores educativos es un criterio para la evaluación de la gestión de los procesos educativos programados, la satisfacción de los actores al interior de la comunidad escolar y determinación de la magnitud de los resultados de las estrategias educativas programadas.	0 1 2 3
b. Participación Organizada en Proyectos y/o procesos de construcción colectiva de la comunidad.	Centros de Alumnos, Centros de Padres y Profesores participan de manera: - Informativa	Centros de Alumnos, Centros de Padres y Profesores participan de manera: - Informativa - Consultiva	Centros de Alumnos, Centros de Padres y Profesores participan de manera: - Informativa - Consultiva - Colaborativa.	Centros de Alumnos, Centros de Padres y Profesores participan de manera: - Informativa - Consultiva - Colaborativa. - En la Toma de Decisiones.	0 1 2 3

2. PARTICIPACIÓN INSTITUCIONAL DE LOS ACTORES EDUCATIVOS

2.3. Comunicación a los Actores Educativos

Estándares de Calidad de la Convivencia

	Estándar 0	Estándar 1	Estándar 2	Estándar 3	Puntaje de la escuela
a. Existen mecanismos de acogida y solución de reclamos y sugerencias de alumnos/as y apoderados.	No existen mecanismos de acogida y solución de sugerencias y reclamos de alumnos/as y apoderados.	Existen mecanismos de acogida y solución de sugerencias y reclamos de alumnos/as y apoderados de manera formal.	Existen mecanismos de acogida y solución de sugerencias y reclamos de alumnos/as y apoderados que funciona regularmente y dispone de tiempo profesional para su funcionamiento.	Existen mecanismos de acogida y solución de sugerencias y reclamos de alumnos/as y apoderados que funciona regularmente, dispone de tiempo profesional para su funcionamiento y es oportuno a las necesidades de los usuarios.	0 1 2 3
b. Incorporación de los Organismos Representativos de los Estamentos en la Cuenta Pública del Establecimiento Educativo.	No existe cuenta pública del establecimiento educativo ni de los organismos representativos de los estamentos de la comunidad educativa.	Existe cuenta pública del establecimiento educativo sin la presencia de los organismos representativos de los estamentos de la comunidad educativa en dicha cuenta.	La cuenta pública del establecimiento educativo incorpora a una organización representativa de los estamentos en la evaluación.	La cuenta pública del establecimiento educativo incorpora a dos o más organizaciones representativas de los estamentos en la evaluación.	0 1 2 3



3. DESARROLLO PEDAGÓGICO Y CURRICULAR					
Estándares de Calidad de la Convivencia					
3.1. Convivencia Participativa en el Aula	Estándar 0	Estándar 1	Estándar 2	Estándar 3	Puntaje de la escuela
	Los docentes adoptan normas de convivencia en el aula en coherencia con el Reglamento de Convivencia y PEI.	Los docentes adoptan normas de convivencia en el aula sin coherencia con las normas de convivencia explicitadas en el reglamento interno.	Los docentes adoptan normas de convivencia en el aula coherentes con las normas de convivencia explicitadas en el Reglamento de Convivencia.	Los docentes adoptan normas de convivencia en el aula que contribuyen al logro de los Objetivos Fundamentales Transversales.	0 1 2 3
	a. Existen instancias dialógicas que permitan la evaluación de los procesos pedagógicos entre profesores y estudiantes.	No existen instancias dialógicas que permitan la evaluación de procesos pedagógicos entre profesores y estudiantes.	Existen instancias dialógicas entre estudiantes y docentes, que permiten la evaluación de los procesos pedagógicos.	Existen instancias dialógicas entre estudiantes y docentes, que permiten la evaluación de los procesos pedagógicos y su readecuación según la evaluación realizada.	0 1 2 3
	b. Existen instancias dialógicas que contribuyen al trabajo colaborativo y logro de aprendizajes esperados.	Las metodologías de trabajo seleccionadas se centran sólo en el trabajo docente.	Las metodologías de trabajo colaborativo son eficientes para el logro de los aprendizajes esperados por la comunidad educativa.	Las metodologías de trabajo colaborativo seleccionadas dan espacio al ejercicio de las habilidades expresadas en los OFTs.	0 1 2 3
	c. Los docentes utilizan metodologías que contribuyen al trabajo colaborativo y logro de aprendizajes esperados.	Las metodologías de trabajo seleccionadas se centran sólo en el trabajo docente.	Las metodologías de trabajo colaborativo son eficientes para el logro de los aprendizajes esperados por la comunidad educativa.	Las metodologías de trabajo colaborativo seleccionadas dan espacio al ejercicio de las habilidades expresadas en los OFTs.	0 1 2 3

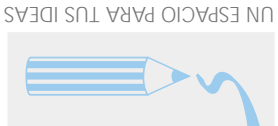


PAUTA RESUMEN DE LOS RESULTADOS DEL PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN

PAUTA RESUMEN DE LOS RESULTADOS DEL PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN

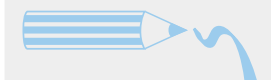
Área	Dimensión	Elemento de Convivencia	Evidencia (Redactar)	Estándar	Oportunidad de Mejora (estándar 0 y 1) Fortaleza (estándar 2 y 3)
1. NORMATIVA DE LA CONVIVENCIA	1.1. Estructura de la Normativa	1.1 a	<div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div>		
		1.1 b	<div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div>		
		1.1 c	<div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div>		
		1.1 d	<div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div>		

Área	Dimensión	Elemento de Convivencia	Evidencia (Redactor)	Estándar	Oportunidad de Mejora (estándar 0 y 1) Fortaleza (estándar 2 y 3)
1. NORMATIVA DE LA CONVIVENCIA	1.2. Eficiencia de la Normativa	1.2 a			
		1.2 b			
		1.2 c			
		1.2 d			



Área	Dimensión	Elemento de Convivencia	Evidencia (Redactar)	Estándar	Oportunidad de Mejora (estándar 0 y 1) Fortaleza (estándar 2 y 3)
2. PARTICIPACIÓN INSTITUCIONAL DE LOS ACTORES EDUCATIVOS	2.1 Organización y asociatividad de los Actores Educativos	2.1 a			
		2.1 b			
	2.2 Participación Representativa de los Actores Educativos	2.2 a			
		2.2 b			
	2.3 Comunicación a los Actores Educativos	2.3 a			
		2.3 b			

Área	Dimensión	Elemento de Convivencia	Evidencia (Redactar)	Estándar	Oportunidad de Mejora (estándar 0 y 1) Fortaleza (estándar 2 y 3)
3. DESARROLLO PEDAGÓGICO Y CURRICULAR	3.1 Convivencia Participativa en el Aula	3.1 a			
		3.1 b			
		3.1 c			



UN ESPACIO PARA TUS IDEAS

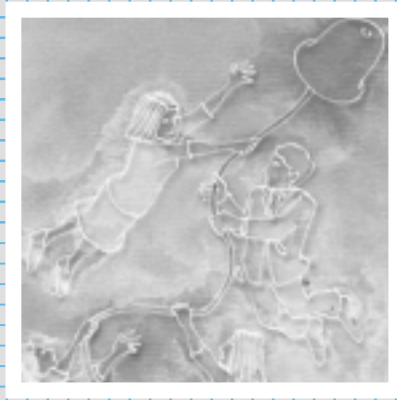
¡IMPORTANTE!

Unidad de Apoyo a la Transversalidad
Teatinos 20 of. 77 - Stgo.

Nos sería grato recibir de ustedes sus
aportes, inquietudes, resultados y
experiencias en este proceso inédito en Chile.

Gracias.
U.A.T.

www.mineduc.cl/convivencia



ORIENTACIÓN METODOLÓGICA PARA LA ELABORACIÓN DEL REGLAMENTO DE CONVIVENCIA

- Descripción del Material.
- Orientación para guiar el proceso de elaboración.
- Matriz de Módulos.
- Módulos.
- ANEXOS
 - ANEXO 1
Resumen ejecutivo de la Política de Convivencia Escolar
 - ANEXO 2
Trabajo con facilitadores de grupos
 - ANEXO 3
Dinámicas grupales
 - ANEXO 4
Glosario

El Ministerio de Educación agradece el valioso aporte de los Establecimientos Educativos que participaron en el proceso de validación técnica del presente material.

IIª Región:

Liceo B - 8 Francisco de Aguirre -
Calama

Liceo B - 9 Politécnico Cesareo Aguirre Goyenechea - Calama

Liceo. A-15 Mario Bahamondes Silva -
Antofagasta

III Región:

Escuela Bernardo O'Higgins

Escuela Laura Robles S.

Escuela Vicente Sepúlveda

VII Región del Maule

Escuela Lago Vichuquén

Colegio Rauquén

Escuela El Sauce

Microcentro Vichuquén –

Región: Metropolitana

Escuela Pedro Aguirre Cerda D-33

Colegio Estrella Reina de Chile E-267

Escuela Libertador Bernardo O'Higgins
D-752

Clara Solovera G-760

Centro Educacional Eduardo de la Barra

Liceo Avenida Principal

Liceo El Ballenar

Liceo Eduardo de la Barra

Liceo Industrial de Puente Alto

Liceo Veneciano

Liceo Héroes de la Concepción

Centro Educacional Municipal de
San Joaquín

VIIIª Región del Bío - Bío

Liceo A 46 Politecnico Rosauo Santa Ríos -
Lota

Liceo A 45 Carlos Cousino Goyenechea -
Lota

Liceo D 557 Jose Hipolito Salas y Toro -
Chiguayante

Colegio F 661 Galvarino -San Pedro

Liceo B 22 Comercial de Talcahuano

Liceo B 26 Las Salinas - Talcahuano

Nombre del Liceo

Comuna

Liceo Comercial B-22 Talcahuano

Liceo Técnico C-25 Talcahuano

Liceo Las Salinas B-26 Talcahuano

Liceo Chiguayante Chiguayante

Liceo Carlos Cousiño Lota

Liceo Rosauo Santana Ríos Lota

Liceo Andrés Bello López Coronel

Liceo Industrial Metodista Coronel

IX Región

Escuela Particular Subvencionado N°29
Santa Elena -



INTRODUCCIÓN

La convivencia dentro de los establecimientos educacionales tiene múltiples facetas y tal vez ésta sea el área de mayores dificultades y conflictos. *¿Cómo hacer para relacionarnos respetando nuestras diferencias individuales, nuestras necesidades comunes y las reglas básicas de una buena convivencia?* No existe respuesta única, lo que existe son procesos colectivos para aventurar respuestas, para establecer normas pertinentes y para diseñar procedimientos eficaces de resolución de las diferencias al interior del colectivo.

Una de las dimensiones fundamentales que influyen en la calidad de la convivencia escolar es la normativa interna, la cual se traduce mayoritariamente en el Reglamento de Convivencia de cada establecimiento. Dicho reglamento forma parte del Reglamento Interno y éste a su vez debiera responder a los principios y objetivos desarrollados en el Proyecto Educativo Institucional de la escuela o liceo.

Para que las normas tengan sentido para la comunidad educativa y estén legitimadas por ésta, es necesario que respondan a las necesidades y características propias de cada establecimiento y de las personas – docentes, directivos, paradocentes, estudiantes y familias – que en él conviven cotidianamente.

Por lo tanto, se estima que para elaborar o reformular el reglamento de convivencia es necesario invitar a participar a todos los actores en este proceso. Invitarlos a expresar sus sentimientos y opiniones sobre la convivencia actual, sobre los conflictos más recurrentes y cómo los enfrentan, convocarlos a compartir sus sueños y deseos acerca de cómo quisieran convivir y el papel y responsabilidad que cada uno asumirá en este camino.

Dimensiones de la Convivencia en la Política de Convivencia Escolar:

- Normativa de la convivencia.
- Participación de los actores.
- Desarrollo pedagógico y curricular.

El Reglamento de Convivencia debe estar en sintonía con el Proyecto Educativo Institucional.

Con la participación de toda la comunidad educativa el Reglamento de Convivencia ganará en legitimidad y compromiso.

El presente material ha sido elaborado en la idea de apoyar a las comunidades educativas en este proceso de reformulación del Reglamento de Convivencia, aportando orientaciones metodológicas que hagan posible la participación de todos, el diálogo, la expresión de distintos puntos de vista y la construcción de acuerdos que benefician a la comunidad en su conjunto.



UN ESPACIO PARA TUS IDEAS



DESCRIPCIÓN del material

■ ¿Cuál es el objetivo de este material?

Entregar orientación metodológica para la reformulación del Reglamento de Convivencia del establecimiento a partir de un proceso de reflexión y participación que incluya a todos los actores de la comunidad escolar.

■ ¿Sobre qué temas reflexionarán?

- las características de su convivencia cotidiana,
- el modo como cada uno participa,
- los sentidos y eficiencia de las normas,
- el sentido pedagógico de los procedimientos de abordar los conflictos.

■ ¿Qué se pretende lograr al final del proceso?

Contar con un Reglamento de Convivencia:

- **Consensuado y legitimado:** que represente los acuerdos alcanzados por los diferentes actores del establecimiento.
- **Pertinente y significativo:** que tenga sentido para todos los actores de la comunidad escolar y esté de acuerdo a la realidad del establecimiento y su entorno comunitario.
- **Con procedimientos claros, justos y eficientes:** que defina procedimientos para la resolución de conflictos.

Fortalezas del material:

- Propicia una participación amplia.
- Estimula procesos de reflexión.
- Analiza las normas en el marco de la convivencia.
- Permite definir criterios y procedimientos.

- Que contemple:

NORMAS		DE FUNCIONAMIENTO
La definición de: <ul style="list-style-type: none"> • Conducta esperada • Responsable/s de aplicar los procedimientos generales establecidos • Grado de la falta cuando la norma es transgredida (leve, grave, gravísima) • Tipo de sanción asociada 		Por ejemplo, normas referidas a: <ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de horarios • Presentación personal • Seguridad escolar • Uso y mantenimiento de las instalaciones, etc.
		DE INTERACCIÓN
		Por ejemplo, normas referidas a: Respeto en las relaciones Buen trato entre alumnos y entre alumnos y docentes/paradoctentes/directivos/
PROCEDIMIENTO ⁸	GRADACIÓN DE FALTAS	SANCIONES
La descripción de un procedimiento regular que contemple la presunción de inocencia, criterios para la evaluación de los hechos y el derecho a apelación, así como técnicas para la resolución de conflictos que se utilizarán	La definición de criterios generales para evaluar la gravedad de una falta (leves, graves, gravísimas u otra modalidad)	Una descripción del tipo de sanciones graduadas en función del tipo y gravedad de la falta, las que deben en su conjunto resguardar la dignidad de las personas y el derecho a la educación

8 Para procedimientos, gradación de faltas y sanciones, ver Ideas para la reflexión Módulo N° 5.



■ ¿Qué principios orientan este trabajo?

- La convivencia escolar es una construcción colectiva y dinámica, constituida por el conjunto de interrelaciones humanas que establecen los actores educativos al interior del establecimiento. Depende de cada una de las personas que integra la comunidad educativa, de lo que hace o deja de hacer en relación con los demás; y, por tanto, se construye entre todos cada día. Así, la calidad de la convivencia es responsabilidad de todos los miembros de un establecimiento, sin excepción.
- Los niños y niñas son sujetos de derecho. Desde una situación de completa invisibilidad social en la Antigüedad y en la Edad Media, se inicia el siglo XXI con una nueva concepción de infancia que eleva la niñez a la categoría humana de sujeto de derecho, es decir, personas capaces, responsables y autónomas. A partir de esta transformación, las escuelas y liceos enfrentan la necesidad de replantear el modo en que interactúan distintas generaciones. Trabajar con este nuevo paradigma supone que directivos y docentes tomen decisiones pedagógicas que recojan las necesidades, motivaciones y contexto cultural de sus alumnos y provean reglamentaciones no discriminatorias y orientadoras para niños y jóvenes como sujetos de derecho.
- El desarrollo pleno de las personas sólo es posible en "la relación con otros" en un contexto plural y diverso que se enriquece en la heterogeneidad más que en la homogeneización de las relaciones. En el espacio escolar es en sí mismo un espacio público diverso y, como tal, deben tener cabida todos y todas e intencionar un respetuoso convivir.
- La convivencia escolar y la construcción de ciudadanía requiere hacer explícitos los espacios de participación, de opinión y de deliberación de los actores de acuerdo a los roles y funciones que desarrollan en la comunidad educativa. Supone, especialmente, escuchar y considerar las opiniones y propuestas de los alumnos. Del mismo modo, supone ofrecer oportunidades de participación de los estudiantes en situaciones que son de su interés.

La calidad de la convivencia es responsabilidad de todos.

Reconocer a los niños, niñas y jóvenes como sujetos de derechos es fundamental para una convivencia donde todos se sientan respetados.

Aprender a convivir requiere respetar la diversidad.

Abrir espacios de participación enriquece la convivencia en la escuela.

Los valores declarados
deben reflejarse en
nuestras prácticas.

Las normas deben
respetar y proteger la
dignidad de las
personas.

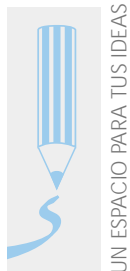
- **Consistencia en la convivencia escolar:** Los valores que impregnan la misión y visión de la escuela y que configuran las relaciones entre los actores deben reflejarse claramente en la normativa escolar y en la aplicación de los procedimientos de resolución de las diferencias y conflictos.
- **El respeto y protección de la vida privada y pública de las personas y su familia** es una responsabilidad ineludible para todo establecimiento educacional. Corresponde al reglamento interno y su aplicación cautelar la confiabilidad, confidencialidad y resguardo de la intimidad de los sujetos afectados en un conflicto, contribuyendo con esto a que el espacio escolar sea más justo, menos arbitrario y menos violento.

Metodología de Trabajo

El material supone un trabajo **participativo, inductivo e inclusivo** para la reflexión, potenciando el diálogo al interior de cada estamento e interestamental, con especial énfasis en la construcción de acuerdos.

Este proceso es una
invitación a que todos
participen, valorando
las experiencias
personales y
buscando integrar los
distintos puntos de
vista en una mirada
de comunidad.

- Participativo:** que todos los actores de la comunidad escolar –directivos, docentes, paradocentes, alumnos y apoderados– puedan estar informados del proceso que se llevará a cabo, expresar sus opiniones y participar de las decisiones en temas que los afectan.
- Inductivo:** que parta de las experiencias, sentimientos y puntos de vista personales, construyendo desde ahí una visión más general de la convivencia.
- Inclusivo:** que integre las visiones de los distintos estamentos y generaciones (niños, jóvenes y adultos) y de la diversidad al interior de cada grupo, a través de espacios de encuentro e intercambio, que les permitan ponerse en el lugar del otro y avanzar hacia una visión de comunidad.





■ Organización del Material

El material está organizado en seis módulos temáticos que orientarán la conversación. Estos módulos son secuenciales, es decir, lo que se produce en uno es necesario para el siguiente, por lo tanto debe respetarse el orden propuesto. La secuencia es la siguiente:

Módulo 1: Mirando nuestro reglamento de convivencia

Módulo 2: Conociendo la propuesta de trabajo

Módulo 3: Mirando nuestra convivencia

Módulo 4: Conversando sobre nuestras relaciones humanas

Módulo 5: Revisando procedimientos de evaluación de faltas y sanciones

Módulo 6: Elaborando nuestras normas de convivencia

Por lo tanto, el proceso da cuenta de una etapa de preparación, de diagnóstico de la convivencia, de una revisión de las normas existentes y finalmente de la reformulación del reglamento de convivencia.

Proceso:

- Preparación
- Diagnóstico
- Revisión
- Reformulación



UN ESPACIO PARA TUS IDEAS

Handwriting practice lines (8 lines).

Main writing area with horizontal lines (28 lines).



ORIENTACIONES para guiar el proceso de elaboración

■ Características del proceso

- a) **Va de lo específico a lo general:** El proceso planteado en este material busca transitar desde una mirada de la convivencia en la escuela o liceo hacia una revisión del sentido, pertinencia y claridad de las normas y procedimientos. La idea es poner el reglamento al servicio de una convivencia armónica, involucrando a todos los actores en este proceso.
- b) **Ocupa espacios institucionales:** El trabajo tomará un período de al menos cuatro meses de discusión durante el año escolar, con sesiones a ser distribuidas según las posibilidades de cada escuela. La mayoría de ellas pueden ocurrir en los consejos de profesores, en los consejos de curso y en las reuniones de apoderados, sólo en algunos pocos casos se requerirá de cambio de actividad, los que deberán definirse con anterioridad para su respectiva comunicación la Departamento Provincial de Educación.
- c) **Sistemático e intencionado:** La producción de información, ideas y acuerdos colectivos debe difundirse ampliamente a todos los actores. Se recomienda no interrumpir el desarrollo del proceso porque las temáticas tratadas son progresivas y cada una sirve de insumo para la próxima.
- d) **Contempla diálogo por estamento e interestamental:** En la etapa del diagnóstico de la convivencia se consideró necesario que cada estamento reflexionara y discutiera primero por separado (Módulo 3) y que luego pudiera intercambiar sus sentimientos y opiniones en una instancia donde todos estuvieran representados (Módulo 4).

Poner el reglamento al servicio de la convivencia.

Utilizar espacios formales:

- Consejo de profesores
- Consejos de curso
- Reuniones de padres

Es importante mantener informada a la comunidad durante el proceso.

Dialoga cada estamento por separado y luego todos juntos

No toda la información
producida servirá para
la reformulación del
Reglamento de
Convivencia. Pero toda
será de utilidad para el
Equipo de Gestión

- e) **Produce información:** Durante el proceso se obtendrá mucha información respecto de la convivencia, la cual será sistematizada al final de cada módulo. Se pondrán en común las distintas percepciones, los conflictos más frecuentes, las necesidades y expectativas de los distintos estamentos. Mucha de esta información es útil para reformular el Reglamento de Convivencia. Sin embargo, seguramente aparecerán temas que tendrán que ser abordados en otras instancias, ya que tendrán relación con otras dimensiones de la convivencia (participación de los actores – desarrollo pedagógico y curricular).

Organización del proceso

El proceso debe
ser liderado por
un equipo.

La organización del proceso será responsabilidad del **Equipo de Gestión** del establecimiento u otro formado para estos fines, el cual se programará para seguir el siguiente itinerario:

- Preparación del proceso
- Realización de los módulos
- Sistematización y evaluación de cada módulo.

Es importante destacar que cada módulo tiene indicaciones específicas para el equipo que lidere el proceso en cada una de estas fases.

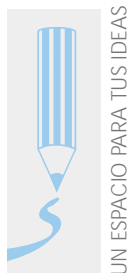
a) Preparación del proceso

Algunas sugerencias generales para esta etapa:

Preguntas iniciales: el Equipo de Gestión o conductor deberá responderse:

- ¿Qué queremos conseguir con este proceso de reflexión?
- ¿En qué tiempo trabajaremos el material?
- ¿Qué necesitamos para la implementación de los módulos?
- ¿Cómo nos repartimos las tareas que se desprenden?
- ¿A quienes pediremos ayuda, a otros profesores, a algunos alumnos?

Preguntas iniciales





Reunión periódica: También determinará a lo menos una reunión semanal para planificar, coordinar, definir fechas y revisar el estado de cumplimiento de sus tareas, recoger y sistematizar los resultados de la discusión de cada estamento y buscar adecuadas vías de canalización de las inquietudes y propuestas.

Difusión del proceso: Se sugiere realizar algún tipo de difusión al interior del establecimiento en diarios murales, boletines u otro medio existente y hacia la comunidad en radios, diarios o revistas locales. Esto incide en mayor estímulo para los participantes.

Eventos de inicio y cierre: Se recomienda que el Equipo de Gestión prepare un evento de inicio y otro de cierre del proceso, dándole así una categoría especial al trabajo que desarrollarán. Ambas ceremonias serán un hito en que simbólicamente los profesores, los alumnos y los padres se predisponen para vivir una experiencia distinta que sienta nuevas bases para la regulación de las diferencias o problemas que les ocurren.

Es importante fijar reuniones periódicas de coordinación.

Una buena difusión generará más motivación.

Los ritos de inicio y término del proceso reforzarán el sentido de comunidad.

b) Realización de los módulos

Roles:

Para el buen desarrollo de los módulos se recomienda que el Equipo de Gestión o conductor asuma o delegue algunos roles fundamentales que facilitarán la conducción. Estos son: Conductor/a de cada sesión y Facilitador/a de grupo.

- **Rol del conductor/a:**

Es la cara visible y articuladora del desarrollo del módulo. Hace la locución general, introduce el trabajo poniendo los énfasis, presenta los objetivos y el tiempo de duración de las distintas actividades. Al término del módulo hace una síntesis del tema y destaca las principales reflexiones realizadas y conecta con los contenidos del próximo taller.

Este rol será asumido por una o más personas dependiendo de las características del módulo. Por ejemplo, el Módulo 1 requiere sólo una persona que haga la conducción ya que el trabajo se desarrolla exclusivamente en un consejo de pro-

Los conductores y facilitadores de grupos serán los principales colaboradores del Equipo de Gestión o conductor del proceso.

fesores. En cambio el Módulo 2 requiere de varios conductores, ya que el trabajo se realiza en tres instancias distintas (consejo de curso, reunión de apoderados y consejo de profesores).

- Rol del facilitador/a:

Prácticamente todos los módulos contemplan actividades que requieren de la participación de facilitadores de grupo. Por esto, es muy importante que el Equipo de Gestión seleccione y prepare a dichos facilitadores. Ellos deberán cautelar la riqueza de la reflexión respecto de la reformulación del reglamento de convivencia. (ver anexo de selección y preparación de facilitadores)

Tareas de los Conductores y Facilitadores:

- Control del tiempo: es necesario garantizar que se cumpla el tiempo requerido de modo que las actividades de análisis y reflexión se realicen en profundidad.
- Clima de confianza: Para las conversaciones modulares, se sugiere crear un clima cálido y agradable y comenzar y finalizar con dinámicas de grupo que faciliten condiciones de confianza, buena disposición y escucha activa.

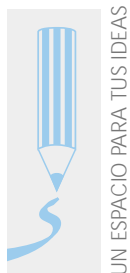
Importa que las personas se sientan acogidas y valoradas, decirles que se espera conocerlos y escucharlos. Los anfitriones deben actuar como dueños de casa atentos e interesados en sus invitados, recordemos que todos los participantes están allí porque nosotros los hemos convocado.

Es deseable que la organización de los espacios de trabajo sean más bien informales, acogedores, que propicien la comunicación cara a cara. También se pueden utilizar las paredes para colocar mensajes alusivos al tema, fotografías, información producida con anterioridad, etc.

- Manejo de tensiones: Las temáticas a tratar pueden generar tensión y entre los participantes. La misión de los conductores y facilitadores es no involucrarse emitiendo juicios respecto de las intervenciones, su tarea es contener, canalizar y orientar positivamente la tensión. Tener en cuenta que no necesariamente se llegará a

La reflexión requiere tiempo.

Para poder participar honestamente y no sólo desde el "deber ser" es necesario crear un clima de confianza.





consensos, puede ocurrir que algunos participantes no modifiquen sus opiniones o sentimientos. Lo relevante será llegar a acuerdos que cautelen el bien común, incluso de las posiciones minoritarias, teniendo siempre como norte la misión pedagógica de la escuela.

- **Síntesis final:** Al cierre de cada módulo es necesario hacer una síntesis de lo acontecido. Se trata de generar un momento de gran afectividad y valoración solicitando testimonios evaluativos respecto de los contenidos tratados, el clima relacional y el significado que ha tenido para todos su participación.

¿Qué me ha significado la conversación?

¿He modificado algo en mí?

¿Qué me llevo?

c) Sistematización y evaluación de cada módulo

El Equipo de Gestión o conductor deberá reunirse, a más tardar una semana después de cada sesión de trabajo, para analizar sus resultados, revisar los documentos de conclusiones de los diferentes grupos de trabajo, preparar una síntesis, diseñar las mejores maneras para continuar las siguientes etapas y hacer la difusión correspondiente.

Los conductores y facilitadores tendrán la misión de contener y canalizar la tensión, sin involucrarse en el conflicto.

Hacer una síntesis final ayuda a tomar conciencia y valorar lo aprendido.

Sistematizar la información permite contar con valiosos datos para el módulo siguiente y la reformulación del Reglamento de Convivencia

MATRIZ MÓDULOS

Módulo	Preguntas Introductorias	Organización	Ideas Claves	Producto
1 "Mirando nuestro Reglamento de Convivencia"	¿Cuán vigente y útil es nuestro reglamento de convivencia? ¿Es necesario revisarlo y reformularlo?	Sólo docentes: - Un Consejo de Profesores - (90 min.)	Nuestro reglamento incide en la calidad de nuestra convivencia en la escuela o liceo.	Evaluación de la vigencia y utilidad del actual Reglamento de Convivencia. Decisión del equipo docente respecto de la necesidad de reformularlo.
2 "Conociendo la propuesta de trabajo"	¿Cuáles son las ventajas y posibles dificultades de reformular nuestro reglamento a través de la metodología propuesta? ¿Adoptaremos esta metodología o propondremos otra?	Sólo docentes: - Un Consejo de Profesores (120 min.)	Con la reflexión, el diálogo y la participación de los distintos estamentos, nuestro reglamento ganará en legitimidad y compromiso.	Ventajas y posibles dificultades de la metodología propuesta. Decisión de utilizar esta metodología o plantear una alternativa para la reformulación del Reglamento de Convivencia con participación.
3 "Mirando nuestra convivencia"	¿Cómo es nuestra convivencia? ¿Cómo aporta cada uno de nosotros, desde su rol, a la convivencia actual?	Por estamento: - Un consejo de profesores (120 min.) - Dos consejos de curso (90 min. en total) - Una reunión de apoderados (120 min.)	Conversar sobre cómo cada uno ve nuestra convivencia, nos ayudará a identificar nuestras dificultades como comunidad escolar y a ponernos en el lugar del otro.	Aspectos valorados de la Convivencia. Aspectos que queremos cambiar.



Módulo	Preguntas Introductorias	Organización	Ideas Claves	Producto
4 "Conversando sobre nuestras relaciones humanas"	¿Cuáles son nuestros conflictos más frecuentes? ¿Cuáles de éstos tienen que ver con el reglamento y su aplicación? ¿Cómo los enfrentamos?	Interestamental: - Todos los docentes - Alumnos y apoderados por representación - Cambio de actividad (180 min.)	Nuestras normas y su aplicación deben ayudarnos a sentirnos respetados. No todos nuestros conflictos tienen que ver con la trasgresión de una norma.	Conflictos frecuentes Conflictos asociados a la trasgresión de una norma. Formas de enfrentarlos.
5 "Revisando procedimientos de evaluación de faltas y sanciones"	¿Con qué procedimientos y criterios estamos evaluando las faltas y definiendo las sanciones?	Dos Momentos: 1. Por estamentos: - 1 Consejo de Profesores (120 min.) - Dos Consejos de Curso (90 min. Total) - Una Reunión apoderados (90 min.) 2. Interestamental - Representantes de los 3 estamentos	Contar con procedimientos claros, justos y conocidos por todos nos ayudará a eliminar la arbitrariedad y a una mejor resolución de nuestros conflictos.	Evaluación de los procedimientos y criterios utilizados frente a una falta. Evaluación del tipo de sanciones aplicadas frente a una falta.
6 "Reelaboremos nuestras normas de convivencia"	Considerando toda la información que hemos obtenido de este proceso: ¿Qué nos sirve de nuestro actual reglamento? ¿Qué es necesario cambiar o agregar?	EGE Ampliado	Nuestras normas y procedimientos deben responder a nuestras necesidades y valores compartidos como comunidad escolar, en el marco del respeto a la ley y a la dignidad humana.	Reglamento de Convivencia.



UN ESPACIO PARA TUS IDEAS

Handwriting practice lines consisting of 10 horizontal lines.

Main writing area consisting of 30 horizontal lines.



MÓDULO N° 1

Mirando nuestro reglamento de convivencia escolar

■ Introducción

En el marco de operacionalización de la Política de Convivencia Escolar, el Ministerio de Educación invita a los establecimientos educacionales a evaluar y generar acciones de mejoramiento en un ámbito del currículo escolar que incide directamente en la calidad de los aprendizajes.

Entendemos por convivencia escolar la interacción entre los diferentes miembros de un establecimiento educacional, que tiene incidencia significativa en el desarrollo ético, socioafectivo e intelectual de alumnos y alumnas. Esta concepción no se limita a la relación entre las personas, sino que incluye las formas de interacción entre los diferentes estamentos que conforman una comunidad educativa"⁹, por lo que constituye una construcción colectiva, dinámica y con responsabilidad a todos y cada uno de los miembros de dicha comunidad.

En este sentido, las normas que regulan la convivencia escolar inciden sustantivamente en la calidad de la misma y los aprendizajes que en este marco van desarrollando niños, niñas y jóvenes.

En consecuencia, uno de los pasos iniciales y complementarios a otras actividades en esta materia es preguntarse por la eficiencia y pertinencia del reglamento de convivencia teniendo presente, fin de la educación chilena, Misión y visión del PEI, los Objetivos Fundamentales Transversales y las necesidades propias de la comunidad escolar.

9 Política de Convivencia Escolar. MINEDUC. 2003. pág. 3.

En este módulo inicial, se invita al equipo docente, como adultos responsables de liderar los procesos de enseñanza aprendizaje, a interrogarse sobre la pertinencia del actual reglamento de convivencia y acordar su eventual modificación.

Objetivos

- Crear un espacio de reflexión entre los docentes del establecimiento escolar sobre la vigencia y utilidad del reglamento de convivencia escolar.
- Acordar respecto de la necesidad de reformular el reglamento de convivencia escolar.

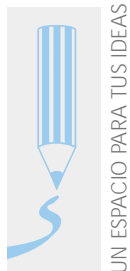
Organización de los asistentes

En este módulo participan sólo los docentes del establecimiento escolar. Se puede realizar en un Consejo Técnico de Profesores y no debiera tomar más de 90 minutos. Se sugiere al equipo de gestión realizar un sondeo de opinión entre los estudiantes, padres, madres y apoderados/as como aporte a la reflexión de los docentes.

Tareas para el equipo de gestión

Preparatorias al módulo

- Preparar una breve presentación con antecedentes y datos que se tengan de la convivencia escolar en el establecimiento sobre la base de previa información o diagnósticos realizados anteriormente o a partir de la experiencia compartida. Ejemplo: problemas más frecuentes en la comunidad escolar, normas que presentan mayor dificultad en su obediencia o normas que han contribuido a una mejor convivencia.



- Se sugiere contextualizar la presentación teniendo en consideración la diversidad de la población escolar y cómo el reglamento de convivencia responde a la realidad escolar.
- Recopilar antecedentes sobre cómo se elaboró el actual reglamento y algunas opiniones desde otros actores educativos.

Postmódulo

- Sistematizar la información producida en el módulo.
- Incorporar en el Calendario Anual de Actividades el proceso de revisión del Reglamento Escolar.

Ideas para la reflexión

La Ley Orgánica Constitucional de Enseñanza (LOCE) fija los requisitos mínimos que deben cumplir los diferentes niveles de enseñanza y establece el deber del Estado de velar por su cumplimiento. En el artículo 2º, la LOCE señala:

“La educación es el proceso permanente que abarca las distintas etapas de la vida de las personas y que tiene por finalidad alcanzar su desarrollo moral, intelectual, artístico, espiritual y físico, mediante la transmisión y cultivo de valores, conocimientos y destrezas, enmarcados en nuestra identidad nacional, capacitándolos para vivir y participar en forma responsable y activa en la comunidad”.

Para cumplir con esta finalidad, el sistema escolar debe hacerse cargo de los factores que inciden en el desarrollo de niños, niñas y jóvenes integrando progresivamente los saberes y experiencias de los distintos miembros de la comunidad escolar que contribuyan a la “eliminación de prácticas discriminatorias y abusivas como la exclusión, el matonaje, la violencia de estudiantes más grandes respecto de los más pequeños, la no aceptación de la diversidad individual, cultural, social y étnica puesto que son un obstáculo para la formación de personas autónomas, respetuosas, solidarias y partici-

pativas, personas con valores y habilidades que le permitan convivir íntegramente en la sociedad de hoy." ¹⁰

En este marco, el Presidente Ricardo Lagos señaló la importancia que tiene para la construcción de país la manera en que las escuelas y liceos abordan el tema de la convivencia:

Mejorar la convivencia social en las escuelas y liceos significa asegurar relaciones respetuosas entre los miembros de la comunidad educativa y superar las prácticas discriminatorias. Significa aprender y enseñar a los alumnos y alumnas a desenvolverse en una institucionalidad normada por reglas de colaboración, resolviendo los conflictos de manera justa y formativa. Una convivencia escolar así entendida, es la anticipación de la vida social que queremos en el país. ¹¹

Considerando que la escuela y liceo es el primer espacio público en que niños, niñas y jóvenes viven experiencias institucionales con la jerarquía y el poder, un reglamento de convivencia escolar debiera contribuir a forjar las actitudes y comportamientos sustentados en la equidad, el respeto a los derechos de todos y todas, la justicia y corresponsable del bien común.

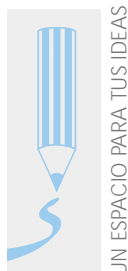
■ Actividades (90 min)

Actividad inicial (15 min)

- El equipo de gestión presenta los antecedentes recogidos sobre la convivencia escolar y su vinculación con el actual reglamento de convivencia. Da a conocer la invitación del MINEDUC a actualizar el reglamento de convivencia como parte de las acciones de mejoramiento de la calidad de la educación.

¹⁰ Política de Convivencia Escolar. MINEDUC. 2003. Pág. 12

¹¹ Presidente de la República, don Ricardo Lagos, Mensaje Presidencial del 21 de mayo, 2000.



Actividad grupal (45 min)

- Los profesores se organizan en grupo de cinco personas. Eligen un moderador/a y secretario/a. Desarrollan pauta de trabajo del módulo.
- Para finalizar, cada grupo escribirá una idea fuerza por pregunta que represente la reflexión del grupo.

Plenario (30 min)

- Cada grupo presenta su idea fuerza, pegándola en un lugar visible. Distinguen coincidencia y diferencias entre los grupos.
- A partir de la discusión, los docentes acuerdan mantener o reformular el reglamento de convivencia escolar.
- Al finalizar el plenario, el equipo de gestión recoge percepciones y acuerdos. Si los docentes manifiestan la necesidad de readecuar el actual reglamento de convivencia escolar el equipo de gestión invita a próxima reunión en donde se presentará y se tomarán decisiones respecto de la metodología con que se reelaborará el Reglamento de Convivencia.

PAUTA DE TRABAJO - DOCENTES

PREGUNTAS	REFLEXIÓN GRUPAL	IDEA FUERZA
¿El actual reglamento de convivencia es útil para nuestra práctica pedagógica cotidiana?		
¿El actual reglamento integra la realidad sociocultural de los estudiantes?		
¿De qué modo participamos los docentes en su elaboración?		
¿Es necesario revisarlo o reelaborarlo?		



MÓDULO N° 2

Conociendo la propuesta de trabajo

Introducción

Para poder iniciar el proceso de reformulación del Reglamento de Convivencia se requiere del compromiso y motivación del cuerpo docente, ya que su participación y buena disposición será fundamental para crear un clima de confianza y favorecer la participación de alumnos/as y apoderados/as. Por esto son los primeros que deben conocer y reflexionar sobre la propuesta de trabajo.

Objetivos

Dar a conocer esta propuesta de trabajo al equipo docente, haciendo visibles las ventajas involucradas en un proceso basado en la participación, la reflexión y el diálogo para la formulación del reglamento de convivencia.

Facilitar que los profesores distingan las posibles dificultades durante el proceso de desarrollo de esta metodología.

Organización de los asistentes

En este módulo participan sólo los docentes y directivos. Se puede realizar en un consejo técnico y no debiera tomar más de 2 horas de trabajo.

Tareas para el equipo de gestión

Preparatorias al módulo

- Preparar presentación para los profesores considerando elementos de la presentación del material: metodología de trabajo y matriz del proceso; estructura del reglamento de convivencia¹² e ideas para la reflexión del Módulo N° 2.
- Se recomienda terminar el módulo con el acuerdo explícito de parte de los docentes respecto de asumir esta metodología de trabajo o bien la presentación de una distinta.

Postmódulo:

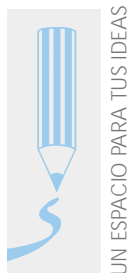
- Evaluar la información producida en el módulo.
- Definir alguna instancia para devolver y acoger las dificultades presentadas por los docentes.
- Buscar apoyo externo en DEPROV, DAEM u otro organismo en caso de que se presente dificultad para llegar a un acuerdo.

Ideas para la reflexión

Nuestras prácticas y el reglamento de convivencia

El reglamento de convivencia es un componente del Reglamento Interno que tiene por objeto orientar la convivencia escolar a través de las normas establecidas, los criterios y procedimientos para abordar los conflictos y la definición de sanciones. En su conjunto, el reglamento de convivencia debiera contribuir al aprendizaje y ejercicio de habilidades sociales que garanticen una respetuosa interacción entre los actores educativos, de explicitar los límites y cautelar el debido ejercicio del derecho a la educación.

¹² Ver puntos 2.3, 2.5 y 3.1 de la Presentación del Material



A continuación exponemos los criterios y principios que se tuvieron presentes en el diseño de la metodología de trabajo¹³ y que debieran orientar la estructura básica de un reglamento de convivencia que contribuya a una pedagogía de la convivencia.

Criterios¹⁴:

- a) El Reglamento de Convivencia Escolar debiera contener:
 - normas fundamentadas en los derechos humanos,
 - una descripción de los procedimientos que permita evaluar las conductas que vulneran las normas de convivencia,
 - una descripción de gradualidad de faltas y respectivas sanciones.
- b) Las normas debieran ser el resultado de un proceso abierto, participativo y plural que convoque a todos los miembros de la escuela o liceo. En su elaboración, revisión o análisis debiera participar el mayor número posible de miembros de la comunidad educativa.
- c) La presencia de normas y límites claros y suficientemente difundidos no tienen por fin la eliminación de los conflictos entre las personas, sino la eliminación de arbitrariedades en la administración y el manejo de procedimientos justos al interior de la comunidad escolar.
- d) Las normas y procedimientos deben estar en consonancia con la misión del PEI.
- e) El reglamento debe ser preciso y con un lenguaje claro.
- f) Las normas y procedimientos deben estar acordes con las distintas etapas de desarrollo de la infancia y juventud.
- g) Las sanciones deben ser proporcionales a las faltas y deben tener un carácter formativo. Esto significa la incorporación de actos que permitan restablecer las relaciones y reparación de daños.

¹³ Ver punto 2.5 de la Presentación del Material

¹⁴ Extractados de la Política de Convivencia Escolar del MINEDUC, 2002

- h) El diálogo, como mecanismo privilegiado para abordar los conflictos y problemas en la comunidad escolar.
- i) La comunidad escolar debe contemplar instancias eficientes para la difusión y comprensión del Reglamento de Convivencia.
- j) El Reglamento debe contener mecanismos para posibles modificaciones y adecuaciones en el tiempo.

Principios

Toda norma debe estar al servicio de las necesidades de los miembros de la comunidad, en el marco de la convivencia social. Si toda norma manda, prohíbe o permite determinados comportamientos, su proceso de elaboración debiera cumplir con, a lo menos, cuatro condiciones o principios:

- **De subordinación:** Esto significa que toda norma de un establecimiento escolar debe estar sujeta a derecho. Por ende, debe ser acorde a la ley chilena y a los instrumentos internacionales de derechos humanos ratificados por el Estado chileno.
- **De igualdad y no discriminación** establecido en nuestra Constitución Política en el artículo 19 N° 2, y en la Convención sobre los Derechos del Niño en su artículo 2°. En el ámbito escolar, dicho principio significa que todos los niños, niñas y jóvenes son iguales, sin distinción alguna, independientemente de la raza, el color, sexo, el idioma, la religión, la opinión política o de otra índole, el origen nacional, étnico, social, la posición económica, los impedimentos físicos, el nacimiento o cualquiera otra condición del niño, de sus padres o apoderados. La norma y su aplicación deben ser justas, deben ser para todos y con igualdad de condiciones. Este requisito de una norma está estrechamente vinculado con la eliminación de la "arbitrariedad" como procedimiento. La arbitrariedad daña la relación y es un acto de injusticia en cualquier contexto de convivencia humana.
- **De legalidad:** Este principio comprende dos aspectos: por una parte, significa que las normas de convivencia deben describir los comportamientos que se



UN ESPACIO PARA TUS IDEAS

van a sancionar; y por otra, que las sanciones que se impongan deben ser proporcionales a la falta y a la responsabilidad que le cupo a la persona.

- **De información:** Las normas de convivencia deben ser puestas en conocimiento de todos los actores de la comunidad educativa. Este es un principio básico en cualquier sociedad democrática. Y es una condición que obliga, a los que están en el nivel superior de la jerarquía escolar, a difundirlas y a los que están en el nivel inferior de la jerarquía, a buscar acceso a la información. Por tanto, está asociada también a los procedimientos y canales de información de la comunidad escolar.
- **De formación:** En el ámbito escolar, la norma debe tener un carácter formativo para las personas, es decir, que el sentido de la norma sea consecuente con la misión institucional.

NORMAS		DE FUNCIONAMIENTO
La definición de: <ul style="list-style-type: none"> • Conducta esperada • Responsable/s de aplicar los procedimientos generales establecidos • Grado de la falta cuando la norma es transgredida (leve, grave, gravísima) • Tipo de sanción asociada 		Por ejemplo, normas referidas a: <ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de horarios • Presentación personal • Seguridad escolar • Uso y mantenimiento de las instalaciones, etc.
		DE INTERACCIÓN
		Por ejemplo, normas referidas a: Respeto en las relaciones Buen trato entre alumnos y entre alumnos y docentes/paradoctes/directivos/
PROCEDIMIENTO	GRADACIÓN DE FALTAS	SANCIONES
La descripción de un procedimiento regular que contemple la presunción de inocencia, criterios para la evaluación de los hechos y el derecho a apelación, así como técnicas para la resolución de conflictos que se utilizarán	La definición de criterios generales para evaluar la gravedad de una falta (leves, graves, gravísimas u otra modalidad)	Una descripción del tipo de sanciones graduadas en función del tipo y gravedad de la falta, las que deben en su conjunto resguardar la dignidad de las personas y el derecho a la educación

Actividades (120 min)

Actividad inicial (30 min)

El Equipo de Gestión presenta una síntesis de los principios metodológicos de la propuesta, la matriz de módulos de trabajo y estructura del Reglamento que se desea reelaborar.

MATRIZ MÓDULOS

Módulo	Preguntas Introductorias	Organización	Ideas Claves	Producto
1 "Mirando nuestro Reglamento de Convivencia"	¿Cuán vigente y útil es nuestro reglamento de convivencia? ¿Es necesario revisarlo y reformularlo?	Sólo docentes: - Un Consejo de Profesores (90 min.)	Nuestro reglamento incide en la calidad de nuestra convivencia en la escuela o liceo.	Evaluación de la vigencia y utilidad del actual Reglamento de Convivencia. Decisión del equipo docente respecto de la necesidad de reformularlo.
2 "Conociendo la propuesta de trabajo"	¿Cuáles son las ventajas y posibles dificultades de reformular nuestro reglamento a través de la metodología propuesta? ¿Adoptaremos esta metodología o propondremos otra?	Sólo docentes: - Un Consejo de Profesores (120 min.)	Con la reflexión, el diálogo y la participación de los distintos estamentos, nuestro reglamento ganará en legitimidad y compromiso.	Ventajas y posibles dificultades de la metodología propuesta. Decisión de utilizar esta metodología o plantear una alternativa para la reformulación del Reglamento de Convivencia con participación.
3 "Mirando nuestra convivencia"	¿Cómo es nuestra convivencia? ¿Cómo aporta cada uno de nosotros, desde su rol, a la convivencia actual?	Por estamento: - Un consejo de profesores (120 min.) - Dos consejos de curso (90 min. en total) - Una reunión de apoderados (120 min.)	Conversar sobre cómo cada uno ve nuestra convivencia, nos ayudará a identificar nuestras dificultades como comunidad escolar y a ponernos en el lugar del otro.	Aspectos valorados de la Convivencia. Aspectos que queremos cambiar.

Módulo	Preguntas Introductorias	Organización	Ideas Claves	Producto
4 "Conversando sobre nuestras relaciones humanas"	¿Cuáles son nuestros conflictos más frecuentes? ¿Cuáles de éstos tienen que ver con el reglamento y su aplicación? ¿Cómo los enfrentamos?	Interestamental: <ul style="list-style-type: none"> - Todos los docentes - Alumnos y apoderados por representación - Cambio de actividad (180 min.) 	Nuestras normas y su aplicación deben ayudarnos a sentirnos respetados. No todos nuestros conflictos tienen que ver con la transgresión de una norma.	Conflictos frecuentes Conflictos asociados a la transgresión de una norma Formas de enfrentarlos
5 "Revisando procedimientos de evaluación de faltas y sanciones"	¿Con qué procedimientos y criterios estamos evaluando las faltas y definiendo las sanciones?	Dos Momentos: <ol style="list-style-type: none"> 1. Por estamentos: <ul style="list-style-type: none"> - 1 Consejo de Profesores (120 min.) - Dos Consejos de Curso (90 min. Total) - Una reunión apoderados (90 min.) 2. Interestamental <ul style="list-style-type: none"> - Representantes de los 3 estamentos 	Contar con procedimientos claros, justos y conocidos por todos nos ayudará a eliminar la arbitrariedad y a una mejor resolución de nuestros conflictos.	Evaluación de los procedimientos y criterios utilizados frente a una falta Evaluación del tipo de sanciones aplicadas frente a una falta
6 "Reelaboremos nuestras normas de convivencia"	Considerando toda la información que hemos obtenido de este proceso: ¿Qué nos sirve de nuestro actual reglamento? ¿Qué es necesario cambiar o agregar?	EGE Ampliado	Nuestras normas y procedimientos deben responder a nuestras necesidades y valores compartidos como comunidad escolar, en el marco del respeto a la ley y a la dignidad humana.	Reglamento de Convivencia

Actividad grupal (45 min)

Los profesores se organizan en grupos de 4 a 6 personas. Analizan y comentan la propuesta metodológica y desarrollan pauta de trabajo.

Para finalizar, cada grupo escribirá una idea fuerza por pregunta trabajada que represente la reflexión del grupo y la pegará en un lugar visible al total del grupo.

Plenario (45 min)

- Leen y reflexionan a partir de las ideas fuerzas de cada grupo. Distinguen ventajas y dificultades expuestas.
- El Consejo de Profesores toma la decisión de adoptar esta metodología para la readecuación del reglamento o crear otra.
- En caso de aceptarla, acuerdan acciones para la difusión del proceso que se desarrollará con los integrantes de la comunidad escolar, definen un equipo conductor ampliado, es decir, con representantes de todos los estamentos, que liderará el proceso, e integran actividades en el calendario anual de actividades escolares.

MÓDULO N° 2

PAUTA DE TRABAJO - DOCENTES

PREGUNTAS	REFLEXIÓN	IDEA FUERZA
¿Cuáles son las principales ventajas de readecuar el reglamento de convivencia escolar a través de esta metodología?		
¿Qué dificultades podrían presentarse en el desarrollo del proceso?		
¿Estamos dispuestos para escuchar y recoger las opiniones de los estudiantes y apoderados?		



MÓDULO N° 3

Mirando nuestra convivencia

Introducción

Este módulo marca el inicio de un proceso amplio de diagnóstico de la convivencia, donde todos los actores tendrán la oportunidad de participar y expresar sus sentimientos y puntos de vista. Los y las docentes jugarán un rol fundamental, ya que serán los conductores/as del trabajo con los alumnos/as y apoderados/as, y al mismo tiempo realizarán su propia reflexión como estamento.

Objetivos

- Conocer los puntos de vista de los y las docentes, alumnos/as, padres, madres y/o apoderados, sobre la convivencia en la unidad educativa.
- Reflexionar en torno a lo que cada uno aporta, desde su rol, a la convivencia actual.

Organización de los participantes

El desarrollo del módulo requiere de un tiempo aproximado de 90 minutos para los alumnos/as y de 120 para los y las docentes y apoderados, donde cada estamento trabajará por separado los objetivos propuestos. Se sugiere aprovechar las instancias de reunión propias de cada uno, es decir: consejo de profesores, consejo de curso y reunión de apoderados.

Docentes: Utilizar un Consejo de Profesores, se pueden reunir por ciclos o todos de una vez.

Estudiantes: Desarrollar el taller en dos Consejos de Curso o en una sesión de 90 minutos, guiados por el Profesor Jefe y los alumnos facilitadores.

Apoderados: Destinar una reunión de apoderados, guiada por el Profesor Jefe del curso y por los apoderados/as facilitadores.

Tareas para el equipo de gestión

Preparatorias al módulo

- Preparar a docentes, alumnos/as y apoderados como facilitadores de grupo. (ver anexo facilitadores).
- Concordar horarios y espacios para el desarrollo del módulo.

Postmódulo

- Consolidar la información recabada, por estamento, de acuerdo a pauta dada, con la colaboración de los facilitadores de grupo.
- Calcular el número de representantes de alumnos/as y apoderados/as que trabajarán en el Módulo N° 4 (ver organización de los participantes – Módulo N° 4).
- Seleccionar antecedentes relevantes que surgieron en el desarrollo del módulo para el inicio del Módulo 4.

Ideas para la reflexión

Nuestras miradas – Nuestras percepciones

La convivencia en la escuela o liceo puede ser percibida de distintas formas por los/as directivos, docentes, alumnos/as y apoderados/as. Incluso, dentro de cada estamento



UN ESPACIO PARA TUS IDEAS

distintas personas pueden tener diferentes puntos de vista respecto de la convivencia, ya que una percepción es el modo personal de ver e interpretar los diversos estímulos que nos llegan de la realidad y, por lo tanto, es subjetiva.

La manera particular en que cada persona construye sus percepciones depende de su historia, experiencias personales, valores, cultura, etc. Cada persona tiene su propio “lente” por el cual mira la realidad, y esta forma de mirar lo que pasa a su alrededor influye directamente en sus actitudes y formas de comportarse con los demás. En este sentido, no debiera sorprender que se encuentren distintas interpretaciones de un mismo hecho entre los integrantes de un mismo grupo.

En consecuencia, para iniciar un diagnóstico sobre la convivencia escolar con la participación de los actores involucrados es muy importante partir por las percepciones que se tienen de la convivencia en la relación cotidiana. Si cada estamento comparte sus percepciones, será más fácil descubrir dónde están los problemas y conflictos, permitiendo también allanar el camino para las soluciones. El conocer el punto de vista del otro permite además ponerse en su lugar y ayuda a reconocer los propios errores.

Si una convivencia de calidad favorece los aprendizajes de los alumnos y alumnas, del mismo modo fomenta en los miembros de la comunidad escolar sentimientos de confianza en sus capacidades para resolver problemas y conflictos que surgen al relacionarse unos con otros. Desde este punto de vista, el modo con se relacionan profesores y alumnos aparece como un factor clave para construir ambientes que apoyen y contribuyan al desarrollo personal de los y las estudiantes.

■ Actividades

Docentes: 120 min

Actividad inicial (20 min)

- Se sugiere iniciar el trabajo con una dinámica de integración (ver anexo dinámicas o utilizar otras que les parezcan pertinentes).
- Presentar el módulo de trabajo e informar a los/as docentes que tanto estudiantes como apoderados/as realizarán un trabajo similar en los consejos de curso y reuniones de apoderados, respectivamente.
- Destacar que las conclusiones obtenidas serán compartidas en el Módulo 4.

Actividad individual (15 min)

- Cada docente contesta en forma individual las siguientes preguntas:

¿Cómo es la convivencia en nuestra unidad educativa?

¿Cómo creo que nos ven los alumnos/as y apoderados/as en la convivencia cotidiana?

¿Cómo he contribuido yo, con mis actitudes y comportamientos, para que nos vean así?



UN ESPACIO PARA TUS IDEAS

Actividad grupal (60 min)

- Formar grupos de no más de 6 personas.
- Cada grupo elige un secretario/a que tome nota de los acuerdos.
- Poner en común el trabajo individual, completando la Pauta de Trabajo Grupal- Docentes (1 por grupo).

Plenario (25 min)

- Responden a pregunta:

¿Cómo se sintieron en la actividad?

¿Qué aspectos de su trabajo individual y grupal consideran que es especialmente necesario que los otros estamentos conozcan?

Cierre

Invita a los facilitadores de grupo a elaborar una síntesis de la información producida.
(Pauta de Trabajo Grupal - Docentes)

MÓDULO N° 3

PAUTA DE TRABAJO GRUPAL - DOCENTES

¿Cómo es la convivencia en nuestra unidad educativa?	
Aspectos valorados	Aspectos que queremos cambiar

¿Cómo creemos que nos ven?	
Alumnos/as	Apoderados/as

¿Cómo hemos contribuido los profesores, con nuestras actitudes y comportamientos, para que nuestra convivencia sea así?	
Con Alumno/as	Con Apoderados/as

Como docentes: ¿Qué podemos hacer para mejorar la convivencia en esta unidad educativa?	

Alumnos: (90 min)

Para el trabajo con los alumnos y alumnas se requiere programar dos sesiones de 45 min (consejos de curso) o contar con dos horas pedagógicas continuadas para el desarrollo del módulo completo.

Primera sesión**Actividad Inicial (15 min)**

- Informar que como comunidad educativa están iniciando la reformulación de su reglamento de convivencia, relevando la importancia de su participación como alumnos/as en este proceso. Luego presentar el módulo de trabajo.
- Informar también a los alumnos/as que tanto docentes como apoderados realizarán un trabajo similar en los consejos de profesores y reuniones de apoderados, respectivamente.
- Destacar que las conclusiones obtenidas serán compartidas en el Módulo 4.
- Se sugiere iniciar el trabajo con una dinámica de integración (ver anexo dinámicas o utilizar otras que les parezcan pertinentes).

Actividad grupal (25 min)

- Formar grupos de entre 6 y 8 alumnos/as.
- A cada grupo se le asigna un alumno/a facilitador previamente preparado y elige un secretario/a que tome nota de los acuerdos.
- Conversan y responden en conjunto a las preguntas de la Pauta de Trabajo Grupal -Estudiantes - Primera sesión (1 por grupo).

Cierre (5 min)

- Explicar que en la próxima sesión pondrán en común el trabajo de los grupos y seguirán conversando sobre el tema.

- Invitar a los facilitadores de grupo a resumir en una sola pauta las conclusiones de cada grupo.

Segunda sesión

Actividad inicial (15 min)

- Recordar los objetivos del módulo y presentar las actividades.
- Un facilitador/a de grupo presenta la pauta resumen del curso de la primera sesión.

Actividad grupal (20 min)

- Formar los mismos grupos que la vez anterior, apoyados por el mismo facilitador/a y con el mismo secretario/a.
- Cada grupo contestará la Pauta de Trabajo Grupal – Estudiantes – Segunda sesión.
- Finalmente seleccionarán una idea importante de cada pregunta para presentarla en el plenario: cómo aportan a la convivencia y qué pueden hacer para mejorarla.

Plenario (10 min)

- Un representante por grupo presenta las ideas u opiniones seleccionadas.

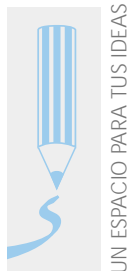
Cierre

- Solicitar a los grupos sus pautas de trabajo grupal para que los facilitadores elaboren la pauta resumen del curso.

NOTA :

Recordar que con anticipación al Módulo 4 el curso debe elegir sus representantes.

Para este momento es necesario que los facilitadores de grupo se hayan reunido previamente para con la ayuda del profesor/a , a elaborar la pauta resumen de su curso.



PRIMERA SESIÓN

¿Cómo creemos que nos ven los profesores?

SEGUNDA SESIÓN

Apoderados: 120 min

Actividad Inicial (20 min)

- Informar que como comunidad educativa están iniciando la reformulación de su reglamento de convivencia, relevando la importancia de su participación como padres, madres y apoderados en este proceso. Luego presentar el Módulo de trabajo.
- Informar también a los apoderados/as que tanto docentes como alumnos/as realizarán un trabajo similar en los consejos de profesores y consejos de curso, respectivamente.
- Destacar que las conclusiones obtenidas serán compartidas en el Módulo 4.
- Se sugiere iniciar el trabajo con una dinámica de integración (ver anexo dinámicas o utilizar otras que les parezcan pertinentes).

Actividad Individual (15 min)

- Cada padre, madre o apoderado contesta en forma individual las siguientes preguntas:

¿Cómo es la convivencia en la escuela o liceo de mi(s) hijo(s)?

¿Cómo creo que nos ven los profesores?

¿Cómo he contribuido yo, con mis actitudes y comportamientos, para que nos vean así?

Actividad Grupal (60 min)

- Formar grupos de entre 6 y 8 personas.
- A cada grupo se le asigna un facilitador/a previamente preparado y elige un secretario/a que tome nota de los acuerdos.
- Ponen en común el trabajo individual, completando la Pauta de Trabajo Grupal-Apoderados (1 por grupo).

Plenario (25 min)

- Responder a las siguientes preguntas:

¿Cómo se sintieron en la actividad?

De lo que surgió en esta actividad, ¿qué les parecería importante que los otros estamentos conozcan?

Cierre

- Invitar a los facilitadores de grupo a resumir en una sola pauta las conclusiones de cada grupo.



UN ESPACIO PARA TUS IDEAS

MÓDULO N° 3

PAUTA DE TRABAJO GRUPAL - APODERADOS

¿Cómo es la convivencia en la escuela o liceo de nuestros hijos?	
Aspectos valorados	Aspectos que queremos cambiar

¿Cómo creemos que nos ven los profesores?

¿Cómo hemos contribuido nosotros, como padres, madres y apoderados, para que nuestra convivencia sea así?

Como padres, madres o apoderados: ¿Qué podemos hacer para mejorar la convivencia en nuestra escuela o liceo?



UN ESPACIO PARA TUS IDEAS

Handwriting practice lines consisting of 10 horizontal lines.

Main writing area consisting of 30 horizontal lines.



MÓDULO N° 4

Conversando sobre nuestras relaciones humanas

■ Introducción

En este módulo se continuará profundizando sobre el **estilo de relaciones interpersonales que se viven cotidianamente al interior del establecimiento**. Representantes de los alumnos/as, docentes y apoderados/as podrán conversar sobre los sentimientos, puntos de vista y valoraciones de los estamentos que representan acerca de la manera en que se relacionan día a día en la escuela o liceo y los modos que tienen para enfrentar los conflictos que más les afectan, sean éstos por vulneración a una norma o por desencuentro de intereses.

A partir de este trabajo en común, podrán clarificar dónde están los nudos en la convivencia escolar, jerarquizar los problemas planteados y analizar las formas que hoy día tienen de enfrentarlos.

■ Objetivo

Analizar las formas de relacionarse entre los distintos actores educativos y diferenciar los conflictos vinculados a la trasgresión de una norma de otros conflictos interpersonales.

■ Organización de los asistentes

- Este módulo convoca la participación de equipo docente directivo, todos los profesores, representantes de alumnos(as) y a representantes de padres, madres y apoderados/as, elegidos al término del módulo anterior.

- Para poder realizar este módulo es necesario gestionar un cambio de actividad, de al menos cuatro horas pedagógicas.
- Asisten igual N° de padres y madres que el N° de docentes del establecimiento y el doble de alumnos/as. Ej.: 20 docentes – 20 padres – 40 alumnos.
- El módulo contempla dos momentos, uno de trabajo por estamento y otro interestamental.

Tareas para el equipo de gestión

Preparatorias del módulo

- Solicitar cambio de actividad al Departamento Provincial de Educación correspondiente.
- Seleccionar y preparar facilitadores para coordinar los grupos de trabajo, distribuyendo los temas con anticipación (Grupos A, B o C).
- Asegurar la participación de los representantes de alumnos/as y apoderados/as, elegidos al final del Módulo N° 3.
- Contar con la sistematización de pautas de trabajo del Módulo 3 para el inicio del trabajo del Módulo 4 y multicopiar para el trabajo de grupo.
- Seleccionar los lugares de trabajo de cada grupo (A, B, C) y contemplar una señal visual o auditiva que avise el cambio de momentos y los materiales requeridos.

Postmódulo

- Recoger pautas de cada grupo.
- Sistematizar información: actitudes deseadas por cada estamento, conflictos recurrentes, conflictos por vulneración a una norma, procedimiento, sugerencias.



Ideas de reflexión

El establecimiento educacional es el primer espacio público y jerarquizado en que niños, niñas y jóvenes aprenden a socializarse; viven sus primeras experiencias de interrelación con la autoridad y el poder, fuera de la familia. Experiencias que se amplían y profundizan con posterioridad en el liceo. Por lo tanto, la comunidad escolar debe hacerse cargo del estilo de convivencia que favorece los aprendizajes y desarrollo de habilidades sociales de los y las estudiantes.

En consecuencia, analizar la convivencia escolar y plantearse el revisar las normas que rigen y orientan esa convivencia, implica necesariamente distinguir y hacer explícitas las formas de relacionarse entre los distintos actores, en la perspectiva de su misión para con los sujetos que aprenden como para la sociedad en su conjunto.

Para comprender cómo se dan estas relaciones es necesario reconocer que éstas no sólo dependen de las características personales de los sujetos involucrados, sino, además, por al menos tres aspectos propios de la realidad escolar:

- Por los **roles** que cada uno juega en su calidad de integrante en la comunidad escolar,
- Por la **diferencia generacional** de los mismos: niños - jóvenes – adultos.
- Por la diversidad sociocultural de la comunidad escolar. Entre los distintos estamentos, especialmente entre estudiantes y docentes y al interior de cada uno, las realidades del entorno sociocultural y familiar son cada día más diversas y complejas. Esta variable se hace cada vez más presente en el discurso pedagógico a medida que se amplía la cobertura de la educación.

Por esto, cuando se quiere analizar las formas de relación entre los distintos actores de la comunidad escolar, es necesario hacerlo desde las responsabilidades y nivel de autoridad que cada uno tiene de acuerdo a su rol, en el contexto de una organización jerárquica, y no sólo desde ser un “sujeto” en relación con otro.

En este sentido, es importante explicitar la **natural asimetría** de las relaciones en la organización de la escuela y el liceo, asimetría que tiene que ver con las diferencias generacionales que le son propia a la comunidad escolar, encuentro simultáneo entre

niños, niñas, jóvenes y adultos y los roles que cada uno juega en el funcionamiento de la institución.

A la base de esta relación asimétrica está una **condición simétrica** entre los actores, en la medida que todos son "sujetos de derechos". En síntesis, esto quiere decir que todos son iguales en dignidad y derechos y distintos en autoridad y responsabilidades.

Lo anterior es muy importante cuando se quiere expresar lo que se espera de cada uno, desde el rol que desempeña y su vinculación responsable con el poder para fortalecer la convivencia en la escuela o liceo. A modo de ejemplo, lo que se esperaría de un profesor, desde su rol docente, no es sólo que tenga un trato amable y respetuoso con sus alumnos, sino que sea también respetuoso con los plazos establecidos para entregar las evaluaciones, que prepare bien sus clases, que abra espacios de conversación, etc.

En definitiva, las expectativas de rol, el ejercicio de la autoridad, la administración del poder, las diferencias generacionales y culturales, son algunos elementos centrales a tener en cuenta al momento de analizar las formas de relación entre los distintos estamentos y sus conflictos más frecuentes.

Actividades (180 min)

Actividad inicial (10 min)

- Dar a conocer el sentido y objetivo del módulo, la metodología de trabajo y presentar los facilitadores por grupo.
- Poner especial énfasis en que los participantes en esta actividad están representando los sentimientos y puntos de vista de su estamento, y no sólo los propios. Por lo tanto, es fundamental recoger y representar en el trabajo grupal las conclusiones del módulo anterior.



UN ESPACIO PARA TUS IDEAS

PRIMER MOMENTO: POR ESTAMENTO (30 min)

Actividad grupal

- Formar grupos de 6 a 8 personas. Cada facilitador presenta las conclusiones del Módulo 3 (síntesis de pauta).
- Leen, comentan y reflexionan sobre los contenidos de la pauta resumen y acuerdan aquellos aspectos relevantes que deseen llevar a la conversación en el segundo momento de la jornada.
- Identifican los conflictos que declara tener cada estamento.

SEGUNDO MOMENTO: INTERESTAMENTAL (90 min)

Actividad grupal

- Iniciar con dinámica de integración (ver anexo N° 1)
- Organizar grupos de entre 8 a 10 personas. Cada uno con representación de docentes, alumnos y padres, equiparándose el número de adultos y estudiantes. La cantidad de grupos dependerá del número de participantes. La presencia de los tres estamentos en cada grupo tiene el sentido de aportar la visión de un tercero a la relación de los otros dos estamentos. Se elegirá un secretario/a que tome nota de los acuerdos.
- Cada grupo analizará UNO de los siguientes temas, el que estará previamente definido para el facilitador:
 - Grupos A: la relación “profesor(a) – alumno(a)”
 - Grupos B: la relación “profesor(a) - apoderado(a)”
 - Grupos C: la relación “alumno(a) – alumno(a)”
- Para esto contarán con la Pauta de Trabajo Grupal N° 4 (A – B – C).
- Es recomendable que el grupo se sienten en círculo y vayan alternando las opiniones entre los estudiantes con los adultos.

NOTA :

Se recomienda que asuma este rol alguna de las personas que representan al estamento que no está siendo analizado. Por ejemplo, en los Grupos A: “profesor – alumno”, los apoderados podrían asumir esta función

TERCER MOMENTO (20 min)

Se realizarán dos actividades en forma simultánea

- a. **Elaboración de conclusiones por tema:** en caso de existir más de un grupo por tema, se reúnen por separado facilitadores y secretarios por grupos temáticos (Grupos A – B – C) para elaborar una presentación en común, basándose en las preguntas de la pauta de trabajo grupal. Eligen un representante del grupo para exponer en el plenario final.
- b. **Diálogo por estamentos:** se reunirá cada estamento, igual que al inicio, con el objetivo de compartir cómo se sintieron y compartir sus impresiones del trabajo grupal interestamental. Si el grupo es muy grande, subdividirlo en grupos más pequeños, para facilitar el diálogo y escucha.

Plenario (30 min)

- Un representante de cada tema (A – B - C) expone las conclusiones y se sanciona en la asamblea general.
- Se agradece la participación de los asistentes y les motiva a seguir participando en los siguientes módulos.



MÓDULO N° 4

PAUTA DE TRABAJO GRUPAL A

RELACIÓN "PROFESOR (A) - ALUMNO (A)"

<p>El RESPETO es un valor que por lo general todos dicen compartir, pero ¿Qué entiende cada uno por respetar y ser respetado en la escuela o liceo? Conversen sobre esto y respondan las siguientes preguntas:</p>	
<p>¿Cuándo los alumnos y alumnas se sienten respetados por los profesores/as?</p> <p>Describan situaciones:</p>	<p>¿Cuándo los profesores se sienten respetados por los estudiantes?</p> <p>Describan situaciones:</p>
<p>¿Cuándo los alumnos y alumnas no se sienten respetados por los profesores/as?</p> <p>Describan situaciones:</p>	<p>¿Cuándo los profesores no se sienten respetados por los estudiantes?</p> <p>Describan situaciones:</p>
<p>¿Cuáles son los conflictos más frecuentes entre profesores/as y estudiantes en su establecimiento? Hagan un listado con ellos.</p>	<p>Mirando el listado.</p> <p>¿Cuáles de ellos tienen que ver con trasgresión a una norma del reglamento de convivencia?</p> <p>Definan los que a juicio de ustedes son los 3 más importantes:</p> <p>1.</p> <p>2.</p> <p>3.</p> <p>Frente a estas situaciones, ¿qué hacen habitualmente?</p> <p>¿Qué dice el reglamento escolar en estas situaciones?</p>

MÓDULO N° 4

PAUTA DE TRABAJO GRUPAL B

RELACIÓN "PROFESOR (A) - APODERADO (A)"

<p>El RESPETO es un valor que por lo general todos dicen compartir, pero ¿Qué entiende cada uno por respetar y ser respetado en la escuela o liceo? Conversen sobre esto y respondan las siguientes preguntas:</p>	
<p>¿Cuándo los apoderados/as se sienten respetados por los profesores/as?</p> <p>Describan situaciones:</p>	<p>¿Cuándo los profesores/as se sienten respetados por los apoderados/as?</p> <p>Describan situaciones:</p>
<p>¿Cuándo los apoderados/as no se sienten respetados por los profesores/as?</p> <p>Describan situaciones:</p>	<p>¿Cuándo los profesores/as no se sienten respetados por los apoderados/as?</p> <p>Describan situaciones:</p>
<p>¿Cuáles son los conflictos más frecuentes entre profesores/as y apoderados en su establecimiento? Hagan un listado con ellos.</p>	<p>Mirando el listado.</p> <p>¿Cuáles de ellos tienen que ver con trasgresión a una norma del reglamento de convivencia?</p> <p>Defina los que a juicio de ustedes son los 3 más importantes:</p>
	1.
	2.
	3.
	Frente a estas situaciones, ¿qué hacen habitualmente?
	¿qué dice el reglamento escolar en estas situaciones?

MÓDULO N° 4

PAUTA DE TRABAJO GRUPAL C

RELACIÓN "ALUMNO (A) - ALUMNO (A)"

<p>El RESPETO es un valor que por lo general todos dicen compartir, pero ¿Qué entiende cada uno por respetar y ser respetado en la escuela o liceo? Conversen sobre esto y respondan las siguientes preguntas:</p>	
<p>¿Cuándo los estudiantes se sienten respetados por los otros compañeros/as de la escuela o liceo? ¿Por qué?</p> <p>Describan situaciones:</p>	<p>¿Cuándo los estudiantes no se sienten respetados por los otros compañeros/as de la escuela o liceo? ¿Por qué?</p> <p>Describan situaciones:</p>
<p>¿Cuáles son los conflictos más frecuentes entre los estudiantes de su establecimiento? Elaboren un listado con ellos.</p>	<p>Mirando el listado.</p> <p>¿Cuáles de ellos tienen que ver con trasgresión a una norma del reglamento de convivencia?</p> <p>Definan los que a juicio de ustedes son los 3 más importantes:</p> <p>1.</p> <p>2.</p> <p>3.</p> <p>Frente a estas situaciones, ¿qué hacen habitualmente?</p> <p>¿Qué dice el reglamento escolar en estas situaciones?</p>





MÓDULO N° 5

Revisando procedimientos de evaluación de faltas y sanciones

Introducción

Luego de haber explicitado las percepciones de los diferentes actores respecto de la convivencia en la escuela (Módulo N° 4), ahora se analizarán los procedimientos para evaluar las faltas y las sanciones correspondientes. Esto contribuirá al paso siguiente, que es revisar el actual reglamento de convivencia del establecimiento.

Objetivo

Reflexionar entre los actores educativos sobre los procedimientos para evaluar las faltas y las sanciones correspondientes.

Organización de los asistentes

Este módulo consta de dos momentos: el primero por estamentos y el segundo por representación interestamental.

- **Primer Momento, por estamentos:**

Estudiantes: Desarrollan las actividades en dos Consejos de Curso consecutivos, guiados por el Profesor Jefe y los alumnos facilitadores.

Docentes: Realizan las actividades en un Consejo Técnico de Profesores; se pueden reunir por ciclos o todos de una vez. No requiere facilitadores.

Apoderados: Desarrollan la actividad en una reunión de apoderados, guiados por el profesor jefe y los apoderados facilitadores.

Segundo Momento, interestamental

Participan representantes de los tres estamentos guiados por un integrante del equipo de gestión, se organizan en un solo grupo, constituido por tres docentes, seis estudiante y tres apoderados, quienes elaboran una síntesis con los productos del primer momento. Previamente, cada estamento ha elegido a sus representantes.

Tareas para el equipo de gestión

Preparatorias al módulo

Primer momento:

- Preparar los facilitadores del estamento estudiantil y de apoderados, dando a conocer los casos que se analizarán y las preguntas respectivas ¿Qué se puede hacer sin discriminar ni dañar a los involucrados en un conflicto escolar en donde se ha infringido una norma? Revisar con ellos las Ideas para la Reflexión.
- Multicopiar pautas de trabajo para cada estamento.
- Coordinar los tiempos necesarios para el trabajo de profesores, estudiantes y apoderados.
- Poner a disposición de los docentes conflictos recurrentes aparecidos en el Módulo N° 4 para ser utilizados en el primer momento de los profesores.
- Seleccionar representantes por estamentos para el segundo momento.
- Recoger los informes por estamentos, los cuales serán trabajados en el módulo posterior.

Destacar que las sanciones deben resguardar la integridad de la persona y no perjudicar su proceso de aprendizaje.



UN ESPACIO PARA TUS IDEAS

Segundo momento:

- Agrupar pautas de trabajo de los estudiantes, apoderados y docentes de acuerdo a algún criterio para ser repartidas a los grupos de trabajo interestamental.
- Recoger síntesis de la información postmódulo.

Ideas para la reflexión

En el desarrollo de los módulos anteriores habrán surgido diversos antecedentes e información sobre las fortalezas y debilidades de la comunidad escolar en su forma de relacionarse.

Se han expresado las percepciones de los miembros de la unidad educativa y con ellas se han hecho visibles los conflictos más frecuentes que surgen en la relación de unos con otros. Si es así, felicitaciones, pues esto indica que el proceso va bien encaminado.

Cabe recordar que esta metodología es para ayudar a revisar colectivamente el reglamento de convivencia pues lo entendemos como un instrumento pedagógico que debiera permitir el mejor manejo de las diferencias y conflictos que a diario viven estudiantes, docentes y apoderados en la vida escolar.

Contar con un reglamento de convivencia, elaborado a través de un proceso que tome en cuenta las necesidades y puntos de vista de los actores, es esencial para cualquier comunidad escolar porque permite a sus integrantes actuar con seguridad y asertividad, conocer lo que se espera de cada uno, lo que está permitido y los procedimientos que serán utilizados para resolver los conflictos y problemas que puedan aparecer al momento de infringir una norma.

Es importante tener presente que no todos los conflictos se deben a la infracción de una norma. Muchas veces éstos radican en las dificultades propias de las relaciones interpersonales, pero se mantienen dentro de los límites establecidos por el marco normativo. Por ejemplo, una discusión acalorada entre dos estudiantes o una diferencia de opinión entre un apoderado y un profesor sobre algún tema específico, son situaciones que denotan un conflicto, pero que no necesariamente transgreden una norma.

La ausencia de procedimientos institucionales de evaluación de faltas conlleva a que los estudiantes estén permanentemente “ensayando” posibilidades para evitar la arbitrariedad. Esto desgasta la relación entre docente y estudiante, y favorece la aparición de conflictos a veces inmanejables. Por esta razón, los procedimientos deben estar debidamente establecidos con anterioridad a los conflictos, y definidos en concordancia a los OFTs y sentidos del PEI. También deben ser ampliamente conocidos por todos los miembros de la comunidad escolar.

A continuación nos referiremos a los procedimientos de evaluación de faltas que sí vulneran las normas consideradas relevantes para una adecuada convivencia y a las sanciones que les corresponden.

Procedimientos de evaluación de las faltas y aplicación de sanciones

Muchos de los conflictos que a diario se viven en la comunidad escolar se deben a la vulneración de una norma. Frente a este tipo de situaciones es necesario que los distintos estamentos de la comunidad escolar tengan claro cuáles son los pasos a seguir, es decir, cuál es el procedimiento para evitar arbitrariedades en la aplicación del reglamento. Un procedimiento, entonces, no se reduce a la mera aplicación de una sanción, sino que necesita contar con a lo menos los siguientes componentes:

a) Aplicación de procedimientos claros y justos

Antes de formarse un juicio en forma apresurada, es necesario conocer las versiones de la o las personas involucradas, considerando el **contexto** o circunstancias que rodearon la aparición de la falta (agravantes y atenuantes). Cuando las sanciones son aplicadas sin considerar el contexto, se cae en la rigidez y la arbitrariedad.

En segundo lugar, para que un procedimiento sea justo debe respetar lo que en términos legales se llama “**debido proceso**”; es decir, en el reglamento se debe establecer el derecho de todos los afectados a ser escuchados ante una presunta falta y a que sus argumentos sean considerados.

Por lo tanto, el procedimiento debe contemplar:

- **Presunción de inocencia:** Es decir, comprender que todas las personas son inocentes hasta que se demuestre lo contrario. Los involucrados, especialmente si son niños o jóvenes, no son considerados culpables, sino responsables; y es el procedimiento de evaluación de faltas el que determinará los grados de responsabilidad.
- **Derecho a apelación:** Cuando inicialmente a un estudiante se le hace responsable de una falta, éste tiene derecho a una evaluación transparente y justa, a conocer todas las acciones que se desarrollan para investigar el hecho, y a apelar cuan-



UN ESPACIO PARA TUS IDEAS

do lo considere necesario, y siempre debe ser escuchada y considerada su apelación. Es necesario entonces que las “instancias de apelación” estén claramente definidas en el reglamento.

Finalmente, los procedimientos establecidos deben privilegiar el diálogo con y entre los implicados, ya que la conversación permite por un lado actuar con justicia, y por otro, provee una oportunidad de reflexión y aprendizaje para el alumnado y el resto de la comunidad.

b) Aplicación de criterios de graduación de faltas

Para evaluar adecuadamente la gravedad de una falta, es decir, definir si se trata de una falta leve, grave o gravísima, es necesario haber definido previamente algunos **criterios generales de evaluación** y estas deben ser conocidas por todos los miembros de la comunidad escolar. Por ejemplo:

- Falta leve: actitudes y comportamientos que alteren el normal desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje, que no involucren daño físico o psíquico a otros miembros de la comunidad. Ejemplo: atrasos, uniforme, olvidar un material, uso de celular, etc.
- Falta grave: actitudes y comportamientos que atenten contra la integridad física y/o psíquica de otro miembro de la comunidad escolar y del bien común; así como acciones deshonestas que alteren el normal proceso de aprendizaje. Ejemplo: copiar en una prueba, falsear una nota, pegar a un compañero, dañar el bien común, etc.
- Falta gravísima: actitudes y comportamientos que atenten gravemente la integridad física y psíquica de terceros. Ejemplo: hurto, daño físico, discriminación, tráfico de drogas, abuso sexual, etc.

NOTA :

Un conflicto interpersonal es distinto de un acto de agresión física y este último es distinto de un delito. Cuando un acto de agresión física atenta contra la vida de un tercero entonces ya se está frente a una acción que sobrepasa las atribuciones del establecimiento escolar, y en este caso deben actuar las autoridades competentes.

c) Consideración de factores agravantes o atenuantes

Junto a estos criterios generales, es necesario además considerar algunos **criterios específicos**, los que se aplicarán sobre los antecedentes reunidos en cada situación particular.

- **Edad, rol y jerarquía:** Existen grados de responsabilidad diferentes según edad, rol que se cumple en la escuela y jerarquía de los involucrados. A medida que el o la estudiante avanza en el sistema educativo debería contar con mayor autonomía y confianza por parte de la escuela y/o liceo, lo que implica también una mayor responsabilidad de sus acciones.

- **Contexto, intereses y motivos:** Es necesario conocer por qué una persona hizo lo que hizo, ya que, por ejemplo, en un caso de agresión física a un compañero podría evaluarse distinto a un niño que lo hizo en defensa propia, de otro que golpeó a un compañero para quitarle su colación. Además, es importante conocer las circunstancias que rodean la aparición de los hechos, como, por ejemplo, situaciones familiares que pudieran afectar de manera importante la conducta de un estudiante, y que permitieran al menos reinterpretar la falta.

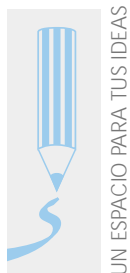
d) **Aplicación de sanciones proporcionadas a las faltas y respetuosas de la dignidad de las personas**

Una sanción es un acto que implica una llamada de atención y de responsabilidad para quien ha vulnerado una norma del establecimiento. Estas deben ser proporcionadas y con carácter formativo, es decir, permitir que los individuos tomen conciencia de las consecuencias de sus actos, se responsabilicen por ellas y desarrollen compromisos genuinos de reparación del daño a costa de su propio esfuerzo.

Las sanciones para ser formativas y eficientes deben corresponder a una consecuencia lógica de la falta. Ejemplo: un alumno molesta sistemáticamente en clases perturbando el trabajo de los demás, la consecuencia lógica podría ser quedarse durante el recreo o tiempo adicional trabajando en las actividades que no realizó, la sanción es descuento de recreo o el tiempo adicional. Si falsificó una nota, lo lógico es que tenga que dar nuevamente un control de igual o mayor complejidad respecto de los mismos contenidos, con esfuerzo personal. Una suspensión de clases si bien es una sanción no actúa sobre las consecuencias directas de la infracción.

Ejemplo de sanciones para faltas leves y/o graves que se ha recopilado de experiencias en establecimientos educacionales:

Escuelas básicas y liceos han desarrollado experiencias innovadoras en este sentido, apelando a las habilidades y tiempos de los estudiantes más que al tiempo de madres y padres; creando alternativas de sanciones que reemplazan las tradicionales citaciones a los apoderados o envíos para la casa en horario normal de clases.



- **Servicio comunitario:** implica alguna actividad que beneficie a la comunidad escolar a la que pertenece. Ej.: Reparar mobiliario, hermosear jardín, ayudar por un día al auxiliar de patio o del comedor, limpiar su sala, etc. La actividad a desarrollar por el estudiante debe tener relación con la falta e implica hacerse responsable de su infracción a través de un esfuerzo personal.
- **Servicio pedagógico:** contempla una acción en tiempo libre del estudiante, el cual es asesorado por un docente en actividades como: recolectar o elaborar material para estudiantes de NB1 – NB2 o inferiores a su grado; marcar cuadernos en primero básico, ayudar en la atención de la biblioteca, dirigir alguna actividad recreativa con estudiantes de cursos inferiores, etc.
- **De reparación:** acción que tenga como fin reparar daños a terceros. Ej. Si un alumno le rompió un cuaderno a otro, deberá copiarle nuevamente la materia faltante.
- **De recuperación de estudios:** una acción que permita comprender el impacto de sus acciones en la comunidad escolar. Ej.: Realizar un trabajo de investigación sobre un tema vinculado a la falta cometida, registro de observación de una clase, un recreo u otro momento de la vida escolar, realizar un diario mural con un tema que esté vinculado a la falta cometida, etc.

Debe evitarse definir sanciones que lejos de modificar la conducta por ser muy drásticas o desproporcionadas, puedan inducir a consecuencias perjudiciales para el crecimiento personal del alumno. Es decir, las sanciones deben respetar la dignidad de las personas, nunca devaluarlas ni exponerlas a situaciones degradantes, ni perjudicar tampoco su proceso educativo.

En consecuencia, las sanciones deben ser acordes a la gravedad de la falta, al reglamento de convivencia, al PEI de la escuela, no vulnerar el derecho a la educación, ni la Convención de los Derechos del Niño.

La sanción debe servir para el mejoramiento del autocontrol del sujeto, ellas no pretenden eliminar los errores ya que por nuestra naturaleza humana siempre cometerá errores.

e) Técnicas para la resolución alternativa de conflictos:

Junto con tener claramente un procedimiento para evaluar la gravedad de las faltas y definir una sanción proporcionada y con carácter formativo, es necesario que las personas responsables de aplicar estos procedimientos (profesor/a jefe, inspector/a, orientador/a, comité de convivencia, director/a) manejen algunas técnicas que permitan afrontar positivamente los conflictos, sobre todo cuando la falta cometida tiene que ver con conflictos interpersonales (peleas entre compañeros, altercado profesor – alumno, etc.).

Integrar el manejo de estas técnicas en forma progresiva a los procedimientos implica intencionar el desarrollo de habilidades de comunicación y resolución de conflictos en los estudiantes, docentes, paradocentes y directivos (consejo de curso, orientación, educación física, lenguaje, GPT, etc.)

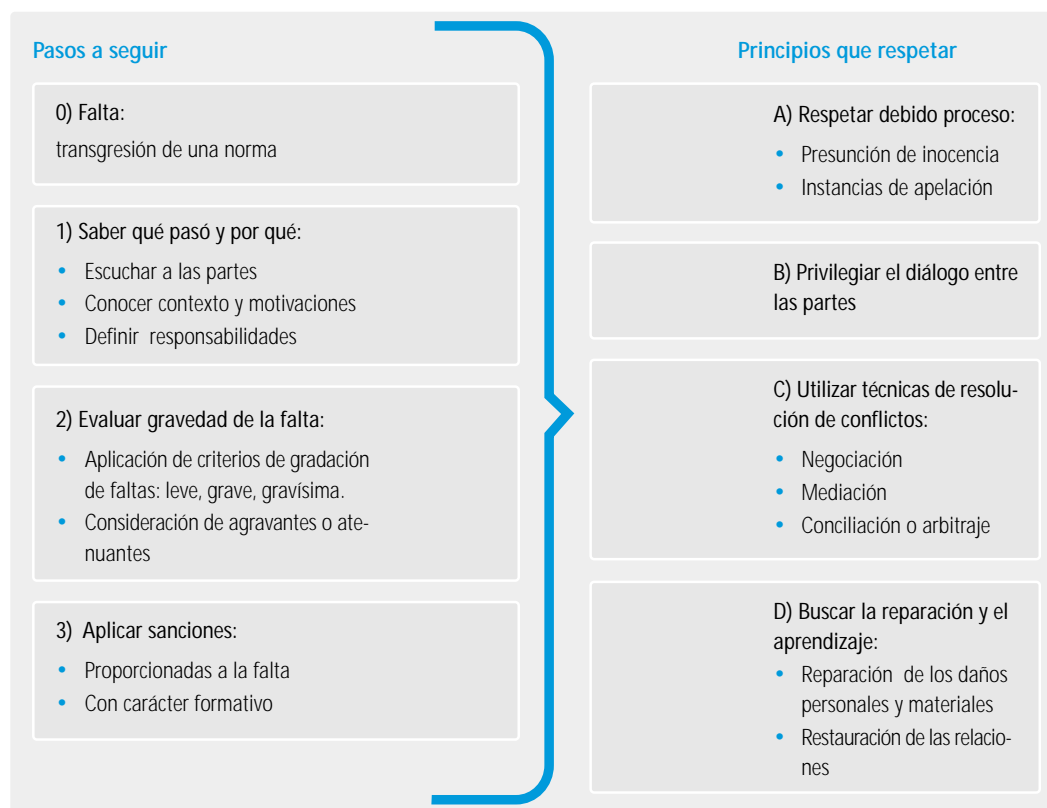
Algunas técnicas son:

- **La negociación:** es la técnica que primero se debe intentar ya que se sustenta en la participación activa de las partes, ya sea en el procedimiento mismo como en su resolución. Favorece sustantivamente el restablecimiento de las relaciones rotas. Las personas implicadas en el problema dialogan cara a cara y tratan de entender lo ocurrido, cada uno expone su punto de vista, sus motivos y sentimientos, del mismo modo se escucha el planteamiento del otro y llegan juntos a acuerdos reparatorios.
- **La mediación:** un tercero mediador, previamente establecido y aceptado por las partes involucradas en el conflicto, tiene la misión de ayudar en el diálogo y a las partes en conflicto, los persuade de que voluntariamente reflexionen y asuman sus responsabilidades diferenciales. Las personas involucradas buscan ellas mismas alternativas de acuerdos reparadores.
- **La conciliación y arbitraje:** no todos los conflictos son posibles de resolver por las partes, entonces ellos han de requerir la ayuda de un tercero. Este árbitro o juez con poder y atribuciones reconocidas por las partes define una salida y/o solución al conflicto. Las personas en conflicto acatan su decisión tomada en con-



formidad con los antecedentes, las opiniones y sentimientos y las proposiciones de los involucrados.

Modelo de proceso de evaluación de faltas, definición de sanciones y aplicación de técnicas de resolución de conflictos:



NOTA :

La presencia de procedimientos claros y justos favorece la asertividad en la toma de decisiones de parte de los profesores como de los estudiantes, alivia la tarea docente, otorga claridad a los alumnos y, particularmente, potencia el ejercicio de habilidades sociales y valores, contribuye a la credibilidad entre ambos y refuerza relaciones de confianza mutua.

■ Actividades

Primer Momento: Por estamentos

PROFESORES: (120 min)

Actividad inicial (20 min)

- Presentación de los objetivos del módulo, las actividades y tiempos destinados para su desarrollo.
- Realizar una dinámica grupal de animación. Ver Anexo.
- Explicar los conceptos de “criterios” y “procedimientos”, consultar Ideas para la Reflexión del módulo.

Actividad individual (15min)

- Se presentan las siguientes situaciones que generan conflictos en las salas de clases.

Caso 1:

Un alumno/a llega sin materiales para trabajar en clase.

Caso 2:

Dos estudiantes se paran y conversan durante la clase.

Caso 3:

Escoger un conflicto recurrente por vulneración de norma de los señalados en el Módulo N° 4.

- Responder individualmente la siguiente pregunta
¿Qué procedimientos ocupó en situaciones como estas?

Actividad grupal (45 min)

- En grupos de no más de ocho personas, compartir las reflexiones personales y completar la pauta de trabajo: Módulo N° 5. Casos.
- Traspasar la pauta a un papelógrafo y elegir un representante para el plenario.



UN ESPACIO PARA TUS IDEAS

MÓDULO N° 5

PAUTA DE TRABAJO PROFESORES
CASOS

Caso 1	Caso 2	Caso 3
¿Qué hacemos? (procedimientos)	¿Qué hacemos? (procedimientos)	¿Qué hacemos? (procedimientos)
¿Cuáles son nuestros criterios?	¿Cuáles son nuestros criterios?	¿Cuáles son nuestros criterios?
¿Es un procedimiento eficiente?	¿Es un procedimiento eficiente?	¿Es un procedimiento eficiente?

NOTA :

La información que se analiza en los papelógrafos es parte del saber y práctica pedagógica de los docentes. Lo interesante es visualizar lo que tienen en común, siendo una buena oportunidad para que el equipo de gestión comunique lo que desea resaltar o cambiar como práctica relacional.

Plenario (40 min)

- Cada grupo presenta su papelógrafo y las reflexiones más relevantes de su conversación. Dirigidos por el conductor del módulo, entre todos los profesores marcan con un color los procedimientos comunes aparecidos en los papelógrafos, se puede destacar aquel de menor frecuencia.
- Leer el siguiente texto, a partir de él buscar los procedimientos más eficientes expresados en los papelógrafos.

Criterios para evaluar la calidad y eficiencia de un procedimiento de evaluación de faltas en el ámbito escolar

- No interrumpir el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje del alumno/a.
- Evaluación de la falta con la participación de los involucrados.
- Afrontar el conflicto entre las partes involucradas en él o con la ayuda de un tercero.
- Restablecer las relaciones humanas rotas o en tensión.
- Reparación de daño producido, si corresponde.
- Definición de acuerdo y/o compromiso, si corresponde.
- Establecimiento de sanciones adecuadas a la gravedad de la falta.

¿Cuáles son nuestros mejores procedimientos?



UN ESPACIO PARA TUS IDEAS

ESTUDIANTES

Primera sesión

Actividad inicial (15 min)

- Presentación de los objetivos del módulo, las actividades y tiempos destinados para su desarrollo.
- Realizar una dinámica grupal de animación. Ver Anexo.

Actividad grupal (30 min)

- En grupos de hasta ocho estudiantes y conducidos por un facilitado/ar, analizan la siguiente pauta de trabajo.

Segunda sesión

Plenario

Se presenta el resultado del trabajo de todos los grupos. En conjunto todo el curso elabora una pauta/resumen con los elementos comunes. Esta pauta será llevada al segundo momento del módulo, el interestamental.

MÓDULO N° 5

PAUTA DE TRABAJO ESTUDIANTES

CASOS

• Casos

Situación: *Julia, alumna de tercero, ha llegado atrasada ocho veces en un mes.*

Sanción: *Fue suspendida de clases hasta presentarse con su apoderado/a.*

¿Qué ha hecho mal Julia?

¿Por qué la escuela pide llegar a la hora?

¿Qué opinan de la sanción?

¿Qué cambiarían en la sanción?

Situación: *Dos estudiantes se golpean durante una clase.*

Sanción: *El profesor los anota en el libro y son enviados a la inspección y el apoderado es citado para el día siguiente.*

¿Qué hicieron mal los estudiantes?

¿Cómo afecta a los demás la conducta de estos alumnos?

¿Qué harían si fueran el profesor de ese curso?

- ¿Por qué conductas nos sancionan o nos retan?
¿Cómo nos sancionan?

- Analizar el siguiente texto:

Criterios para definir la calidad y eficiencia de una sanción.

Las sanciones están para cuando no se respeta una norma y se comete una falta, ellas:

- Debieran servir para aprender o para no volver a repetir los errores.
- Debieran estar de acuerdo a las edades de los estudiantes.
- Los tipos de sanciones no debieran afectar los estudios ni la integridad física y psíquica del sancionado y,
- Las sanciones debieran ayudar a reparar los daños.

¿Qué modificarían en las sanciones comentadas para que cumplan con todos estos criterios?



APODERADOS (90 min)

Actividad inicial (15 min)

- Presentación de los objetivos del módulo, las actividades y tiempos destinados para su desarrollo.
- Realizar una dinámica grupal de animación. Ver Anexo.

Actividad grupal (30 min)

- En grupos de hasta ocho apoderados y conducidos por un facilitador/a, analizan la siguiente pauta de trabajo.

Plenario (45 min)

- Se presenta el resultado del trabajo de todos los grupos. En conjunto todos los apoderados del curso elaboran una pauta/resumen con los elementos comunes. Esta pauta será llevada al segundo momento del módulo, el interestamental.

MÓDULO N° 5

PAUTA DE TRABAJO APODERADOS
CASOS

Casos

Situación: *Julia, alumna de tercero, ha llegado atrasada ocho veces en un mes.*

Sanción: *Fue suspendida de clases hasta presentarse con su apoderado/a.*

¿Por qué la escuela pide llegar a la hora?

¿Qué opinan de la sanción?

¿Qué modificarían de la sanción?

Situación: *Dos estudiantes se golpean durante una clase.*

Sanción: *El profesor los anota en el libro y son enviados a la inspección y el apoderado es citado para el día siguiente.*

¿Cómo afecta a los demás la conducta de estos alumnos?

¿Qué harían en una situación similar si fueran el profesor de ese curso?

- ¿Por qué conductas sancionan comúnmente a sus hijos? ¿Cómo afectan las sanciones a nuestros hogares?
- Analizar el siguiente texto:

Criterios para definir la calidad y eficiencia de una sanción.

Las sanciones están para cuando no se respeta una norma y se comete una falta.

Las sanciones:

- Debieran servir para aprender o para no volver a repetir los errores.
- Debieran estar de acuerdo a las edades de los estudiantes.
- Los tipos de sanciones no debieran afectar los estudios ni la integridad física y psíquica del sancionado y
- Las sanciones debieran ayudar a reparar los daños.
- ¿Qué modificarían en las sanciones comentadas para que cumplan con todos estos criterios?
- Proponer nuevas formas de sanción acorde a los criterios.



■ SEGUNDO MOMENTO INTERESTAMENTAL (120 min)

- El conductor del módulo presenta los objetivos y la manera de trabajo, reparte las pautas/resumen de cada estamento, según criterio definido anteriormente por el equipo de gestión.
- Todos juntos revisan las pautas/resumen e identifican los elementos más relevantes del aporte de los profesores (procedimientos) y los aportes de los alumnos y apoderados (sanciones). Definen los procedimientos (evaluación de la falta y sanción) que mejor satisfacen los criterios enunciados.
- Luego eligen uno de los casos y realizan el ejercicio completo de elaboración de un procedimiento que cumpla con los criterios establecidos. Y escriben un resumen con las opiniones más relevantes expresadas por los estamentos en sus pautas resumen.

NOTA :

Paralelamente al desarrollo del módulo cinco y en consideración al interés que se haya manifestado en el proceso, se sugiere al equipo coordinador crear otras instancias de conversación generacionales o intergeneracionales que permitan devolver a los participantes la perspectiva de los actores, por disímiles que ellas fueran, para informarse o para profundizar el tema desde el rol de cada uno.

PAUTA DE TRABAJO INTERESTAMENTAL

[illegible]



MÓDULO N° 6

Elaborando nuestras normas de convivencia

Introducción

En esta fase final el equipo de gestión ampliado sintetizará los aportes, reflexiones e inquietudes de los distintos actores del establecimiento en el Reglamento de Convivencia Escolar. El desafío es normar de acuerdo a las necesidades de las personas que interactúan en el establecimiento en torno a un sentido común expresado en el PEI. El valor de ampliar el equipo de gestión para trabajar juntos el Reglamento de Convivencia Escolar es favorecer una visión global e integradora de todos los actores y la legitimidad de los acuerdos tomados.

Lograr una normativa pertinente y significativa para la institución escolar favorecerá menor desgaste y alivio en los docentes, límites claros a los estudiantes, padres, madres y apoderados y procedimientos que faciliten una buena administración de los conflictos que surjan por la vulneración a una norma de convivencia en el ámbito escolar.

Para dotar de sentido pedagógico al Reglamento de Convivencia hay que tener en cuenta:

- la legislación vigente en el país y legislación que regula las instituciones escolares reconocidas como cooperadoras del Estado,
- la misión y visión del PEI,
- los roles y atribuciones de los actores educativos,
- las necesidades y percepciones de los actores de la convivencia escolar recogidas en los módulos anteriores,
- la participación y protagonismo de los involucrados en su aplicación y posterior evaluación.

Sin duda, el desafío pedagógico mayor será la traducción y respeto de los acuerdos en las prácticas relacionales cotidianas. Ciertamente, un reglamento elaborado con la participación del mayor número de integrantes de la comunidad escolar no eliminará conflictos en el cotidiano vivir, mas, otorgará orientaciones justas y transparentes, contribuyendo a generar relaciones basadas en la confianza y respeto mutuos.



Objetivo

Reelaborar el reglamento de convivencia escolar considerando los aportes y conclusiones vertidas por los distintos actores educativos de la comunidad escolar.



Organización de los asistentes

Este módulo será trabajado por el equipo de gestión ampliado –Dirección del establecimiento, Jefe técnico, representantes de los profesores, estudiantes y apoderados/as–. Si los miembros del EGE estiman conveniente, se sugiere integrar a más estudiantes y apoderados en esta fase final.

El módulo consta de cuatro reuniones de trabajo, de 90 a 120 minutos cada una, en donde, secuenciadamente, se irá trabajando cada parte de la estructuración del Reglamento de Convivencia Escolar.



Tareas para el equipo de gestión ampliado

Preparatorias del módulo

- Recopilar toda la información recogida de los módulos anteriores.
- Calendarizar las sesiones de trabajo.
- Se recomienda que antes de iniciar el trabajo se defina el rol de la dirección del establecimiento. Ejemplo: como miembro del grupo, primer sancionador/a del



borrador que se entregue para consulta amplia, coordinación de la reunión, convocante, etc.

- Presentar a la comunidad escolar el grupo responsable de la elaboración de las normas de convivencia.
- Leer con anterioridad las actividades del módulo, las ideas para la reflexión del módulo 6 y releer las ideas para la reflexión del módulo 5.

Posmódulo

- Seleccionar un grupo interestamental de validación técnica. Este grupo consta de representantes de cada estamento quienes tendrán que leer el documento y juzgarlo desde **la claridad de sus contenidos**. Esto se denomina validación técnica del instrumento. EL objeto es «probar su claridad» antes de su amplia difusión.
- Programar una actividad general de difusión y análisis del reglamento. Cambio de actividad, asamblea, referéndum, estructura módulo cuatro, cuenta pública, etc. Lo importante es generar un espacio de aprobación por la totalidad de los miembros de la comunidad escolar.

Ideas para la reflexión

Antecedentes sobre normas

Cuatro ideas fuerza a través de las cuales releer las normas del reglamento de convivencia:

a) Función de una norma

Una norma manda, permite o prohíbe, prescribe o proscribe, premia o castiga. Las normas deben responder a las necesidades y tipo de interacción que viven los miembros de la comunidad escolar. Estas deben estar en sintonía con la misión y visión del PEI y los sentidos y propósitos expresados en los Objetivos Fundamentales Transversales.

les. Por tanto, las normas que han de definir tendrán este doble carácter para todos: **restrictivo y protector**. **Restrictivo** de las actitudes y comportamientos que no estén acordes al proyecto educativo y al rol que juega en él y **protector** en la medida que las normas y su aplicación den garantías de un trato digno y acorde a la institución que los reúne.

La presencia de normas y límites claros y suficientemente difundidos no tienen por fin la eliminación de los conflictos entre las personas, sino la eliminación de arbitrariedades en la administración y el manejo de procedimientos justos al interior de la comunidad escolar. Todos, elementos que favorecen la confianza e identidad de sus miembros con la comunidad escolar.

b) Sentido de una norma

El que las normas tengan un sentido orientador del comportamiento e interrelaciones esperadas entre todos y cada uno de los actores educativos, estudiantes-estudiantes, docentes-estudiantes, docentes-apoderados, estudiantes-apoderados, significa que deben ser lo suficientemente claras y generales para incluirlos a todos y en situaciones propias de la institución. La normativa actúa con posterioridad a los hechos, por tanto, en la norma se deben encontrar acuerdos generales, los que se especifican en el proceso de evaluación de los hechos (juzgar) y definición de sanciones. En este sentido, **no se busca normar para la excepción pero la excepción debe estar contenida en una norma y/o procedimiento**.

c) Contenido de una norma

- **Conducta esperada:** los derechos y responsabilidades de las personas deben estar acorde a las conductas esperadas.
- **Responsable/s de aplicar los procedimientos generales establecidos:** frente a la transgresión de distintas normas podrá haber diversos responsables, en algunos casos será el docente de aula, el profesor/a jefe, el inspector/a u orientador/a, el comité de convivencia (en el caso de que exista), Consejo Escolar, el Director/a u otra persona o instancia que se determine.



- **Grado de la falta cuando la norma es transgredida (leve, grave, gravísima):** frente a cada norma es necesario definir en términos generales cuán grave sería su transgresión, para que cuando se produzca la falta se pueda evaluar su gravedad, considerando por una parte un criterio general y, por otra, el contexto, así como sus agravantes y atenuantes.
- **Tipo de sanción asociada:** si bien la sanción particular dependerá de la evaluación de la gravedad de la falta y en muchos casos deberá adaptarse a las características de cada situación, es necesario definir qué tipo de sanción será preferentemente utilizada. Es decir, si será de carácter reparatorio, pedagógico, de servicio comunitario, etc.

d) **Ámbito de la norma**

Lo anterior sugiere que en la convivencia escolar se pueden distinguir **situaciones previsibles** de la comunidad escolar, vale decir, lo que viven, sienten y observan con frecuencia en el establecimiento y **situaciones imprevisibles**, que acontecen rara vez y/o que no se pueden prever. Sabiendo que éstas existen, es necesario normar con claridad y amplitud. Estas favorecen la asertividad y evitan la arbitrariedad en la interrelación.

Estructura y/o componentes del Reglamento de Convivencia Escolar

Se propone que el Reglamento de Convivencia Escolar contemple:

NORMAS		DE FUNCIONAMIENTO
La definición de: <ul style="list-style-type: none"> • Conducta esperada • Responsable/s de aplicar los procedimientos generales establecidos • Grado de la falta cuando la norma es transgredida (leve, grave, gravísima) • Tipo de sanción asociada 		Por ejemplo, normas referidas a: <ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de horarios • Presentación personal • Seguridad escolar • Uso y mantenimiento de las instalaciones, etc.
		DE INTERACCIÓN
		Por ejemplo, normas referidas a: Respeto en las relaciones Buen trato entre alumnos y entre alumnos y docentes/paradoctes/directivos/
PROCEDIMIENTO ¹⁵	GRADACIÓN DE FALTAS	SANCIONES
La descripción de un procedimiento regular que contemple la presunción de inocencia, criterios para la evaluación de los hechos y el derecho a apelación, así como técnicas para la resolución de conflictos que se utilizarán	La definición de criterios generales para evaluar la gravedad de una falta (leves, graves, gravísimas u otra modalidad)	Una descripción del tipo de sanciones graduadas en función del tipo y gravedad de la falta, las que deben en su conjunto resguardar la dignidad de las personas y el derecho a la educación

¹⁵ Para procedimientos, gradación de faltas y sanciones ver ideas para la reflexión Módulo nº5

A continuación presentamos algunos ejemplos de construcción de normas:

Norma de funcionamiento	Ejemplo de Falta	Explicación
<p>Ausencias prologadas:</p> <p>En caso de que algún miembro de la comunidad escolar deba ausentarse por un tiempo prolongado (más de cinco días hábiles de corrido) deberá informarlo con anterioridad a la dirección del establecimiento para acordar medidas del caso.</p> <p>Falta leve.</p>	<p>No informar a la dirección en caso de ausencia prolongada en casos tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enfermedad • Beca <p>Estudiante embarazada, etc.</p>	<p>Esta norma es general porque puede involucrar a cualquier persona de la comunidad escolar y variadas situaciones. Es específica porque da cuenta sólo de ausencias prolongadas y explicita el procedimiento a seguir para todos por igual y con quien se debe actuar. "Avisar con anterioridad a la dirección del establecimiento".</p>
<p>Cuidado del establecimiento:</p> <p>Es responsabilidad de todos los miembros de la comunidad escolar cuidar y velar por el buen estado y uso de los bienes del establecimiento escolar.</p> <p>En caso contrario, se deberá informar al inspector general del establecimiento quien deberá evaluar la situación y aplicar el procedimiento correspondiente.</p> <p>Falta leve a gravísima (según evaluación)</p>	<p>Un estudiante quiebra un vidrio del establecimiento</p>	<p>Esta norma es general porque involucra a todos los miembros de la comunidad asimilables a situaciones previsibles como imprevisiones que implique perjuicio al bien común. Especifica que es sólo a bienes del establecimiento y quién debe proceder en una situación de daño. Este es el momento de evaluar la eficiencia de uno u otro rol en la evaluación de casos asociados a esta norma e innovar en este sentido.</p>

Norma de interacción	Ejemplo de Falta	Explicación
<p>Relación entre los miembros de la comunidad escolar:</p> <p>Se espera que todos los miembros de esta comunidad escolar se relacionen entre sí con respeto, buen trato y sin discriminación.</p> <p>En caso contrario, toda persona tiene derecho a presentar su reclamo respectivo frente al responsable del Comité de Convivencia del establecimiento.</p> <p>Falta grave a gravísima (según evaluación)</p>	<p>Una situación de agresión física entre dos o más miembros de la institución dentro de la institución.</p>	<p>La norma es inclusiva a todos los miembros de la comunidad escolar y especifica lo esperado por todos.</p> <p>Si entendemos que un acto de agresión física es una conducta carente de respeto, procede aplicar esta norma.</p> <p>Explicita a quién se debe recurrir para iniciar el procedimiento que permitirá dialogar con las partes involucradas, evaluar la gravedad de la falta y definir compromiso y acto reparatorio, según corresponda. El ejemplo considera la existencia de un Comité de Convivencia, que puede ser reemplazado por otra instancia en la escuela o liceo: orientación, consejo escolar, inspección, etc., que deba administrar la falta.</p>

Actividades

Las actividades que se presentan a continuación están organizadas de tal manera de obtener al final del proceso los cuatro elementos básicos presentes en la estructura de reglamento propuesta (ver ideas para la reflexión Módulo N° 6): **Normas** (de interacción y funcionamiento); **Procedimientos** (regulares y técnicas de resolución de conflictos); **Gradación de faltas** (leves, graves, gravísimas); y **Sanciones**.

Actividad N° 1 (90 min): Síntesis del trabajo de los módulos

- Elaborar síntesis general de los módulos de acuerdo a pauta que se anexa.



UN ESPACIO PARA TUS IDEAS

- Leer y comentar síntesis. Extraer, señalar o marcar aquellos aspectos que el equipo considera relevantes en la información estudiada.
- Lectura y análisis de ideas para la reflexión de los módulos 5 y 6.

Actividad N° 2 (90 min): Revisión y adecuación de las normas existentes¹⁶

- Leer las normas del actual reglamento. Analizarlas en función de su eficiencia y significado para la unidad educativa, en el contexto de los resultados obtenidos durante todo el proceso (Pauta síntesis Actividad N° 1).
- Sacar, modificar o agregar normas. Este es el momento de evitar la reproducción de normas por costumbre e incorporar normas por situaciones nuevas. Ej.: Uso de celulares, atención de apoderados, las citas a los apoderados, atrasos, uniforme, sobrenombres u otros casos.
- Agrupar las normas en: funcionamiento y de interacción.
- Verificar si las normas contienen los elementos expuestos en los ejemplos presentados en las ideas para la reflexión del presente módulo: conductas esperadas, profesional responsable de administrar la situación y gradación de faltas.
- Releer normas agrupadas a la luz de la pauta síntesis. ¿Considera las necesidades e inquietudes aportadas por los actores de la comunidad?, ¿Estamos respondiendo a lo que desean cambiar los actores en la convivencia escolar?, ¿Reflejan la particularidad de la cultura infanto juvenil?

Actividad N° 3 (90 min): Revisión y adecuación de los procedimientos¹⁷

- Definir algunos procedimientos generales que describan los pasos a seguir frente a la trasgresión de una norma. Partiendo del diagnóstico de lo que actualmente hacen (resultados módulos 4 y 5, sintetizados en pregunta N° 3 de Pauta Síntesis Actividad N°1), podrán reelaborar sus procedimientos, incorporando también técnicas de resolución de conflictos, para los casos en que corresponda.

¹⁶ Ver ideas para la reflexión Módulo N°6

¹⁷ Ver ideas para la reflexión Módulo N°5

- Para esto les sugerimos contestarse las siguientes preguntas:
 - ¿Cómo se procederá en caso de una falta?
 - El procedimiento: ¿Busca definir qué pasó y por qué escuchando primero a las partes implicadas?
 - ¿Busca definir responsabilidades más que culpables y víctimas?
 - ¿Contempla instancia de apelación?
 - ¿Privilegia el diálogo como primera instancia para la resolución de los conflictos?
 - ¿Contempla la implementación de técnicas alternativas de resolución de conflictos como: mediación, negociación u otra?
 - ¿Establece claramente las personas o instancias responsables de evaluar y aplicar sanciones en casos de faltas gravísimas?
 - ¿Garantiza el respeto a los derechos y la dignidad de los alumnos u otras personas involucradas?

Actividad N° 4 (90 min): Revisión y adecuación de gradación de faltas y sanciones¹⁸

- Definir criterios generales para evaluar la gravedad de una falta, no asociándola a situaciones o hechos particulares, sino más bien estableciendo qué características tendrá una falta leve, una grave o una gravísima.

Para esto deberán revisar los criterios que actualmente están utilizando, modificándolos en función de las expectativas de los miembros de la comunidad escolar y conclusiones obtenidas durante el proceso.

- Revisar críticamente el tipo de sanciones que actualmente utilizan, recordando que ellas deben conducir a los afectados a:
 - Restablecer las relaciones
 - Reparar daños
 - No interrumpir el proceso de enseñanza aprendizaje de los involucrados
 - Implicar un acto de esfuerzo personal para remediar la falta.

¹⁸ Ver ideas para la reflexión Módulo N° 5

- Redefinir y graduar el tipo de sanciones a utilizar en función de la gravedad de las faltas.

Esta es una buena oportunidad para remirar con creatividad, sentido pedagógico y de justicia las sanciones que contemplará en reglamento de convivencia, creando alternativas de sanciones que reemplacen las tradicionales citaciones a los apoderados y suspensiones de clases.

- ¿cuál será la gradualidad de sanciones?,
- ¿cuáles serán las sanciones límites en su comunidad escolar?

NOTA :

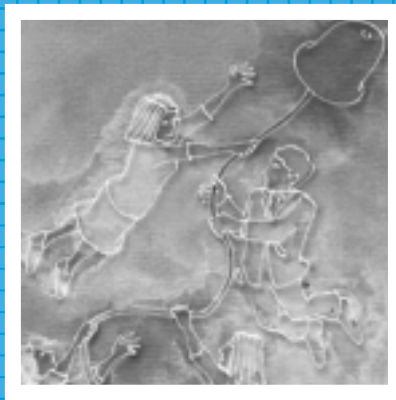
La medida de expulsión debería estar restringida a situaciones realmente extremas que pongan en peligro real a la comunidad educativa. El Ministerio de Educación promueve el que todas las sanciones disciplinarias debieran cumplirse al interior del establecimiento y sin perjudicar el proceso educativo de los estudiantes.

MÓDULO 6

PAUTA DE SÍNTESIS ACTIVIDAD N° 1

¡OJO!

MÓDULOS	SÍNTESIS	PARA NO OLVIDAR
1. ¿Cuál fue la percepción de convivencia escolar? (módulo tres)	Aspectos valorados:	
	Aspectos que desean cambiar:	
2. Conflictos recurrentes por transgresión a normas (módulo 4). ¿Cuáles son las normas que valoran los actores? ¿Qué normas dificultan más la convivencia escolar?		
3. Acuerdos de los docentes sobre procedimientos a utilizar. ¿Quién va actuar y en qué nivel de faltas? ¿Qué técnicas de resolución de conflictos se incorporarán en los procedimientos? (módulos 4 y 5)	¿Quién y cómo procede? Faltas leves:	
	Faltas graves:	
	Faltas gravísimas:	
4. Ejemplos de sanciones acordes a criterios de calidad y eficiencia. ¿Qué ejemplos de sanciones vamos a recoger de las sugerencias de estudiantes y profesores? (módulo 5)	¿Quién y cómo procede? Faltas leves:	
	Faltas graves:	
	Faltas gravísimas:	



A N E X O S

ANEXO 1

Resumen Ejecutivo

Política de Convivencia Escolar

ANEXO 2

Trabajo con facilitadores de grupos

ANEXO 3

Dinámicas Grupales

ANEXO 4

Glosario



RESUMEN EJECUTIVO POLÍTICA DE CONVIVENCIA ESCOLAR

E D U C A C I O N

**Nuestra
Riqueza**



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE EDUCACIÓN



ANEXO 1 Resumen ejecutivo

Política de Convivencia Escolar

MARCO DE LA POLÍTICA DE CONVIVENCIA

Antecedentes

- Los valores de convivencia en la Ley Orgánica Constitucional de Enseñanza

La Ley Orgánica Constitucional de Enseñanza fija los requisitos mínimos que deben cumplir los diferentes niveles de enseñanza y establece el deber del Estado de velar por su cumplimiento. En su Artículo 2°, la LOCE señala:

*La educación es el proceso permanente que abarca las distintas etapas de la vida de las personas y que tiene como finalidad alcanzar su desarrollo moral, intelectual, artístico, espiritual y físico, mediante la **transmisión y cultivo de valores, conocimientos y destrezas, enmarcados en nuestra identidad nacional, capacitándolas para convivir y participar en forma responsable y activa en la comunidad.***

Al examinar qué factores dificultan el logro de los objetivos señalados por la LOCE, es claro que en el contexto de los valores de convivencia y participación responsable y activa en la comunidad, las prácticas discriminatorias y abusivas son obstáculo serio para la formación de personas autónomas, respetuosas, solidarias y participativas, personas con valores, y habilidades que les permitan convivir íntegramente en la sociedad de hoy.

Las medidas que conduzcan a erradicar dichas prácticas discriminatorias y abusivas deben considerar y proteger los derechos de los estudiantes, evitando concepciones reivindicatorias y confrontacionales. La perspectiva del resguardo de derechos debe

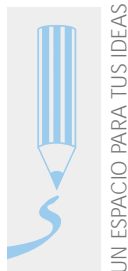
estar orientada con sentido de comunidad, de proyecto compartido. De allí surge la responsabilidad por el otro, presente en los valores de solidaridad y colaboración que constituyen a la convivencia democrática.

- **Por qué una Política de Convivencia Escolar**

Dados los principios educativos expresados en la LOCE, el Ministerio de Educación debe velar por el cumplimiento de una educación integral. Un espacio para ello lo constituye la Reforma Educacional, la cual pone énfasis en una educación de calidad para todos, en un marco de igualdad de oportunidades y de soportes eficaces para el aprendizaje y la formación de niños, niñas y jóvenes. El Marco Curricular de la Reforma expresa los Objetivos Fundamentales Verticales, que dicen relación con niveles exigentes de conocimientos, habilidades y destrezas; y los Objetivos Fundamentales Transversales, que apuntan a la formación intelectual, ética y socioafectiva de los alumnos y alumnas. Esta dimensión es la base para la formación ciudadana y constituye el pilar de la construcción de la convivencia.

Otros espacios en la búsqueda del equilibrio entre los derechos y responsabilidades educativas los han constituido diversas acciones y proyectos comunes en este ámbito; ejemplo de ello son los programas formativos complementarios, que se han hecho cargo de los temas transversales que han ido surgiendo en la dinámica escolar la formación para la democracia; el trabajo con la discriminación de género, de etnias; la estructuración e inserción de los Centros de Padres en la comunidad escolar y la participación de los Centros de Alumnos en la comunidad educativa. Otras ejemplos a dar son las instancias de desarrollo profesional docente en el ámbito de la resolución no violenta de conflictos; programas intersectoriales para abordar los problemas de violencia y de discriminación; se establece la Política de Participación de Padres. Todas estas actividades son sólo algunos ejemplos de una amplia gama de estrategias ministeriales en el fin del fortalecimiento de la formación integral del sujeto en la educación chilena.

Visualizar la convivencia en la institución escolar es un tema que tiene diferentes formas de abordaje: está el del currículum, en la relación de la familia con la escuela;





el de la influencia de los medios de comunicación de masas y del entorno geográfico y sociocultural; el clima escolar –el currículum oculto–; la calidad y modalidades de relación que existen entre las personas que forman parte de la comunidad educativa; los ceremoniales; los valores que el Proyecto Educativo Institucional pone en primer término; los estilos de gestión y las normas de convivencia.

Estamos hablando entonces, tanto en el plano ministerial como en las mismas comunidades educativas, de variados acercamientos al propósito educativo de aprender a vivir juntos, pero que por su complejidad se requiere de formulación de objetivos, metas y planes de acción integrados que permitan articular y potenciar las acciones que diferentes programas e instancias realizan.

- **En qué consiste la Política de Convivencia Escolar**

Dada la necesidad de articulación y fortalecimiento de las acciones tanto de programas ministeriales y de acciones en las comunidades locales, la Política de Convivencia Escolar pretende ser marco orientador para las acciones que el Ministerio de Educación realice en favor del objetivo de aprender a vivir juntos. Así, esta Política cumplirá una función orientadora y articuladora del conjunto de acciones que los actores emprenden y emprenderán en favor de la formación en valores de convivencia: respeto por la diversidad; participación activa en la comunidad; colaboración; autonomía; solidaridad. Tiene además un carácter estratégico, pues por una parte ofrece un marco de referencia que otorga sentido y coherencia a dichas acciones y, por otra, busca promover y estimular las acciones específicas que vayan teniendo lugar en los distintos sectores.

La formulación de la Política de Convivencia Escolar es el resultado del trabajo de reflexión realizado por diferentes actores¹⁹ en el Seminario *Escuela, Convivencia y Ciu-*

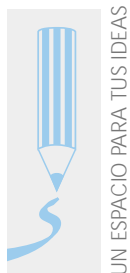
19 Participaron en este Seminario la Ministra de Educación, el representante del PNUD, Eugenio Ortega, la psicóloga Neva Milicic, representantes del Gabinete de la Ministra, de la División de Educación General, del P-900, del Departamento de Extraescolar y Programas Formativos Complementarios, de la Unidad de currículum y Evaluación, de Educación Media, del Centro de Perfeccionamiento, de Educación Básica y Parvularia, del Programa Montegrande, de Educación Media Técnico Profesional, de Educación Básica Rural.

dadanía, que tuvo lugar en octubre de 2000. A este trabajo se agregaron observaciones, documentos y experiencias aportados por la Comisión de Convivencia Escolar, por diversos programas del Ministerio de Educación y por la Unidad de Apoyo a la Transversalidad, así como las reflexiones emanadas de las mesas de trabajo en torno a los temas de discriminación en las escuelas y de violencia escolar.

La convivencia escolar y la reforma educacional

Parte constituyente de la cultura escolar lo son los estilos de interrelación entre los actores educativos, la presencia o ausencia del afecto en el trato; la manera de abordar las situaciones de sanción; la mayor o menor posibilidad de expresarse que tienen los estudiantes, apoderados y miembros de la comunidad educativa; la apertura de los espacios de la escuela o liceo para actividades no programadas de los alumnos y alumnas; la acogida o rechazo que alumnos, padres o docentes encuentren a sus propuestas o inquietudes, y así, tantos factores que hacen la vida cotidiana. Todos ellos van dando forma y calidad a la convivencia y serán elementos que incidirán fuertemente en el nivel de pertenencia de los miembros de la comunidad educativa.

El *Marco Para la Buena Enseñanza*, documento consensuado entre el Colegio de Profesores, Ministerio de Educación y Asociación de Municipios, es quien define los estándares de buen desempeño docente y señala que uno de los cuatro dominios que configuran el marco del excelencia en el desempeño es el de la creación de ambientes propicios para el aprendizaje. Y los criterios que definen ese estándar se refieren directamente al clima de confianza, respeto y equidad y a la consistencia de las normas de convivencia. Es necesario también que exista una mayor participación de la familia en el desarrollo escolar de sus hijos; que la comunidad educativa esté dispuesta a construir y reconstruir pedagógicamente su estilo de convivencia, considerando la importancia que tiene la delegación de atribuciones; otorgando confianza y creando oportunidades de mayor protagonismo de los estudiantes en los procesos de resolución pacífica de conflictos y en los canales de participación; estimulando una reflexión acerca de los valores que fundamentan las normas de convivencia y generando instancias de diálogo en torno al reglamento interno.





La Reforma Educacional es un espacio en donde tanto los marcos curriculares como los estilos de convivencia que de ellos se desprendan pueden otorgar los pisos básicos para una convivencia democrática, tolerante y habilitadora de ciudadanos íntegros.

Convivencia escolar, nuevo currículum y formación ciudadana

En el marco de transformaciones de nuestra sociedad, se demanda a la escuela y al liceo poner énfasis en la convivencia escolar democrática, entendida como una oportunidad para construir nuevas formas de relación inspiradas en los valores de autonomía, diálogo, respeto y solidaridad.

La Reforma Educacional ha incorporado estos valores en el marco curricular, entendiendo que la formación ciudadana es tarea prioritaria en el avance hacia la construcción de una sociedad plenamente democrática; esta formación no se encuentra circunscrita a un solo sector de aprendizaje, sino que aparece vertebrada en diferentes ejes claros de objetivos, contenidos y modalidades de acción que le dan coherencia y solidez en todos los sectores de aprendizaje. Estos objetivos son los Objetivos Fundamentales Transversales, los cuales confieren una nueva dimensión al currículum y que contribuyen a definir más claramente el horizonte educativo hacia el que se tiende. Sin embargo, es fundamental dejar en claro que esta formación ciudadana no está sólo en lo que se aprende, sino también en la forma de aprenderlo; no sólo enuncia valores, sino que busca que ellos se respiren y se practiquen cotidianamente en la vida escolar.

La convivencia consiste en gran medida en compartir. Y a compartir se aprende: a compartir tiempos y espacios, logros y dificultades, proyectos y sueños. El aprendizaje de valores y habilidades sociales, así como las buenas prácticas de convivencia, son la base del futuro ciudadano en una cultura de país animada por la construcción de proyectos comunes. Y ese aprendizaje tiene lugar importante en la experiencia escolar.

La experiencia nos permite afirmar la relación que existe entre calidad de convivencia y calidad de aprendizajes. Es así que el gran objetivo de lograr una buena calidad de convivencia va a incidir significativamente en la calidad de vida personal y común de los estudiantes, va a ser un factor de primera importancia en la formación para la

ciudadanía y va a favorecer las instancias de aprendizaje cognitivo, mejorando logros y resultados. Para que exista una verdadera cultura cívica debe estar provista de conocimientos, comprensión de argumentos, competencias lingüísticas, interpretación de los hechos, capacidad de análisis y de formulación de conclusiones propias. Los aprendizajes, en todas sus dimensiones: cognitiva, ética y socioafectiva, son la base de la formación ciudadana, pero aprendizajes sin una práctica convivencial tolerante y respetuosa de la diversidad son sólo un cúmulo de conocimientos que no se ejercitan ni adquieren sentido en la vida cotidiana de los sujetos.

PRINCIPIOS RECTORES Y ORIENTADORES

La convivencia escolar es una construcción colectiva y dinámica, constituida por el conjunto de interrelaciones humanas que establecen los actores educativos al interior del establecimiento. Así concebida, la calidad de la convivencia es responsabilidad de todos los miembros de la comunidad educativa, sin excepción. Asimismo, ella constituye un proceso transformador, dinámico y diverso. Por tanto, no admite un modelo único, no obstante, es necesario explicitar un **mínimo común** para todas las comunidades educativas del país.

Este mínimo es el que se quiere reflejar en los principios rectores de esta política, los que se subordinan a los siguientes marcos legales que les otorgan legitimidad y obligatoriedad:

- La Constitución Política de la República de Chile²⁰,
- Declaración Universal de los Derechos Humanos,
- Convención sobre los Derechos del Niño,
- Ley Orgánica Constitucional de Educación N° 18.962 de 1990,

20 Capítulo I : Bases de la institucionalidad y Capítulo II: Nacionalidad y ciudadanía.



- Decretos Supremos de Educación, N° 240 del 1999 y N° 220 de 1998, en lo que respecta a los Objetivos Fundamentales Transversales,
- Instructivo presidencial sobre participación ciudadana,
- Política de Participación de Padres, Madres y Apoderados en el sistema educativo. MINEDUC. 2000.

PRINCIPIOS RECTORES

Todos los actores de la comunidad educativa son sujetos de derecho

Aprender a vivir juntos y junto a otros aprender a vivir, conlleva implícita y explícitamente el reconocimiento del otro como un legítimo otro en la convivencia, y la convivencia cotidiana como un espacio singular para el aprendizaje y valoración de la diversidad y pluralidad en las relaciones humanas. Estos dos elementos cobran particular sentido en la convivencia que tiene lugar a diario en los establecimientos escolares, por cuanto la vida escolar congrega, en un mismo tiempo y espacio, a personas de distintas edades, sexo, religión, función e intereses en torno a un fin común.

El artículo N°1 de la Declaración Universal de Derechos Humanos expresa: *Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos y, dotados como están de razón y conciencia, deben comportarse fraternalmente los unos con los otros.* A la luz de estas palabras, se espera que en toda comunidad educativa que está al servicio de la persona y de la sociedad, los derechos esenciales de la naturaleza humana, como lo expresa la Constitución de la República de Chile, sean respetados, ejercidos y promovidos por cada uno de los distintos actores educativos: docentes, estudiantes, paradocentes y apoderados y apoderadas en la convivencia cotidiana, sin excepción alguna. Niños, niñas, jóvenes y adultos, siendo titulares de esta condición intrínseca e inalienable, son llamados a construir comunidad en toda institución escolar.

Los niños, niñas y jóvenes son sujetos de derecho.

Históricamente, el niño, la niña y el joven no han tenido la misma visibilidad y valoración en la sociedad y en la cultura. De una completa invisibilidad social en la Antigüedad y en la Edad Media, se dio paso a una condición de dependencia y protección social hacia “los menores”, término más común para referirse a la infancia especialmente en condición irregular. Se inicia un siglo XXI con un paradigma de infancia que eleva a la niñez a la categoría humana de sujeto de derecho²¹. Así como una nueva concepción de niñez dio paso a un nuevo paradigma de infancia, el niño, la niña y el joven pasan a ser considerados como sujetos progresivamente capaces, responsables y autónomos.

Hay que destacar en este contexto que es el Estado quien tiene la misión ineludible de promover, proteger y cautelar los derechos de la infancia a través de sus instituciones.

Siendo el desarrollo de la infancia y la juventud el objetivo directo de la política educacional, el compromiso ratificado del Estado chileno en la Convención sobre los Derechos del Niño, se apela particularmente a los establecimientos escolares a dar el reconocimiento del lugar propio que ocupan niños, niñas y jóvenes en la comunidad escolar y en la sociedad como personas íntegras, capaces y responsables.

Este llamado a la protección de los Derechos del Niño significa que la escuela y liceo deben replantearse y cuestionarse antiguos modelos de interacción intergeneracional que se han reproducido por años en la sociedad chilena y en la cultura escolar y reorientar sus decisiones pedagógicas y metodológicas para sean incluyentes de la cultura infanto-juvenil en la cultura escolar y que esta concepción se haga práctica en la convivencia cotidiana.

La educación como pleno desarrollo de la persona

Siendo la Educación Integral de los sujetos un bien público que está consagrado en la Constitución de la República, y que es deber del Estado proteger el ejercicio de este

21 Un hito mundial de este proceso es la definición de la Convención Internacional sobre los Derechos del Niño, ratificada por el Estado Chileno el 14 de agosto de 1990.



Derecho, es necesario comprender que este derecho sólo se da en “la relación con otros” en un contexto plural y diverso que se enriquece en la heterogeneidad más que en la homogeneización de las relaciones. Es por ello que lograr el pleno desarrollo de la persona se requiere de un ambiente escolar dinámico, diverso, abierto, claro en sus posibilidades y oportunidades, no discriminatorio.

Los estilos didácticos generan estilos de convivencia y no todos los estilos de convivencia generan oportunidades de desarrollo pleno de la personalidad de los sujetos de la educación. En consecuencia, lograr aprendizajes de calidad involucra una didáctica y una convivencia escolar de calidad, sin discriminación y con inclusión.

Convivencia democrática y construcción de ciudadanía en la institución escolar

La institución escolar es considerada como una institución de privilegio en la formación ciudadana de los estudiantes y, por consiguiente, en el fortalecimiento de la democracia en nuestro país. Por ello, la formación y desarrollo ciudadano es un eje intencionado en el marco curricular chileno, que involucra los distintos sectores de aprendizaje como distintos ámbitos de la vida escolar. Pero no solo en el currículum se expresan estos ejes, en la vida cotidiana de la escuela se expresan a través de la participación genuina de los sujetos, pilar fundante de la ciudadanía y democracia. La participación es un derecho y es también una habilidad que se aprende a lo largo de la vida. Sólo participando se aprende a participar.

Es por ello que la valoración de lo democrático en las escuelas y liceos no es sólo un conjunto de conocimientos que se puedan expresar en un marco curricular, sino que también es una forma de vivir y construir comunidad educativa. En este sentido preguntarse ¿cómo se vive la Democracia al interior de la comunidad educativa? es también preguntarse ¿cuáles son los ámbitos de participación, opinión, deliberación de cada uno de los actores de la comunidad educativa?, desde el rol y función que dichos actores cumplen en ella. Por lo tanto, transformar la escuela y liceo en comunidades de aprendizaje y de vida democrática, protegiendo y promoviendo los derechos y responsabilidades de los actores educativos y previniendo situaciones que

vulneren dichos derechos, significaría remirar los espacios y niveles de participación que se abren a los actores educativos.

Un contexto escolar participativo donde los sujetos tienen diversas oportunidades de ejercicio progresivo de sus derechos y consecuentes responsabilidades, posibilita aprehender, en convivencia con otros, el respeto al otro y la corresponsabilidad en la construcción del clima cooperativo necesario para aprender a ser, aprender a vivir juntos, aprender hacer y aprender a aprender.

Es importante fijar
reuniones periódicas
de coordinación.

Una buena difusión
generará más
motivación.

Los ritos de inicio y
término del proceso
reforzarán el sentido de
comunidad.

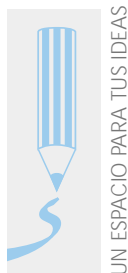
La convivencia escolar: un ámbito de consistencia ética

La ética nos remite a los valores que la comunidad educativa ha establecido como valores fundamentales en el Proyecto Educativo Institucional. Son los valores que permean la misión y visión de la escuela o liceo; que configuran la relación entre los actores; orientan los sentidos de la normativa escolar; definen criterios frente a procedimientos de resolución de conflictos y unifican y dan sentido al conjunto de haceres, saberes y lenguajes a los que los docentes dan vida a diario.

Cuando los valores compartidos logran plasmarse en la vida cotidiana de los establecimientos educativos, se puede decir que ella es consistente, es decir, que no existe diferencia entre los valores declarados y la vivencia de dichos valores.

Es por ello que concordancia entre misión-visión del Proyecto Educativo Institucional y el estilo relacional que se promueve al interior de la comunidad educativa, es decir, la consistencia entre los valores declarados y las relaciones que se desenvuelven en el espacio escolar, son un medio, un espacio propicio para el aprendizaje de dichos, y, al mismo tiempo, un fin, un objetivo de aprendizaje en sí mismo.

Es por ello que las normas que ordenan el espacio interrelacional de la vida común y que declaran los valores de la comunidad educativa adquieren un **sentido formativo**, en la medida en que la coherencia entre los valores expresados en dichas normas debe orientar las relaciones que ellas regulan.





Respeto y protección a la vida privada y pública y a la honra de la persona y de su familia

La Constitución asegura a todas las personas el respeto y protección a la vida privada y pública y a la honra de su persona y de su familia, por lo que debiera ser pilar central de toda interacción humana al interior de cada establecimiento educacional. La honra es un valor y un derecho. La honra dice relación con el respeto que los integrantes de la sociedad deben tener por la imagen que cada persona ha construido ante sus semejantes y, al mismo tiempo, el legado que ella quiere dejar en la memoria de otros seres humanos.

El derecho a la honra y al respeto por la intimidad de las personas es un principio que debe orientar la explicitación necesaria de los límites de intervención entre escuela y familia como entre familia y escuela.

Proteger la honra y respetar la intimidad de cada uno de los actores educativos es una responsabilidad ineludible de todos los miembros de la comunidad escolar. Visibilizar este principio en el cuerpo normativo, en las conductas de las personas y cautelar la confidencialidad, confiabilidad y resguardo de la intimidad al abordar los conflictos en la escuela, contribuye a percibir el espacio escolar como más justo, menos arbitrario y, por ende, menos violento.

Igualdad de oportunidades para niños y niñas, mujeres y hombres

El ser hombre y ser mujer, el ser niña y ser niño es una expresión natural de diferencia, que obliga a mirar la cultura escolar, las prácticas pedagógicas, la distribución de oportunidades y del poder desde las diferencias y de la igualdad de ambos géneros.

La promoción de justas e iguales oportunidades de desarrollo para hombres y mujeres, considerando la singularidad de género, y con ello contribuyendo a eliminar toda forma de discriminación entre los actores educativos en la cultura escolar, es sin duda una variable estrechamente vinculada con la construcción de comunidades de aprendizaje en que la calidad del vivir juntos devala y valora las diferencias .

Las normas de convivencia: un encuentro entre el derecho y la ética

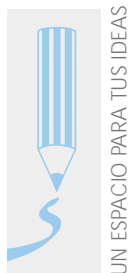
El punto de encuentro entre derecho y moral son los derechos humanos. Ellos se fundamentan en la ética como forma de realización histórica de la autonomía moral. Pero sin una legalidad, sin una normativa que los reglamente, son mera declaración de voluntad.

La entrada del derecho a la escuela y liceo se relaciona con este principio y con el cumplimiento de las responsabilidades frente a los otros miembros de la comunidad escolar. En consecuencia, este principio rector debe plasmarse en las normas de convivencia, los procedimientos de abordaje de conflictos y las sanciones que defina la escuela o liceo en los respectivos Reglamentos de Convivencia. Es por ello que todo Reglamento de Convivencia o de Disciplina debe construirse acorde con las normas contenidas en la legislación nacional e internacional vigente, tal como lo establecieron los principales representantes del sistema escolar en el documento Derecho a la Educación y Convivencia Escolar: Conclusiones y Compromisos.

NORMATIVAS, PROCEDIMIENTOS Y ESTRATEGIAS QUE CONTRIBUYEN A MEJORAR LA CALIDAD DE LA CONVIVENCIA EN LA INSTITUCIÓN ESCOLAR

Las instituciones educativas son instituciones en constantes cambios y aumentos de complejidad al interior de ellas. Cuando aumenta el número de alumnos, aumenta el número de funciones que deben cumplirse en su interior, es decir, aumenta su complejidad; por lo tanto, es necesario ordenar quién hace, cómo y cuándo. Frente a esta necesidad de orden, surgen las jerarquías, como forma de ordenamiento de sistemas complejos para asegurar el correcto y eficaz cumplimiento de todas las funciones. Sin embargo, en muchas instituciones el ordenamiento jerárquico se ha caracterizado por el abuso de poder.

Existen dos tipos de jerarquías: las de dominación y las de funcionamiento. Las jerarquías de dominación son aquellas en que los niveles jerárquicos superiores están respaldados por la fuerza o la amenaza de la fuerza; ella es rígida y tiende a generar





altos niveles de violencia social; se siente con derecho a forzar a quienes están en otras posiciones, a hacer cosas que no haría por su propia voluntad, utilizando estrategias de amenaza y coerción implícita o explícita; y en sus formas más extremas, favorece, legitima y encubre el abuso de poder. En cambio, una jerarquía de funcionamiento se basa en una organización solidaria, más flexible y que favorece la vinculación entre las personas y disminuye la rigidización de los roles. La función de este tipo de jerarquías es maximizar la actualización del potencial de cada uno de los integrantes del sistema y del producto final de la organización. En este tipo de jerarquía todos los niveles sienten que contribuyen y se responsabilizan por el logro de objetivos comunes.

En el contexto de la estimulación de jerarquías u ordenamientos de funcionamiento, la Política en Convivencia Escolar visualiza en la institución escolar dos mecanismos que adquieren máxima relevancia para la generación de óptimos estilos de convivencia al interior de las comunidades escolares: normativa escolar y procedimientos de abordaje pacífico de conflictos.

Normativa

Algunos criterios que deben ser considerados para la elaboración de normas:

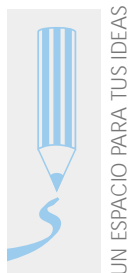
- Que el Reglamento de Convivencia contenga los derechos y deberes para todos los actores educativos; un procedimiento disciplinario que describa detalladamente las conductas que vulneran las normas de convivencia; la descripción de procedimientos alternativos, si la comunidad así lo establece, para abordar los conflictos; una descripción de las sanciones que defina la escuela o liceo.
- Dado que el Reglamento de Convivencia tiene por objeto garantizar una respetuosa interacción entre los sujetos, el diálogo debe ser instrumento privilegiado para canalizar los criterios y procedimientos acordados para abordar los conflictos y problemas en la comunidad escolar.

- Las decisiones adoptadas no deben ser arbitrarias, sino que deben ceñirse a procedimientos, criterios y valores conocidos.
- Las normas debieran ser el resultado de un proceso abierto, participativo y plural que convoque a todos los miembros de la escuela o liceo. En su elaboración, revisión o análisis debieran participar el mayor número posible de miembros de la comunidad educativa.
- La presencia de normas y límites claros y suficientemente difundidos no tiene por fin la eliminación de los conflictos entre las personas, sino la eliminación de arbitrariedades en la administración y el manejo de procedimientos justos al interior de la comunidad escolar.
- El Reglamento debe contener mecanismos para posibles modificaciones y adecuaciones en el tiempo.

Toda norma debe estar al servicio de las necesidades de los miembros de la comunidad, en el marco de la convivencia social. Si toda norma manda, prohíbe o permite definidos comportamientos, su proceso de elaboración debiera cumplir con cuatro condiciones o principios a lo menos:

Principios que las normas de convivencia deben respetar:

- **De subordinación:** Esto significa que toda norma de un establecimiento escolar debe estar sujeta a derecho. Por ende, debe ser acorde a la ley chilena y a los instrumentos internacionales de derechos humanos ratificados por el Estado chileno.
- **De igualdad y no discriminación:** Establecido en nuestra Constitución Política en el artículo 19 N° 2, y en la Convención sobre los Derechos del Niño en su artículo 2. En el ámbito escolar, dicho principio significa que todos los niños, niñas y jóvenes son iguales, sin distinción alguna, independientemente de la raza, el color, sexo, el idioma, la religión, o cualquiera otra condición del niño, de sus padres o apoderados. Es por ello que la norma y su aplicación deben ser





justas, deben ser para todos y con igualdad de condiciones. Este requisito de una norma está estrechamente vinculado con la eliminación de la “arbitrariedad” como procedimiento. La arbitrariedad daña la relación y es un acto de injusticia en cualquier contexto de convivencia humana.

- **De legalidad:** Este principio comprende dos aspectos: por una parte significa que las normas de convivencia deben describir los comportamientos que se van a sancionar; y por otra que las sanciones que se impongan deben ser proporcionales a la falta y a la responsabilidad que le cupo a la persona
- **De información:** Las normas de convivencia deben ser puestas en conocimiento de todos los actores de la comunidad educativa. Este es un principio básico en cualquier sociedad democrática. Y es una condición que obliga, a los que están en el nivel superior de la jerarquía escolar, a difundirlas y a los que están en el nivel inferior de la jerarquía, a buscar acceso a la información.
- **De formación:** En el ámbito escolar, la norma debe tener un carácter formativo para las personas, es decir, que el sentido de la norma sea consecuente con la misión institucional.

Conflictos

Los conflictos son parte inherente de la convivencia entre personas. En la medida en que somos diferentes, pensamos en forma diferente y tenemos intereses, actitudes y preferencias distintas los unos de los otros, es inevitable que surjan conflictos en la convivencia cotidiana.

En nuestra cultura existe un sistema de creencias que estigmatiza a los conflictos como negativos y a las personas que los explicitan, como “conflictivas”. Esto ha generado actitudes de temor y desconfianza, que tienden a atribuir a los desacuerdos y a los conflictos, características negativas y amenazadoras de la estabilidad.

En las interacciones con otros es habitual que surjan desacuerdos, sin embargo no todos los desacuerdos constituyen un conflicto. Este surge cuando alguna de las partes, o ambas, perciben *que el otro constituye un obstáculo para lograr las propias metas*.

No es necesario resolver todos los desacuerdos, pero sí decidir acerca de los conflictos; es decir, aquellas situaciones en que el desacuerdo constituye una amenaza para uno o para todos. Los conflictos bien abordados pueden constituir una oportunidad de crecimiento para las personas y de cambio para los grupos en los que se presentan.

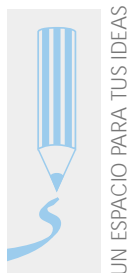
Los conflictos entre dos o más personas se dan siempre en la perspectiva de la historia de esa relación, y es importante tomarla en cuenta en el momento en que se aborda el conflicto. Lo mismo ocurre con el contexto institucional y con la situación específica en que se trata de abordar un determinado desacuerdo. Es decir, además de los contenidos sobre los cuales existe un desacuerdo, hay muchos otros factores que pueden estar influyendo en el problema presentado y también en las posibilidades de solución.

Contextos que facilitan el abordaje de los conflictos

- Contextos en que se reconoce la existencia de conflictos como inherentes a las relaciones humanas en la medida que somos diversos. En estos espacios es posible reconocer y explicitar los conflictos sin que nadie se sienta amenazado.
- Contextos relacionales en que es clara la voluntad de abordar y resolver el conflicto. Al mismo tiempo hay acuerdo en qué tipo de conflicto se está abordando y hay un estilo respetuoso de las diferencias, empático con las emociones que puedan surgir en el otro y con capacidad de escuchar.
- Contextos en que la disposición personal considera al conflicto como parte natural de la interacción social, que es posible elegir las conductas y actitudes frente a un conflicto y que los conflictos pueden ser productivos y factores de crecimiento cuando se abordan adecuadamente.

Contextos que interfieren con el abordaje de conflictos

- Contextos en que se descalifican las relaciones u organizaciones en que existen conflictos. Consideran como amenazante a quien plantea conflictos, lo etiqueta como “conflictivo” y habitualmente lo excluye o lo margina. Estos ambientes niegan la existencia de conflictos y tienden a evitarlos o a reprimir-





los en lugar de crear las condiciones para abordarlos abiertamente.

- Contextos relacionales en que los involucrados se muestran más centrados en sus propios intereses que en la resolución del conflicto y no respetan las diferencias y los intereses del otro. Es frecuente que, en la relación, sólo una de las partes o ninguna desee abordar y resolver el conflicto.

Formas de abordar un conflicto

Las principales formas de abordar un conflicto son:

- **Evitación:** Tendencia a desviar la atención de los conflictos. Se refiere a todos los comportamientos y actitudes que tienen por objeto no enfrentar el conflicto: minimizarlo, trivializarlo, desconocerlo, negarlo, cambiar de tema, negarlo, eludirlo.
- **Confrontación:** Defender con fuerza sus respectivas afirmaciones. La intención es dejar en claro y reafirmar la propia posición.
- **Negociación de desacuerdos:** Las personas implicadas en el conflicto dialogan cara a cara para llegar a un acuerdo. Cada uno expone su propio punto de vista, escucha el de la otra parte y está dispuesto a ceder en algunos puntos para lograr el acuerdo
- **Intervención de un tercero:** Inclusión de una persona no directamente relacionada con el conflicto, con el fin de abordarlo. Puede adquirir diversas formas:
 - **Mediación:** Ocurre cuando dos partes en conflicto no logran resolverlo y de mutuo acuerdo recurren a una tercera persona que los ayuda a encontrar una solución. El mediador o mediadora, un par o una persona de un nivel jerárquico superior, asume un rol de facilitador de la comunicación entre las partes, sin tomar decisiones y sin intervenir en el proceso con sus propios juicios y opiniones.
 - **Arbitraje:** Ocurre cuando las partes en conflicto le piden a una tercera persona, de la confianza de ambos, que tome la decisión acerca de cómo

resolver el conflicto. En este sentido el tercero actúa como un juez y ambas partes se comprometen a aceptar su decisión.

- **Triangularización:** Ocurre cuando una o ambas partes involucran a un tercero para aliviar la tensión que genera el conflicto, pero sin la intención de resolverlo. El tercero puede ser un par o una persona de un nivel jerárquico inferior.

Ninguna de las formas descritas en los párrafos anteriores constituyen formas positivas o negativas de abordaje de conflictos en sí mismas. El que sean adecuadas o inadecuadas va a depender del contexto, de la situación y del tipo de relación que exista entre las personas involucradas. No todos los desacuerdos son negociables y no todos los conflictos, solucionables. Parte de la madurez de los grupos es aprender a vivir con diferencias y discrepancias.

Cabe destacar que aprender y hacer ejercicio cotidiano de habilidades socio-afectivas que contribuyen al manejo de alternativas pacíficas de resolución de conflictos son contenidos, habilidades y actitudes que están integrados al currículum escolar. Acercarlos a todos los niños, niñas y jóvenes es una tarea del equipo docente. El diálogo, la empatía, la escucha activa, asertividad y colaboración son algunas de las competencias que involucra cualquier procedimiento de abordaje pacífico de conflictos.

Analizar y definir procedimientos justos, transparentes e informados para abordar los conflictos en el cotidiano vivir en la escuela y liceo, dice relación con la necesidad de incluir en la convivencia escolar un procedimiento justo. Un debido procedimiento en el ámbito escolar debiera vincularse a lo dispuesto en el artículo 19 N° 3 de la Constitución de la República de Chile: se requiere de la existencia de un procedimiento racional y justo en que se oiga a la persona involucrada, se tenga en cuenta su opinión, dándole todas las posibilidades de defensa, apelación y respetando el principio de presunción de inocencia.

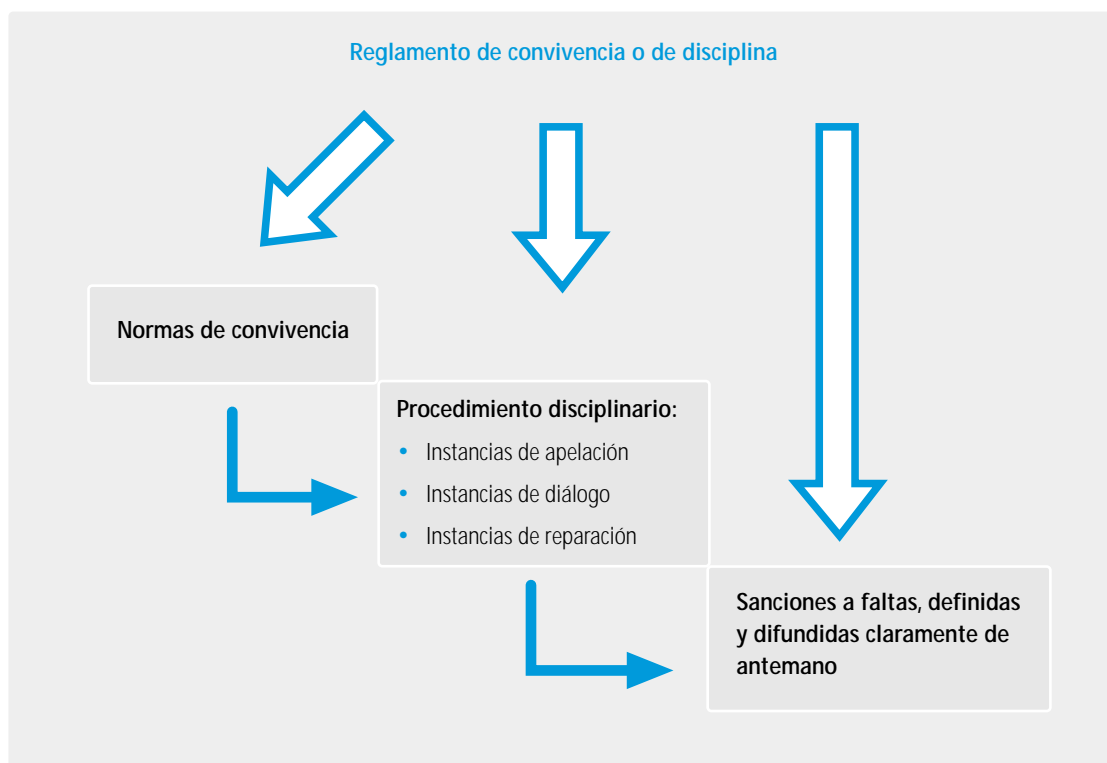
Por ello, se espera que todo procedimiento disciplinario contemple, como primer paso, que las partes en conflicto tengan la oportunidad de resolver y/o acordar. Sólo en caso de inhabilitación, tener la posibilidad de recurrir a un tercero que ayude a encontrar o producir alternativas de solución. En la definición de procedimientos, cabe destacar la im-



UN ESPACIO PARA TUS IDEAS



portancia de incorporar «una acción reparadora», siendo su objetivo final el compromiso, la responsabilidad y empatía con la víctima desde el o la victimaria. En consecuencia, entre la falta y la sanción es fundamental vivir un procedimiento de abordaje del conflicto, que tienda a restablecer las relaciones entre las partes.



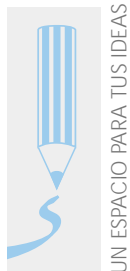
■ ORIENTACIONES PARA LA PARTICIPACIÓN DE ACTORES EDUCATIVOS EN LA DEFINICIÓN, ROL Y COMPROMISOS PARA UNA BUENA CONVIVENCIA ESCOLAR.

Para que la Política en Convivencia Escolar pueda operacionalizarse organizada y sistemáticamente, cada comunidad escolar, haciendo uso de la autonomía plasmada en su Proyecto Educativo Institucional, debe definir cuáles son los marcos acción y regulación para cada actor educativo en un proceso participativo y democrático. En este sentido el Ministerio de Educación ha construido un Marco Referencial para la Buena Convivencia Escolar con el fin de apoyar y orientar la construcción de referentes de acción acordes con una sana convivencia al interior de los establecimientos educativos, a través de su adecuación en los establecimientos educativos y su integración en cada Proyecto Educativo Institucional.

Marco Referencial para una Buena Convivencia Escolar

El marco de referencia aquí propuesto distingue –para su operacionalización y trabajo–, dentro del sistema educacional, dos subsistemas: el Subsistema Institucional, que incluye al Ministerio de Educación y a cada Establecimiento Educacional; y el Subsistema Actores Educativos, que contiene los diferentes estamentos en la institucionalidad de los establecimientos escolares.

Para cada uno de los componentes del sistema educacional, el Marco Referencial para una Buena Convivencia escolar ha definido los roles y compromisos asociados para dichos roles, con el fin de guiar y orientar a las comunidades educativas en su construcción o adecuación de acuerdo a los valores expresados en su Proyecto Educativo Institucional.





Ministerio de Educación	
Rol	Compromiso Asociado
1. Cautelar el ejercicio del derecho a la educación de todos y cada uno de los niños, niñas y jóvenes, en un ambiente respetuoso y promotor de la dignidad humana.	<p>1.1. Develar actos de discriminación, exclusión o violencia hacia algún actor educativo, que obstaculice o dificulte su permanencia en el sistema educativo</p> <p>1.2. Generar espacios de diálogo plural y diverso entre actores educativos del sistema formal, no formal e informal de educación que contribuyan a prevenir actos de violencia con y entre niños, niñas y jóvenes.</p>
2. Creación y difusión de orientaciones pedagógicas en torno a la generación de espacios cooperativos de trabajo y toma de decisiones democráticas al interior de los establecimientos educacionales, que contribuyan al mejoramiento de la convivencia escolar.	<p>2.1. Generar espacios de diálogo entre los actores del sistema formal de educación sobre la calidad de la educación e implicancias en la convivencia cotidiana.</p> <p>2.2. Poner al servicio de las comunidades escolares orientaciones técnicas y metodológicas sobre gestión democrática de la convivencia escolar con participación de los involucrados.</p>
3. Creación y difusión de orientaciones técnicas que contribuyan la gestión de la convivencia, consecuente con la dignidad de los sujetos que interactúan en el espacio escolar, como base fundante de formación ciudadana.	<p>3.1. Generar estándares de calidad y procedimientos metodológicos en los distintos ámbitos de la convivencia escolar.</p> <p>3.2. Impulsar reflexión y acción para la reconstrucción de cultura escolar fundada en valores democráticos y en el trabajo cooperativo, solidario y respetuoso de la dignidad humana.</p> <p>3.3. Promover la autoevaluación en las comunidades escolares sobre el estilo de convivencia que viven a diario los actores educativos en los establecimientos educacionales</p>

Ministerio de Educación	
Rol	Compromiso Asociado
4. Acompañamiento técnico que potencie la integración de los principios rectores de la política de convivencia en el PEI y vida escolar	4.1. Orientar, supervisar y evaluar los procesos de incorporación de la política de convivencia en el PEI y vida escolar.

Institución escolar: Comunidades, Jardines, escuelas y liceos	
Rol	Compromiso Asociado
1. Involucrarse como el espacio público de privilegio para el desarrollo pleno de los futuros ciudadanos del país por medio de la vivencia cotidiana de los principios y valores democráticos, generando espacios participativos de bienestar común con y entre los miembros de la comunidad local.	<p>1.1. Invitar a los miembros y organizaciones de la comunidad local a desarrollar acciones conjuntas que contribuyan al desarrollo ciudadano de niños, niñas y jóvenes.</p> <p>1.2. Demandar al MINEDUC el apoyo necesario para desarrollar acciones destinadas a mejorar la convivencia al interior de las comunidades educativas.</p>

Dirección y/o equipo gestión	
Rol	Compromiso Asociado
1. Cautelar la coherencia interna entre visión y misión del PEI y el estilo de convivencia escolar, sus normas y procedimiento de abordaje de conflictos en la comunidad.	<p>1.1. Crear y coordinar acciones que contribuyan al ejercicio y desarrollo de habilidades sociales de convivencia entre y con los miembros de la comunidad escolar.</p> <p>1.2. Organizar y coordinar espacios participativos entre y con los actores educativos sobre el análisis de los reglamentos existentes en la comunidad buscando consistencia con la visión y misión del PEI.</p>



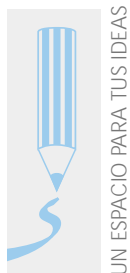
UN ESPACIO PARA TUS IDEAS



Dirección y/o equipo gestión	
Rol	Compromiso Asociado
2. Definición de las atribuciones de los distintos miembros de la comunidad escolar en los procesos de toma de decisiones, evaluación y participación relacionados con la convivencia escolar.	<p>2.1. Definir atribuciones de los distintos miembros de la comunidad escolar relativas a la convivencia, incluyendo modalidades de consulta amplia para recoger y considerar la opinión y valoración que cada uno tiene de sí mismo y de los otros en la comunidad escolar.</p> <p>2.2. Constituir y coordinar sesiones de trabajo inter-estamental que tengan como fin la evaluación y definición de procedimientos que faciliten el ejercicio respetuoso de las atribuciones dadas.</p> <p>2.3. Incentivar la organización y participación de los actores en pro de una convivencia escolar democrática y respetuosa de las diferencias.</p>
3. Abordar los problemas de convivencia con un sentido de comunidad, solidaridad y cooperativismo entre y con los distintos actores en pro de aprender a restablecer las relaciones humanas en un ambiente de sana convivencia.	<p>3.1. Definir procedimientos disciplinarios que incluyan, por una parte, el principio de presunción de inocencia, por otra, a las partes involucradas a través de mecanismos de diálogo y solidaridad que favorezcan el responsabilizarse de los actos y comportamientos con los otros.</p> <p>3.2. Actualizar el reglamento interno de manera que se funde en normas de convivencia significativas para los miembros de la comunidad escolar, y que establezca procedimientos justos, claros y asequibles a todos los miembros de la comunidad y sanciones acorde a la dignidad humana y a la misión del PEI.</p> <p>3.3. Incluir mecanismos de resolución pacífica de conflictos como parte de la vida escolar.</p>

Docentes	
Rol	Compromiso Asociado
1. Crear condiciones de trabajo cooperativo y solidario en el aula a través de un lenguaje franco, dinámico y respetuoso de la dignidad humana.	1.1. Generar y desarrollar estrategias pedagógicas innovadoras para crear nuevas condiciones de trabajo cooperativo y respetuoso de la diversidad de los sujetos.
2. Crear condiciones para ejercer cotidianamente una relación respetuosa entre los miembros de la comunidad, valorando las diferencias y las igualdades entre las personas.	2.1. Velar y garantizar el ejercicio cotidiano de una convivencia respetuosa entre los miembros de la comunidad.
3. Incorporar en las didácticas la perspectiva de los estudiantes frente a la vida, el mundo y las personas.	3.1. Generar y desarrollar mecanismos pedagógicos innovadores e integradores de la cultura infanto-juvenil en la didáctica cotidiana.

Estudiantes	
Rol	Compromiso Asociado
1. Participar proactiva e informadamente en las diversas oportunidades que la comunidad escolar provea, respetando los valores de convivencia expuestos en el PEI.	1.1. Organizarse legítima y democráticamente (Centro de Alumnos) e informarse activamente acerca de los canales de participación disponibles, y utilizarlos
2. Conocer el Proyecto Educativo de su establecimiento escolar y reflexionar sobre sus contenidos, valores y normativas.	2.1. Contribuir al desarrollo e implementación del Proyecto Educativo Institucional, asumiendo los valores de convivencia expuestos en él.
3. Conocer y respetar las normas de convivencia del establecimiento escolar.	3.1. Utilizar y solicitar canales de comunicación legítimos y continuos con los miembros y estamentos de la comunidad escolar.



UN ESPACIO PARA TUS IDEAS



Paradocentes	
Rol	Compromiso Asociado
1. Resguardar una convivencia tolerante, respetuosa y solidaria en los espacios y ámbitos educativos que les corresponden.	1.1. Supervisar el ejercicio de una convivencia respetuosa entre los alumnos y hacia los miembros de la comunidad escolar, en los diversos espacios físicos y sociales del establecimiento educativo.
2. Resguardar el cumplimiento de las normativas internas de los establecimientos educativos en los diversos espacios educativos.	2.1. Cumplir con rigurosidad las normas y procedimientos instituidos en la comunidad escolar. 2.2. Respetar los acuerdos y procedimientos frente a conflictos entre actores de la comunidad escolar.

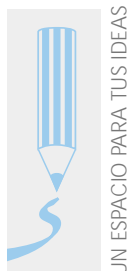
Padres, Madres y Apoderados	
Rol	Compromiso Asociado
1. Acompañar activamente el proceso educativo de sus hijos e hijas.	1.1. Cautelar y promover el respeto y solidaridad de sus hijos con y hacia los miembros de la comunidad escolar. 1.2. Informarse sobre el PEI, normas y procedimientos disciplinarios del establecimiento escolar. 1.3. Participar amplia y organizadamente en la comunidad educativa a través de los canales de información y participación disponibles.

Padres, Madres y Apoderados	
Rol	Compromiso Asociado
2. Conocer el Proyecto Educativo Institucional de su comunidad Educativa y reflexionar sobre su contenido, objetivos y normativa, colaborando en su ejecución e implementación.	2.1. Elegir democráticamente al Centro de Padres, Madres y Apoderados. 2.2. Contribuir a la difusión, análisis y elaboración de los reglamentos internos de los establecimientos, Proyectos de Mejoramiento Educativo, Jornada Escolar completa atendiendo a los objetivos del Proyecto Educativo Institucional de los establecimientos educacionales y a los canales de participación establecidos en el PEI. 2.3. Respetar y legitimar las normativas internas del establecimiento. 2.4. Contribuir en la elaboración y ejercicio del Plan Anual de Desarrollo Educacional Municipal.

COMPROMISOS Y RESULTADOS ESPERADOS

PERÍODO 2003-2005

Que las comunidades educativas vivan cotidianamente una cultura escolar que respete y promueva el respeto de la dignidad de todas las personas en un ambiente de cooperación, diálogo y solidaridad, requiere de compromisos claros, intencionados y evaluables en el corto y mediano plazo por parte de las Divisiones, Programas y Unidades pertinentes del Ministerio de Educación, así como también de las comunidades educativas. La Política de Convivencia Escolar se traduce en tres compromisos institucionales, que dan cuenta de resultados esperados específicos y evaluables, en el proceso de implementación y en la situación final esperada de la política institucional:





1. Desarrollar orientaciones para la actualización de mecanismos reguladores del comportamiento de los actores educativos y para procedimientos de resolución pacífica de conflictos al interior de las comunidades escolares.
2. Potenciar estilos de gestión escolar democrática y participativa al interior de las comunidades educativas.
3. Fortalecer la práctica pedagógica y desarrollo curricular en Objetivos Fundamentales Transversales referidos a Convivencia.

Para mayor información sobre éste y otros capítulos se encuentra a disposición de todos los actores y comunidades educativas la versión completa de la Política de Convivencia Escolar en www.mineduc.cl/convivencia.



UN ESPACIO PARA TUS IDEAS



ANEXO 2

Los facilitadores de grupo

El rol que deberán desempeñar los facilitadores de grupo es muy importante para que el proceso de Reformulación del Reglamento de Convivencia cumpla efectivamente con los principios propuestos en la metodología; es decir, que sea **participativo**, **inductivo** e **inclusivo** de todos los actores de la comunidad escolar.

Selección de los facilitadores

Por lo general, la mayoría de los establecimientos desarrolla diversas actividades o proyectos que han requerido de la selección y capacitación de facilitadores de grupo (JOCAS, Prevención de drogas, Asignatura Juvenil, Medio ambiente, Convivencia Escolar, etc.). Por lo tanto, se sugiere identificar primero a las personas (docentes, alumnos y apoderados) que ya cuentan con experiencia.

Junto a estos, sería importante invitar a participar también a otras personas, que sin contar con la experiencia tengan la motivación para hacerlo. Esto se puede hacer pidiendo voluntarios en los consejos de profesores, las reuniones de apoderados y consejos de curso.

Número de facilitadores

El número de facilitadores varía en los módulos. Tener en consideración:

Módulos 1 y 2: no requieran de facilitadores de grupo, sólo de un conductor/a perteneciente al Equipo de Gestión.

Módulo 3: el número de facilitadores dependerá de la cantidad de cursos y si la actividad se realizará en forma simultánea con todos los cursos.

- **Alumnos - Consejo de curso:** se requieren 4 a 5 alumnos facilitadores por curso (1 cada 8 personas). Si los consejos de curso no son todos a la misma hora y si se tiene más de un curso por nivel, se puede preparar a **5 alumnos por nivel**, de tal manera que se vayan rotando por los cursos. Ahora, si se quiere aprovechar la oportunidad formativa que implica ser facilitador, es recomendable que cada curso seleccione los suyos.
- **Apoderados – Reunión de Apoderados:** según sea la asistencia a las reuniones, se requerirá entre 4 a 5 apoderados por curso (1 cada 8 personas). Al igual que en el caso de los alumnos, se puede solicitar que los mismos facilitadores apoyen varias reuniones. Cuando sea difícil contar con apoderados para este trabajo, se puede pedir el apoyo de alumnos de Educación Media que ya tengan experiencia.
- **Docentes – Consejo de Profesores:** El número total dependerá del número de profesores del establecimiento (1 cada 6 a 8 personas).

Módulo 4: en este módulo alumnos y apoderados participarán a través de representantes, por esto el número total de participantes será muy inferior al módulo anterior y se requerirán menos facilitadores. Se recomienda seleccionar a los que hayan demostrado mejor manejo de grupo en el módulo anterior. En términos generales pensar en uno o dos facilitadores para cada grupo A-B-C.

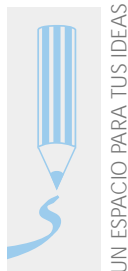
Módulo 5: se requerirán facilitadores como en el módulo tres.

Módulo 6: no se requieren facilitadores.



Preparación de los facilitadores

Una vez seleccionados los facilitadores, será necesario destinar un tiempo para prepararlos para el trabajo específico que van a realizar. Esta preparación se puede realizar





con todos juntos, en el caso de establecimientos pequeños; o separados por estamentos y niveles, en el caso de los más grandes.

Aspectos a considerar:

a. Características de los facilitadores/as:

En las escuelas hay muchos líderes naturales que podrían ejercer ese papel. Considere:

- Interés en el proceso que se desarrollará en la escuela o liceo.
- Capacidad de escucha, respetuoso, tolerante.
- Capaz de tomar notas rápidas sin perder la conducción del grupo.
- Manejo de grupo.
- Incluir de buen agrado las intervenciones de los demás, incorporando sus preguntas e ideas a la conversación.
- Capaz de intervenir en el grupo a base de preguntas abiertas.

b. Tareas de los facilitadores:

- El facilitador debe tener claro que no podrá dar su opinión como un participante más, ya que su misión es hacer más fácil la conversación entre todos, en torno al tema propuesto.
- Al comenzar, deberá hacer un pequeño resumen de los objetivos y secuencia de actividades que ocurrirán.
- Orientar el diálogo, de acuerdo a la pauta de preguntas correspondiente, para que los integrantes del grupo expresen sus puntos de vista. Se recomienda que el facilitador formule preguntas abiertas, no las que se responden con un "sí o un no", sino aquellas que movilizan la reflexión, por ejemplo: ¿cómo podríamos hacerlo distinto?, ¿cuál es tu opinión respecto de...?, ¿cómo ves tú la situación relatada?

- Cautelar que todos sean escuchados, incentivando y validando la opinión de los que no se atreven.
- Retomar el hilo de la discusión cuando los participantes se quedan atrapados en temas laterales, cuando la conversación se transforma en monólogos, o se centra en quejas o recriminaciones.
- Controlar el tiempo de la actividad.
- Hacer una síntesis final del trabajo realizado.
- Es muy importante que los facilitadores respeten el orden en que han sido planteadas las preguntas, dándole el tiempo suficiente a cada una antes de pasar a la siguiente.

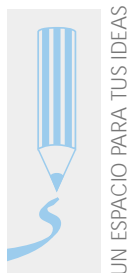
c. Revisar el material:

Es necesario que conozcan con anticipación el objetivo y actividades de cada módulo, las Ideas para la Reflexión y la/s pauta/s de trabajo grupal. También es necesario introducirlos en el tema específico, leyendo las “Ideas para la Reflexión” y aclarando en conjunto cualquier duda al respecto.

d. Practicar como facilitadores:

Es importante tener en cuenta que las personas, a pesar de poseer múltiples características naturales para este trabajo, deben ser apoyadas por el equipo de gestión, preparándolas para la actividad, entregándoles toda la información y generando espacios para que ejerciten entre ellos el taller que desarrollarán. Corresponde que discutan entre ellos su misión.

Para prepararlos, se sugiere realizar una o dos reuniones. Allí, explicarles los sentidos y propósitos del proceso de reformulación del reglamento, presentar de manera sucinta todos los módulos y comunicar las expectativas que de ellos se tienen. Finalmente, es recomendable realizar una dramatización de una situación de trabajo grupal de algún módulo, donde algunos puedan actuar como facilitadores, y otros como

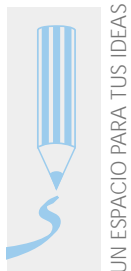




participantes, con el apoyo de docentes o personas con experiencia en esta materia. Esto les permitirá anticipar posibles dificultades y al mismo tiempo aclarar “ cómo hay que hacerlo” y “ cómo **no** hay que hacerlo” , en relación a las tareas descritas.

Finalizada la dramatización, conversar sobre las siguientes preguntas:

- ¿Se entendieron las instrucciones?: ¿sí?, ¿no?, ¿por qué?
- ¿Fue posible que todos expresaran su opinión?: ¿sí?, ¿no?, ¿por qué?
- ¿El facilitador pudo mantenerse neutral?: ¿sí?, ¿no?, ¿por qué?





ANEXO 3

Dinámicas grupales

Dinámica de Integración

El Descongelamiento

Objetivo: Movilizar a los participantes, induciéndolos a interactuar entre ellos.

Materiales: No necesita.

Desarrollo: El conductor invita a los participantes a sacar las sillas de la sala. Va lentamente proponiendo la siguiente secuencia de actividades, con voz serena y sugerente:

- Mantenerse en silencio para concentrarse en las propias percepciones.
- Caminar lentamente, ocupando todo el espacio y observando lo que hay alrededor. (pausa, evitar que se formen filas en la caminata)
- Tomar conciencia de lo que se siente al caminar definiendo su propia ruta, sin considerar la de los otros caminantes. (pausa)
- Fijar la vista en los propios zapatos. (pausa)
- Fijar la vista en los zapatos de los otros que deambulan por el mismo espacio. (pausa)
- Subir la vista, lentamente, deteniéndola en pantalones, faldas, blusas, chom-bas, adornos. (pausa)
- Apurar el paso. (pausa)
- Dirigir miradas fugaces a los ojos de aquellos con quienes se cruzan. (pausa)
- Mirarse a los ojos, sosteniendo las miradas mientras se cruzan. (pausa)
- Tocarse ligeramente al cruzarse, sin perder el ritmo vivaz del paso. (pausa)

- Tomarse del brazo, de a dos, y caminar al ritmo marcado por el conductor (puede ser batiendo palmas). (pausa)
- Juntarse de a cuatro. (pausa)
- De a ocho (pausa)
- De a diez. (pausa)
- De a quince. (pausa)
- Caminar haciendo una ruta común y tomar conciencia de lo que sentimos definiendo una ruta conjunta. (pausa)
- Cada grupo forme una ronda tomándose de las manos.
- Cerrar los ojos para concentrarse en el contacto con los otros. (pausa)
- Abrir los ojos, siempre en silencio, y mirar a los demás miembros del grupo. (pausa)
- Solicitar un breve comentario respecto de lo que sintieron durante la dinámica de descongelamiento.

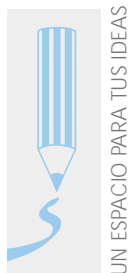
Dinámica de motivación para trabajo en equipo:

El Carpintero²²:

Objetivo: Reflexionar sobre la importancia que tiene el trabajo en equipo para el logro de propósitos comunes.

Desarrollo: El facilitador solicita a los asistentes que se concentren y mediten el texto siguiente. Luego comentar y llegar a alguna conclusión común.

22 Dinámica aportada por el Supervisor señor Pedro González, del Departamento Provincial de Malleco del Ministerio de Educación, IX Región.





Cuentan que en la Carpintería hubo una vez una extraña asamblea: Fue una reunión de herramientas para arreglar sus diferencias. El martillo ejerció la presidencia, pero la asamblea le notificó que tenía que renunciar: ¿la causa? ¡Hacia demasiado ruido! y, además, se pasaba todo el tiempo golpeando.

El martillo aceptó su culpa, pero pidió que también fuera expulsado el tornillo; dijo que había que darle muchas vueltas para que sirviera de algo.

Ante el ataque, el tornillo aceptó también, pero a su vez pidió la expulsión de la lija: hizo ver que era áspera en su trato, siempre tenía fricciones con los demás.

Y la lija estuvo de acuerdo, a condición de que fuera expulsado el metro que siempre se lo pasaba midiendo a los demás según su medida, como si fuera el único perfecto.

La asamblea encontró entonces que el martillo era fuerte, el tornillo unía y daba fuerza, la lija era especial para afinar y limar asperezas y observaron que el metro era preciso y exacto.

Se sintieron entonces un equipo capaz de producir y hacer cosas de calidad. Se sintieron orgullosos de sus fortalezas y de trabajar juntos

En eso entró el carpintero, se puso el delantal e inició su trabajo, utilizó el martillo, la lija, el metro y el tornillo. Finalmente la tosca madera inicial se convirtió en un lindo juego de ajedrez.

Cuando la carpintería quedó nuevamente sola, la asamblea reanudó la deliberación y fue entonces cuando tomó la palabra el serrucho y dijo:

“Señores, ha quedado demostrado que tenemos defectos, pero el carpintero trabaja con nuestras cualidades y esos es lo que nos hace valiosos. Así que no pensemos ya en nuestros puntos malos y concentrémonos en la utilidad de nuestros puntos buenos.

Ocurre lo mismo con los seres humanos. Observen y lo comprobarán; cuando en un equipo se busca a menudo defectos en los demás, la situación se vuelve tensa y negativa. En cambio, al tratar con sinceridad de percibir los puntos fuertes de los demás, es cuando florecen los mejores logros humanos.

Es fácil encontrar defectos, cualquiera puede hacerlo, pero encontrar cualidades, eso requiere “amor y entrega”.

Dinámicas de Animación

La Telaraña

Objetivo: Presentación, integración.

Materiales: Una bola de cordel, un ovillo de lana, etc.

Desarrollo: Los participantes se colocan de pie formando un círculo y se le entrega a uno de ellos la bola de cordel; debe decir su nombre, procedencia, lo que le gusta y lo que no le gusta, interés de su participación, etc. Luego, toma la punta del cordel y lanza la bola a otro compañero, quien a su vez debe presentarse de la misma manera. La acción se repite hasta que todos los participantes quedan enlazados en una especie de telaraña.

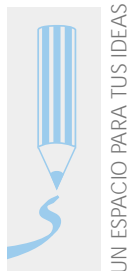
Una vez que todos se han presentado, quien se quedó con la bola debe regresarla al que se la envió, repitiendo los datos dados por su compañero. Este a su vez hace lo mismo de tal forma que la bola va recorriendo la misma trayectoria, pero en sentido inverso, hasta que regresa al compañero que la lanzó. Inicialmente, hay que advertir a los participantes la importancia de estar atentos a la presentación de cada uno, pues no se sabe a quién va a lanzarse la bola y posteriormente deberá repetir los datos del lanzador.

Los Refranes

Objetivo: Animación.

Materiales: Tarjetas en las que previamente se han escrito fragmentos de refranes populares; es decir, que cada refrán se escribe en dos tarjetas, el comienzo en una de ellas y su complemento en otra.

Desarrollo: Se reparten las tarjetas entre los asistentes y se les pide que busquen a la persona que tiene la otra parte del refrán.





Ejemplo:

Tarjeta 1: " Al mal tiempo..."

Tarjeta 2: " ... buena cara" .

Otros refranes:

" No porque se nos manque la yegua... vamos a parar la trilla" .

" Camarón que se duerme... se lo lleva la corriente" .

" A Dios rezando... y con el mazo dando" .

" Más vale pájaro en mano... que cien volando" .

" Una golondrina... no hace primavera" .

" En casa de herrero... cuchillo de palo" .

" A quien madruga... Dios le ayuda" .

" No por mucho madrugar... amanece más temprano" .

" Guatita llena... corazón contento" .

" Ojos que no ven... corazón que no siente" .

" A rey muerto... rey puesto" .

Un hombre de principios

Objetivo: Animación.

Materiales: No necesita

Desarrollo: Todos los participantes se sientan en círculo. El conductor o facilitador en el centro inicia el juego narrando cualquier historia donde todo debe comenzar con una letra determinada.

Ejemplo:

Coordinador: " Tengo un tío que es un hombre de principios muy sólidos, para él todo debe empezar con la letra P. Así, su esposa se llama..." (señalando a cualquier participante).

Participante 1: ehhh...¡Patricia!

Coordinador: "A ella le gusta mucho comer..." (señalando a otra persona).

Participante 2: "pa... pa.... ¡Papas!"

Coordinador: "Y un día se fue a pasear a..."

Participante 3: "¡Pekín!"

Coordinador: "... Y se encontró con un..."

Participante 4: "¡Plumero!"

El que se equivoca o tarda demasiado en responder pasa al centro o sale del juego. Después de un rato se varía la letra. Las preguntas deben hacerse rápidamente.

Esto me recuerda

Objetivo: Animación, concentración.

Materiales: No necesita.

Desarrollo: Esta dinámica consiste en que un participante recuerda alguna cosa en voz alta. El resto de los participantes manifiestan lo que a cada uno de ellos, eso les hace recordar espontáneamente.

Participante 1: "Pensé en una gallina..."

Participante 2: "Eso me recuerda... huevos..."

Participante 3: "Eso me recuerda... pollitos"

Participante 4: "¡Ah! Eso me recuerda una canción."

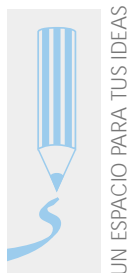
Debe hacerse con rapidez. Si se tarda demasiado, la persona da una prenda o se sale del juego.

Dinámicas para conformar grupos

Los animales:

Objetivo: Conocerse, entrar en confianza y organizar grupos de manera entretenida.

Materiales: No necesita.





Desarrollo: En pareja se solicita que cada persona diga con qué animal se identifica y por qué. Luego, cada pareja se junta con otra y se cuentan mutuamente con qué animal se identificaron y por qué. Se repite la acción hasta que queden grupos con la cantidad de personas previamente definidas.

Los zapatos y tú

Objetivo: Entrar en confianza y organizar grupos de manera entretenida.

Materiales: Los zapatos de los asistentes.

Desarrollo: En pareja intercambian zapatos e intentan caminar como el otro. En silencio intentan parecerse al dueño de los zapatos. Comentan cómo se sintieron en el lugar del otro. Al final les solicita que formen grupos de hasta ocho persona.

Para organizar grupos interestamentales:

Objetivo: Entrar en confianza y organizar grupos de manera entretenida.

Materiales: No necesita.

Desarrollo: Solicitar que los participantes de cada estamento se agrupen en un sector distinto de la sala, luego cada uno de los facilitadores se acercará con los ojos cerrados a cada grupo y elegirá primero cuatro alumnos, luego dos profesores y finalmente dos apoderados. La idea es que la elección sea al azar, por lo que sería recomendable que los participantes se estuvieran cambiando de lugar para despistar al facilitador.



UN ESPACIO PARA TUS IDEAS

Handwriting practice lines consisting of 8 horizontal lines.

Handwriting practice lines consisting of 20 horizontal lines.



ANEXO 4

Glosario

ARBITRAJE: Es cuando las partes involucradas en un conflicto depositan confianza en una tercera persona, con atribuciones para ello, para que tome la decisión acerca de cómo resolver la disputa o diferencia entre ambas. En este sentido el tercero actúa como un juez y ambas partes se comprometen a aceptar su decisión.

ARBITRAJE PEDAGÓGICO: Procedimiento dialógico de resolución de conflictos que administra un profesional educativo con atribuciones reconocidas por las partes en un establecimiento escolar. Es quien recaba información sobre el conflicto, escucha a las partes y evalúa la gravedad de la falta cometida **considerando** los intereses y punto de vista de los involucrados.

CONFLICTO: Los conflictos son parte inherente de la convivencia entre las personas. El conflicto surge cuando una de las partes, o ambas, perciben que el otro constituye un obstáculo para lograr las propias metas.

CONVIVENCIA ESCOLAR: Es una dimensión del currículo escolar que involucra a todos los actores educativos. La convivencia es el marco básico para entender el tipo de relaciones que se establecen en la institución educativa y la capacidad que ésta desarrolla para comprender y acoger a sus diversos miembros. En este sentido, no se trata de un ámbito aislado en la vida institucional, sino de una dimensión transversal a todas las actividades y prácticas que se desarrollan en el establecimiento escolar. El estilo de convivencia que exista al interior de cada unidad educativa marcará fuertemente el carácter inclusivo o exclusivo de ésta.

CUENTA PÚBLICA: Proceso mediante el cual la dirección del establecimiento educacional informa a la comunidad educativa balance de su gestión y objetivos alcanzados en el año académico en curso. Balance que deberá ser conocido y aprobado por los miembros del Consejo Escolar.

DEBER: Es la obligación que afecta a cada persona, impuesta por la moral, la ley, las normas sociales o la propia conciencia o la razón.

DERECHO: Facultad natural del ser humano para hacer o exigir todo lo que la ley o la autoridad establecen en su favor. Todo derecho lleva implícitas obligaciones o responsabilidades para con otros miembros de la sociedad.

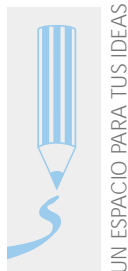
DERECHOS DE LOS DERECHOS HUMANOS: Conjunto de normas, aplicables en cualquier circunstancia, que protege la dignidad humana, en especial contra comportamientos arbitrarios de autoridades representantes del Estado. Existen un conjunto de derechos y libertades civiles y políticas consustanciales a la existencia humana. Los derechos económicos, sociales y culturales tienen un carácter progresivo en el ejercicio de los mismos.

DIGNIDAD: Valía y honor de todas las personas, sean quienes sean e independientes de su nacionalidad, raza, creencias religiosas, clase social, opinión política o cualquiera característica personal o del grupo a que pertenezcan.

DISCRIMINACIÓN: Es la negación de la plena responsabilidad y derechos en un ser humano. La discriminación es la negación de su calidad de ser humano e igual, en dignidad y derechos, de una persona respecto de otro u otros.

«Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derecho y, dotados como están de razón y conciencia, deben comportarse fraternalmente los unos con los otros».

Declaración Universal de los Derechos Humanos Art. N°1





INSTANCIA DE APELACIÓN: Derecho que tiene toda persona a ser escuchada ante cualquier acusación por vulneración a alguna norma. Instancia que debe contemplar todo procedimiento de evaluación de una falta o vulneración a una norma.

MEDIACIÓN: Proceso informal o alternativo de resolución de conflictos en que un tercero neutral, ayuda a las partes en conflicto a alcanzar un acuerdo o arreglo mutuamente aceptable. Tiene un carácter voluntario y el efecto más importante del proceso es la producción de un acuerdo voluntario de la disputa. En este proceso las partes ponen en ejercicio diversas habilidades sociales que favorecen el desarrollo de la autoestima, confianza en sí mismo y confianza en el otro.

El mediador o mediadora, un par o una persona de un nivel jerárquico superior, asume un rol de facilitador de la comunicación entre las partes, **sin tomar parte en las decisiones y sin intervenir en el proceso con sus propios juicios y opiniones.**

NEGOCIACIÓN: Constituye una forma alternativa de abordaje de conflictos y es cuando las personas implicadas dialogan, cara a cara, para llegar a un acuerdo. Cada uno expone su propio punto de vista, escucha el de la otra parte y están dispuestas a ceder para lograr un acuerdo.

NORMA: Regla de conducta que una comunidad o sociedad impone a sus miembros para garantizar el bien común y cuya violación estará sancionada. Las normas tienen por objeto fijar pautas para el accionar humano, así como también establecer y justificar límites y responsabilidades en la relación con los otros.

NIVELES DE LA PARTICIPACIÓN: En la participación de los sujetos se pueden identificar distintos niveles de involucramiento y responsabilidad con el proceso tanto como con los resultados. En el sistema escolar los niveles se pueden observar de la siguiente manera:

Participación Informativa: nivel mínimo de participación. Se refiere a la disposición de entregar y/o recibir información de la escuela sobre los procesos, sentidos, proyectos y normas del proceso educativo y del aprendizaje del alumnado entre otros.

Participación Consultiva: implementación de instancias de consulta sobre diversos temas de interés, vinculados o no a toma de decisiones.

Participación Colaborativa: acciones que implican mayor involucramiento con el proceso y/o resultados de él.

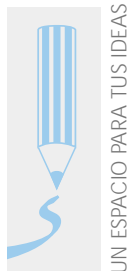
Participación en la Toma de decisiones: incorpora los niveles anteriores más el derecho a voz y voto en las decisiones de distinta índole del establecimiento a través de los organismos representativos de los estamentos de los actores educativos o directamente.

NORMAS DE CONVIVENCIA EN EL AULA: Se refieren a aquellas normas que los docentes y/o estudiantes definen para regular el funcionamiento e interacción en los procesos pedagógicos que se vivencian al interior del aula o sala de clases. Las normas de convivencia en el aula deben siempre estar en concordancia con las normas de convivencia explicitadas en el Reglamento de Convivencia.

NORMAS DE INTERACCIÓN: Conjunto de normas que regulan, fijan límites y responsabilidades sobre la interrelación de los miembros de la comunidad educativa.

NORMAS DE FUNCIONAMIENTO: Son aquellas normas que regulan, fijan límites y responsabilidades con respecto a aquellas situaciones que inciden en el funcionamiento regular de la unidad educativa.

PARTICIPACIÓN DIRECTA EN ELECCIONES: Procesos de elección de los organismos representantes de los estamentos educativos en que la participación de los actores educativos en su elección es a través de un voto directo hacia el candidato o grupo que constituirá el organismo legítimo y representante del estamento.





PARTICIPACIÓN REPRESENTATIVA EN ELECCIONES: Son aquellos procesos de elección de los organismos representantes de los estamentos educativos en que la participación de los actores educativos es a través de la elección de un representante de su grupo facultado para que él vote por el candidato o grupo que constituirá el organismo legítimo y representante de aquel estamento.

ORGANISMOS REPRESENTATIVOS DE LOS ESTAMENTOS: Son aquellos grupos de iguales que representan a un estamento educativo en particular. Se constituyen a través de la elección directa o representativa de sus integrantes, siendo responsables de representar a su estamento ante las autoridades del establecimiento educativo. Ejemplo: Centros de Padres, Madres y Apoderados y Centro de Alumnos.

PROCEDIMIENTO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS: Conjunto de pasos y acuerdos que tienen como fin el conocimiento, análisis, evaluación de responsabilidad de las partes involucradas en un conflicto y construcción de salida o resolución de la disputa.

RATIFICACIÓN: Proceso por el cual un Estado u organización se declara formalmente sometido u obligado por las disposiciones de un tratado u otro acuerdo internacional tras haberlo suscrito. Ratificar el reglamento de convivencia en una asamblea otorga legitimidad y valor ante los miembros de dicha comunidad escolar y obligatoriedad de cumplimiento.

¡IMPORTANTE!

Unidad de Apoyo a la Transversalidad

Teatinos 20 Of. 77 - Santiago.

Nos sería grato recibir de ustedes sus
aportes, inquietudes, resultados y
experiencias en este proceso inédito en Chile.

Gracias.
U.A.T.

www.mineduc.cl/convivencia